児童の安全確保を最優先とした児童虐待への対応について(通達)

見出しのことについては、「児童の安全確保を最優先とした児童虐待への対応について(通達)」(令和元年12月23日付け熊少第474号。以下「旧基本通達」という。)、「児童虐待への対応における取組の推進について(通達)」(令和元年6月17日付け熊少第287号)及び「児童虐待事案対応上の留意事項について(通達)」(令和2年4月30日付け熊生企第322号。以下「留意事項通達」という。)に基づき、児童の安全確保を最優先とした児童虐待の対応を推進してきたところであるが、令和3年春の組織改正に伴い、対応要領の一部について下記のとおり見直しを行い、令和3年4月1日から実施することとした。

各所属にあっては、更なる児童の安全確保を最優先とした児童虐待の対応に万全 を期されたい。

なお、旧基本通達及び留意事項通達については、本通達の施行をもって廃止する。

記

- 1 児童の安全確保を最優先とした対応の徹底
- (1) 児童虐待が疑われる事案等の認知時の速報等

110番通報や相談、関係機関からの情報提供によるほか各種警察活動を通じて児童虐待が疑われる事案(児童虐待と判明している事案を含む。以下同じ。)を認知した際には、警察署の児童虐待を担当する係(以下「児童虐待担当係」という。)を通じて警察署長に速報するとともに、警察本部人身安全対策課(以下「人対課」という。)に速報すること。

速報を受けた人対課においては、事案の危険性・緊急性について総合的に判断した上で、児童の安全確保を最優先とした必要な措置が迅速に行われるよう、 警察署に対する指導・助言等の支援を適切に行うこと。

また、報告を受けた警察署長は、人対課からの指導・助言を踏まえ、速やかに対処方針及び対処体制を決定し、人対課に報告すること。

(2) 児童の安全確認の徹底

児童虐待が疑われる事案を認知した場合は、児童の安全の直接確認を徹底するため、早期の現場臨場、付近住民への聞き込み、警察が保有する各種情報の照会、児童相談所等関係機関に対する過去の取扱状況等の照会を行うほか、犯罪の捜査、警察官職務執行法の権限行使等により警察として必要な措置を講ずるとともに、児童相談所に対しても、立入調査や一時保護等、児童の安全確認及び安全確保を最優先とした対応をとるよう求めること。

児童の身体の直接確認に当たっては、児童の意向を確認するとともに保護者の同意を得るなどした上で、必要かつ適切な範囲で確認すること。対象児童が女児である場合においては、必ず女性職員が確認を行うこと。

また、乳幼児の身体を確認する際には、月齢・年齢に照らした発育状態にも 留意した上で、市町村等による乳幼児健診等の受診状況やその結果について保 護者から聞き取りを行い、保護者の説明と乳幼児の身体所見、母子健康手帳の 記載内容等に矛盾がないかどうか確認すること。

# (3) 児童相談所に対する通告等の確実な実施等

#### ア 通告等の確実な実施

児童の安全確認等の結果、虐待を受けたと思われる児童については、児童相談所に対して、時機を失することなく確実に児童虐待の防止等に関する法律(以下「児童虐待防止法」という。)第6条第1項に規定する通告(以下「通告」という。)を行うこと。

児童虐待が疑われる事案の認知後、対象家庭を特定したものの、対象家庭 と連絡が取れないなど、警察が児童の安全を直接確認できない場合にも通告 を実施し、児童相談所職員による速やかな児童の安全の直接確認を求めると ともに、その後警察が児童の安全を直接確認する際には同職員の同行を求め ること。

通告に際しては、児童相談所に対し、後記(4)の警察の対応状況等の記録を 用いて児童の身体の状況や保護者の対応等を客観的かつ具体的に伝達し、必要な措置をとるよう求めること。

なお、警察が認知した児童虐待が疑われる事案については、通告に至らない場合であっても、通告の場合と同様、児童相談所に対して、後記(4)の警察の対応状況等の記録を用いて児童の身体の状況や保護者の対応等を客観的かつ具体的に情報提供すること。

