

熊本県テクノ中央緑地 指定管理者 令和3年度（2021年度）
管理運営評価票

所管部課：土木部都市計画課

I 施設の管理概要

指定管理者名	SFT共同企業体	
指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日	
施設概要	設置目的	都市住民の休息、観賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供し、公共の福祉の増進に資すること
	施設区分	都市公園法に基づく都市公園(面積5 ^{ヘクタール}) 噴水、ウォーターカーテン、芝生広場、緑陰広場、パーゴラ、トイレ、駐車場、植栽
指定管理料	25,313,462円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
公園の利用者数	対前年度比1.0以上	1.03	R2年度 57,054人 R3年度 58,698人

【点検・調査結果及び評価】

公園の利用者数は、イベント等を新型コロナウイルス感染症対策を実施しながら可能な限り開催するなどし、前年度より利用者が増加しており、評価できる。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
植栽維持時管理	365日	芝生・樹木・花等維持管理
施設維持管理	365日	園内清掃、池・噴水清掃、ごみ処理等
点検業務	365日	浄化槽12回、電気12回、遊具点検1回等
保安・警備	365日	日常巡視（午前・午後1回ずつ） 夜間巡視（夜間2回）
施設補修・修繕	必要時	駐車場白線、花壇柵設置、樹木植替及び補植等

【点検・調査結果及び評価】

主な施設維持管理業務は、管理運営に関する協定書及び事業計画に基づき実施されており、適正に業務が行われていると評価できる。

② 運営事業実績
 [主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
ボランティア花植え	R3. 4. 3	24人	空きスペースの花壇に植栽
自然観察会	R3. 8. 9	10人	インストラクターによる公園の花木・虫等を観察
オータムイベント	R3. 11. 13	250人	高所作業者、落ち葉で遊ぼう、ふれあい動物、寄せ植え、花植え等
クリスマス寄せ植え教室	R3. 12. 9	80人	クリスマスに向けた花植え教室
SDG s 講習会	R4. 2. 17	3人	
水質検査講習会	R4. 2. 24	5人	

【点検・調査結果及び評価】

ボランティアによる花植えやクリスマス花の寄せ植え等、様々なイベントを開催するなど、来園者増進に向けた取組みを実施しており、評価できる。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	365	365	365
テクノ中央緑地	利用可能日数	365	365	0
	利用日数	365	365	0
	利用率	100.0%	100.0%	0.0
	入場者数	58,698	57,054	1,644

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルス感染症対策を実施しながらイベント等を行い、昨年度よりも利用者が増加していることは評価できる。

今後も新型コロナウイルス感染症対策を実施しながら、県民が安心・安全に利用できる管理運営に期待する。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内 訳	金額(円)
指定管理料		25,313,462
自主事業収入	自動販売機売り上げ収入等	721,152
合 計		26,034,614
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出

項 目	内 訳	金額(円)
植栽管理費	芝・草地管理費、樹木管理費	11,912,602
施設管理費	園地清掃管理他、浄化槽点検等	4,838,966
その他管理費	巡視業務、夜間巡視、水道光熱費他	8,110,148
その他支出	通信・事務費他	296,552
合計		25,158,268

【点検・調査結果及び評価】

収入の範囲内で協定に沿った適正な支出を行っており、良好である。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和3年度											
	調査方法	アンケート調査											
	調査対象数	136人											
調査結果	調査分野	回答内容											
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	わからない						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	81	60%	41	30%	10	7.4%	1	0.7%	3	2.2%	0	0.0%
	安全対策・防犯	43	32%	61	45%	24	18%	1	0.7%	2	1.5%	4	2.9%
接客対応	50	37%	47	35%	16	12%	2	1.5%	3	2.2%	9	6.6%	
施設への要望	誘導看板10人 道路整備5人 休憩施設17人 植物説明板7人 駐車場14人 その他12人												
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・遊具を増設してほしい。 ・駐車スペースを増設してほしい。 ・トイレを増設してほしい。 ・案内板を増設してほしい。 ・日陰になる休憩所を設置してほしい。 												
【調査結果及び評価】 調査したすべての項目で普通以上の評価が90%以上であり、良好である。 ただし、利用者からの改善に関する意見も多数あり、対応可能なものから随時対応していく必要がある。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
<ul style="list-style-type: none"> ・犬の放し飼いやフンの処理を適切に行うよう注意喚起してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公園マナー改善のためアナウンス設備を導入し、毎日放送を行い、注意喚起に努めている。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に適切に対応しており、評価できる。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
・特になし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

管理運営に必要な事務や技能、安全管理についての職員研修が適正に実施されており、業務改善に繋がっているところが評価できる。 また、新型コロナウイルス感染症対策実施のうへ、可能な範囲でイベントを開催するなどし、多くの県民に憩いの場として提供した。外出自粛が続く県民の健康維持・増進の一助となる取り組みや、都市公園の機能を最大限に活用した施設運営を行っており、高く評価できる。 今後も、更なる公園の魅力向上及び利用者の増加促進に努めることを期待している。
--