

水俣広域公園 指定管理者 令和3年度 管理運営評価票

所管部課：土木部都市計画課

I 施設の管理概要

指定管理者名	ハートリンク水俣	
指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日	
施設概要	設置目的	都市住民の休息、観賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供し、公共の福祉の増進に資すること
	施設区分	都市公園法に基づく都市公園(面積41.8 ^{ヘクタール}) スポーツの森、潮騒の広場、海の広場、こどもの広場、竹林園、水鳥の池、花の回廊、陸上競技場、テニスコート、グラウンドゴルフ場、多目的広場、ソフトボール場、遊具施設等
指定管理料	150,000,000円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
公園の利用満足度	対前年比1.0以上	0.99	アンケート結果14項目評価
公園の利用者数	対前年比1.0以上	1.23	R2年度 177,269人 R3年度 218,455人

【点検・調査結果及び評価】

公園の利用満足度は、前年度と比較したアンケート調査を行い、その結果、対前年度と比較し目標値をわずかに下回る結果であったが、通常管理運営に加え、新型コロナウイルス感染症対策を実施しながらの運営であったことから、やむを得ないことであると考えます。

公園の利用者数は、イベント等を新型コロナウイルス感染症対策を実施しながら可能な限り開催するなどし、前年度より利用者が増加しており、評価できる。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	300日	建物・園路・園地等の日常清掃及び定期清掃
保守・点検	365日	法定点検が必要な施設は有資格者による点検
保安・警備	365日	日常巡視2回、夜間巡視2回
植栽維持管理	200日	樹木の剪定や芝刈り、除草など
施設維持管理	359日	スポーツ施設管理、公園施設管理、修繕、遊具消毒など
施設利用受付	357日	8:00～21:00(4月～9月は22:00まで)

【点検・調査結果及び評価】

主な施設維持管理業務は、管理運営に関する協定書及び事業計画に基づき実施されており、適正に業務が行われていると評価できる。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
水俣ローズフェスタ 春	R3. 4. 29～R3. 5. 26	40, 421人	バラ園解放
水俣ローズフェスタ 秋	R3. 10月～11月	19, 000人	バラ園解放
ジュニアテニス教室	R3. 7. 31, ・8. 1	38人	小中高生を対象にしたテニス教室
車いすテニス体験会	R4. 2. 27	50人	車いすテニス体験会
エコカップダブルステニス大会	R4. 3. 3	70人	ダブルステニス大会
ミズノ ビクトリークリニック	R4. 2. 20	35人	加地 亮選手 サッカークリニック
水俣の海についての環境学習	R3. 6. 5	70人	水俣市立第二小5年生を対象の環境学習
園芸福祉活動	R3. 4. 1～R4. 3. 31	500人	花の里植栽管理、花苗育苗など

【点検・調査結果及び評価】

水俣市と連携し、観光拠点として水俣広域公園を推進するため、バラ園を中心としたバラ祭りを行うなど来園者増進に向けた取組みを実施しており、評価できる。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	365	365	365
利用者数	218, 455	177, 269	177, 269	41, 186
竹林園	利用可能日数	365	365	0
	利用日数	365	365	0
	利用率	100. 0	100. 0	0. 0
	入場者数	10, 195	11, 311	▲ 1, 116
グランドゴルフ場	利用可能日数	360	321	39
	利用日数	258	312	▲ 54
	利用率	71. 7	97. 2	▲ 25. 5
	入場者数	24, 257	23, 262	995
テニスコート	利用可能日数	360	321	39
	利用日数	236	312	▲ 76
	利用率	65. 6	97. 2	▲ 31. 6
	入場者数	8, 358	7, 643	715
フットサルコート (テニスコート兼用)	利用可能日数	360	321	39
	利用日数	84	32	52
	利用率	23. 3	10. 0	13. 4
	入場者数	1, 156	324	832
陸上競技場	利用可能日数	360	321	39
	利用日数	264	312	▲ 48
	利用率	73. 3	97. 2	▲ 23. 9
	入場者数	8, 917	8, 284	633
潮騒広場	利用可能日数	365	365	0
	利用日数	365	365	0
	利用率	100. 0	100. 0	0. 0
	入場者数	60, 035	59, 110	925