#### (ア) 児童の身体に外傷が認められる場合

児童等の状況を直接確認した結果、児童の身体に外傷が認められる場合 については、人対課の指導・助言を踏まえ組織的かつ総合的に判断した結 果、当該外傷が虐待によるものでないことが客観的に明らかでない場合に おいては通告を行うこと。

#### (イ) 児童の身体に外傷が認められない場合

児童等の状況を直接確認した結果、児童の身体に外傷が認められない場合についても、児童虐待が伏在している可能性があることから、児童相談所等関係機関に対する当該児童に係る過去の取扱状況等に関する照会結果や児童・保護者からの聴取内容、対象家庭の家庭環境等を十分に勘案した上で、当該児童に係る通告の要否について、人対課の指導・助言を踏まえ組織的かつ総合的に判断し、通告又は情報提供を行うこと。

なお、児童相談所への照会の結果、過去に取扱いがあったとされる児童 については、児童虐待の蓋然性が高いものとして対応すること。

また、児童が同居する家庭において、児童の面前で配偶者やその他の家族等に対する暴力や暴言が行われるなどした場合には、当該行為は心理的虐待に該当することから、確実に通告を行うこと。

#### イ 通報元の保護等

保護者から通報元について質問された場合においては、通報者保護の観点から通報元(通報元が被害児童の場合を含む。)を明かさないこと。

また、通告に際しては、通告を受けた児童相談所等による対象家庭に対する継続支援等の事後対応が円滑に行われるよう配意すること。

# ウ 通告後の情報共有等

通告後においては、児童相談所から、児童の安全確認の実施状況や一時保護、在宅指導、施設入所等の措置結果や当該措置後の対応状況のほか、これらを行う中で把握した児童や家庭環境等に係る新たな情報について情報提供を受けるとともに、警察が保有する関連情報を必要かつ相当な範囲で提供するなど児童相談所の適切な措置に資するよう配意すること。

また、通告後も、児童虐待防止法第10条に基づく援助要請に限らず、児童相談所職員による安全確認に警察職員が同行するなど、児童相談所からの協力要請に応じること。

なお、通告後に新たな児童虐待事案を認知した場合は、児童相談所において継続対応中であるか否かを問わず、時機を失することなく通告すること。

#### (4) 対応状況等の確実な記録化

ア 児童虐待が疑われる事案を認知した際には、前記(1)、(2)及び(3)の措置並 びにその結果について、適切に記録すること。

特に、前記(2)の児童の安全確認の際には、その経過、確認の方法等を記録すること。また、児童に外傷が認められた場合には、その部位、程度等についても具体的に記録すること。

なお、通告を行った場合は、熊本県少年警察活動に関する訓令(平成20年9月1日本部訓令第16号)第94条に定める少年事案処理簿に記録すること。

- イ 記録に当たっては、警察における対応はもとより、児童相談所、市町村(要保護児童対策地域協議会を含む。)、学校、病院等の関係機関との情報共有や連絡調整に際しては、その経緯を明確にしておくため、警察・関係機関双方の発言内容まで細大漏らさず記録すること。
- ウ 記録に当たっては、原則として「児童虐待事案管理システムの運用について(通達)」(令和3年3月19日付け熊生企第194号)に定める児童虐待事案管理システムを活用するものとする。特に、継続対応については同システムが有する追加情報登録機能を活用し、対応の都度入力すること。
- (5) 児童虐待が疑われる事案で取り扱った対象者が転居した場合等における措置 ア 管轄外に居住している場合

警察署長は、管轄内で児童虐待が疑われる事案で取り扱った対象者(以下「対象者」という。)の居住地が県内の他の警察署の管轄内である場合には、速やかに人対課に報告するとともに、当該居住地を管轄する警察署長に対し取扱状況等の必要な情報を提供すること。対象者の居住地が他の都道府県警察の管轄内である場合には、人対課を経由し、速やかに当該都道府県警察に対し、同じく取扱状況等の必要な情報を提供すること。

