

新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

| 前日までの相談件数 | 8月19日相談件数(A) | 合 計     |
|-----------|--------------|---------|
| 232,687   | 962          | 233,649 |

2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

| 前日までの相談件数 | 8月19日の相談件数(B) | 合 計     |
|-----------|---------------|---------|
| 235,405   | 1,106         | 236,511 |

◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(8月19日)

|      | 熊本県(熊本市除く)分                                   |              |    |    |    |    |    |    |     |    |    | 計  | 熊本市分    |              | 計   | 合計  |        |
|------|---|--------------|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|---------|--------------|-----|-----|--------|
|      | コールセンター                                       | 保健所・受診案内センター |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    | コールセンター | 保健所・受診案内センター |     |     |        |
|      |   | 有明           | 山鹿 | 菊池 | 阿蘇 | 御船 | 宇城 | 八代 | 水俣  | 人吉 | 天草 |    |         |              |     |     |        |
| 相談者  | 1 住民  | 595          | 55 | 49 | 63 | 6  | 15 | 16 | 91  | 3  | 5  | 12 | 910     | 364          | 285 | 649 | 1559   |
|      | 2 事業者   | 12           | 0  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 5   | 0  | 0  | 1  | 20      | 5            | 0   | 5   | 25     |
|      | 3 医療機関  | 2            | 8  | 3  | 0  | 0  | 0  | 3  | 4   | 0  | 0  | 0  | 20      | 0            | 0   | 0   | 20     |
|      | 4 市町村   | 0            | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 1       | 0            | 0   | 0   | 1      |
|      | 5 その他   | 11           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 11      | 0            | 0   | 0   | 11     |
|      | 計   | 620          | 63 | 53 | 64 | 6  | 16 | 19 | 100 | 3  | 5  | 13 | A 962   | 369          | 285 | 654 | 1616   |
| 相談内容 | 1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談 | 428          | 44 | 24 | 47 | 6  | 12 | 13 | 34  | 3  | 5  | 5  | 621     | 251          | 234 | 485 | B 1106 |
|      | 2 1以外の相談、質問、意見等                               | 192          | 19 | 29 | 17 | 0  | 4  | 6  | 66  | 0  | 0  | 8  | 341     | 118          | 51  | 169 | 510    |
|      | 計   | 620          | 63 | 53 | 64 | 6  | 16 | 19 | 100 | 3  | 5  | 13 | 962     | 369          | 285 | 654 | 1616   |