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルス感染症の影響により、4月24日から6月30日及び7月29日から9月30日まで新規予約は受付停止（事前予約者のみ利用可能）としていたが、昨年度よりも利用者が増加していることは評価できる。

今後も新型コロナウイルス感染症対策を実施しながら、県民が安心・安全に利用できる管理運営に期待する。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
利用料金収入	グラウンドゴルフ場・陸上競技場・テニスコート・多目的広場・コインロッカー	4,393,260
指定管理料		150,000,000
自主事業収入	自動販売機売上等	2,238,757
	バラ園協力金・苗販売益	10,548,335
合 計		167,180,352
収入未済額		0
うち利用料金収入分		0

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	所長・副所長・事務員・補助要員	14,520,590
施設管理費	植栽管理・清掃・浄化槽管理・電気保安管理・スポーツ施設管理・警備・施設修繕	119,177,604
事業費	アドプト活動費・水光熱費・事務用品費・保険料・一般管理費	19,681,258
自主事業費	バラ園改修・竹林園改修・イベント活動・園芸福祉活動・バラ苗仕入れ	13,763,992
合計		167,143,444

【点検・調査結果及び評価】

収入の範囲内で協定に沿った適正な支出を行っており、良好である。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和4年3月											
	調査方法	アンケート調査(対面聞き取り)											
	調査対象数	106 人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よ い	普 通	あまりよくない	悪 い	わからない						
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況												
	清掃状況	33	31%	49	46%	21	20%	1	0.9%	1	0.9%	1	0.9%
	施設周辺の景観	37	35%	50	47%	18	17%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.9%
	安全防犯対策	25	24%	37	35%	40	38%	0	0.0%	0	0.0%	4	3.8%
	駐車場の利便性	27	25%	52	49%	24	23%	3	2.8%	0	0.0%	0	0.0%
	職員対応状況												
	接客対応状況	35	33%	46	43%	24	23%	0	0.0%	1	0.9%	0	0.0%
	サービス全般												
	サービス全般	18	17%	31	29%	48	45%	4	3.8%	0	0.0%	5	4.7%
サービス以前比較	22	21%	48	45%	28	26%	0	0.0%	0	0.0%	8	7.5%	
サービス改善施設	自動販売機4.0% 休憩スペース31.4% 遊具・アスチック2.9% 駐車場1.0% 水場2.9% その他3.8% 特になし38.1%												
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でイベント等の中止が多いため、コロナ終息後はイベントの再開に努めてほしい。 ・風雨を避けるベンチや休憩スペースを増やしてほしい。 ・海のゾーン駐車場の車止めが高く、車に傷がつく恐れがあるため、改善してほしい。 ・園路内でスケートボードを利用している方がおり、接触事故等の発生が懸念される。 ・スケートボードができる場所がほしい。 ・75歳以上の利用料を半額にしてほしい。 												
【調査結果及び評価】													
調査したすべての項目で普通以上の評価が90%以上であり、良好である。													
ただし、利用者からの改善に関する意見も多数あり、対応可能なものから随時対応していく必要がある。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
イベントを再開してほしい。	新型コロナ感染状況を踏まえ、感染対策を行ったうえで、随時再開している。
風雨を避けるベンチや休憩スペースを増やしてほしい。	配置箇所等を検討し、予算の状況に応じて配置している。
海のゾーン駐車場内の車止めが高く、車に傷がつく恐れがある。	注意看板にて周知を行い、今後、取替えを実施していく。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に適切に対応しており、評価できる。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
・特になし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

管理運営に必要な事務や技能、安全管理についての職員研修が適正に実施されており、業務改善に繋がっているところが評価できる。

また、新型コロナウイルス感染症の影響で有料施設を閉鎖した際も、屋外の無料エリアは感染対策を行いながら、多くの県民に憩いの場として提供した。外出自粛が続く県民の健康維持・増進の一助となる取り組みや、都市公園の機能を最大限に活用した施設運営を行っており、高く評価できる。

今後も、更なる公園の魅力向上及び利用者の増加促進に努めることを期待している。