### イ 転居した場合

警察署長は、対象者が管轄外に転居したことを知った場合には、当該転居 先が県内の他の警察署の管轄内である場合には、速やかに人対課に報告する とともに、当該転居先を管轄する警察署長に対し取扱状況等の必要な情報を 提供すること。対象者の転居先が他の都道府県警察の管轄内である場合は、 人対課を経由し、速やかに当該都道府県警察に対し、同じく取扱状況等の必 要な情報を提供すること。

- 2 迅速かつ的確な事件化の可否等の判断と捜査の遂行
- (1) 捜査を契機とした児童の安全確保

児童虐待が疑われる事案を認知した際、当該事案に事件性が認められる場合は、児童虐待担当係は、通告と並行して、人対課の助言・指導を踏まえ、事件化の可否及び要否を迅速かつ的確に判断し、必要な捜査が可能な限り速やかに行われるよう、事件担当係への速やかな情報提供を行い、捜査を契機とした児童の安全確保を図ること。

その際、警察本部事件主管課と人対課、警察署事件担当係と児童虐待担当係 は相互に緊密に連携をとり、被害児童の保護、支援等に必要な情報の共有を図 ること。

(2) 児童虐待担当部門と事件主管部門の連携強化

事案認知後直ちに事件化に至らず、継続捜査となったものについては、児童 虐待担当係は、捜査上の保秘に配意しつつ、捜査の進捗状況や事件着手のタイ ミング等について、事件担当係との間で捜査情報の共有を図るなど、対応状況 の確認・把握を怠らないよう留意すること。

- 3 児童の安全確保に向けた関係機関との連携の強化
- (1) 児童相談所との情報共有及び援助要請に係る連携の強化
  - ア 児童虐待情報の適切な共有と迅速かつ的確な対応

「児童虐待防止対策の強化に向けた緊急総合対策」(平成30年7月20日 児童虐待防止対策に関する関係閣僚会議決定)を受け、平成30年12月21 日に熊本県、熊本市及び熊本県警察本部において締結した「児童虐待事案に おける関係機関の情報共有に関する協定書」(以下「協定書」という。)に基 づき、

- ① 虐待による外傷、ネグレクト、性的虐待があると考えられる事案等に関する情報
- ② 通告受理後、子どもと面会ができず、48時間以内に児童相談所や関係機関において安全確認ができない事案に関する情報
- ③ ①の児童虐待に起因した一時保護や施設入所等の措置をしている事案であって、当該措置を解除し、家庭復帰するものに関する情報については、事案の危険性・緊急性に応じた措置を迅速かつ的確に講ずること。
- イ 安全確認のための援助要請への対応

児童相談所長から警察署長に対し、児童虐待防止法第10条に基づく援助

要請がなされた場合には、児童相談所と連携して速やかに対応し、児童の安全確認及び安全確保を行うとともに、児童相談所におけるその後の対応状況について把握すること。

### ウ 適切な情報提供

前記2により事件化する場合には、検察、児童相談所等関係機関と緊密に 連携し、必要な情報の共有を図ることで、児童相談所等による児童への支援 措置等が円滑かつ効果的に行われるよう配意すること。

特に、児童相談所に対しては、捜査手続の流れ、警察における過去の相談・110番通報受理状況、警察による聴取内容及び捜査の結果判明した事項について、捜査への支障に配慮しつつ、必要かつ相当と認められる範囲で情報を提供し、児童相談所における適切な措置に資するよう配意すること。

### (2) 児童相談所の体制・研修における連携の強化

#### ア 児童相談所への警察官OB等の配置

児童相談所への警察官の出向又は派遣及び警察官OBの児童相談所の非常 勤職員等としての採用は、児童の安全確保に向けた警察と児童相談所との相 互理解や円滑な連携の促進に資することから、本県では、既に熊本県及び熊 本市に対して警察官等の出向、派遣等を行っているところ、これらについて 児童相談所を設置する自治体から相談がなされた場合には、積極的に協議等 を行い、警察官OB等が連携の要として機能する部署・役職への配置がなさ れるよう配意すること。

# イ 児童相談所が実施する研修への積極的な協力

児童相談所が行う立入調査や臨検・捜索に係る許可状請求事務等に関する 研修への警察職員の講師等としての派遣要請に対しては、積極的に協力する こと。

また、児童相談所と合同で研修を行う際には、具体的な事例を設定したロールプレイング方式の訓練のほか、過去の事例を踏まえた実務上の問題点や課題に即した議題を設定するなど、真に実効が上がるものとなるよう工夫すること。

# (3) 学校及び教育委員会との連携強化

学校及び教育委員会(以下「学校等」という。)における通告等の対応に関し、 保護者から威圧的な要求や暴力の行使が予想される場合等には、警察が連携して対応することが求められる。

学校等とは、対応要領を確認しておくなどした上で、通報や情報提供を受けた場合には、学校等及び児童相談所と連携して対応すること。

# ア 学校等及び警察の連絡窓口の指定

警察署における児童虐待事案に関する学校等との連絡窓口には、「熊本県学校・警察相互連絡制度実施要領の制定について(通達)」(令和2年3月18日付け熊少第112号)で定める熊本県学校・警察相互連絡制度に準じて生活安全担当課長を充てることとし、学校等への連絡は、原則として教頭又は副校長に対して行うこと。

# イ 休日・夜間における緊急対応

児童虐待事案の匿名通報等により、学校等の協力を得て被害児童を特定・保護する必要性がある場合など、緊急を要する事態に備え、警察署においては、管内の各学校の休日・夜間における連絡先等について情報提供を受けておくこと。

(4) 要保護児童対策地域協議会を活用した関係機関等との連携の強化

市町村から要保護児童対策地域協議会へ構成員として参画要請がなされた場合には参画するとともに、要保護児童対策地域協議会において、関係機関等と緊密な連携を図り、事案に応じて児童に対する具体的な支援の内容について意見を述べるなど、児童虐待の未然防止に向けた積極的な対応を行うこと。

4 児童相談所との情報共有の実施に関する留意事項

警察及び児童相談所との間では、3(1)アの協定書に基づいて情報共有を実施しているところであるが、その実施に当たっては、別添「児童虐待にかかる情報共有協定等具体的実施要領」に基づき行うこと。

また、各警察署の児童虐待担当係にあっては、協定内容について熟知するとともに、自所属の職員に対して協定内容の周知を図るよう配意すること。

- 5 被害児童等に対する配意及び支援
- (1) 被害児童等の心情や特性に配意した聴取の実施

児童虐待が疑われる事案における、被害児童等からの聴取については、関係機関の代表者による聴取が児童の負担軽減及び児童の供述の信用性の担保の双方に資する有効な聴取方法であるとの認識の下、被害児童等の心情や特性に配意するとともに、関係機関と緊密な連携を図りながら対応すること。

(2) 少年補導職員の活用

前記(1)を含め、被害児童への対応においては、公認心理師等の資格を有するなど児童の心理・特性に関する専門的知識・知見を有する少年補導職員(生活安全企画課少年保護対策室に配置)を積極的に活用するなどして、被害児童の心情に配意した支援や児童相談所との緊密な連携を図ること。

6 児童虐待の早期発見等に資する教養の徹底

児童虐待の早期発見のためには、児童虐待が疑われる現場への臨場時のみならず、非行少年等の補導時、被害少年・家出少年・迷い子の保護時、児童が同居する家庭における配偶者からの暴力事案の認知時、巡回連絡、交通検問、各種相談等あらゆる警察活動の過程において児童虐待につながり得る情報の収集に努める必要があること、また、児童虐待の疑いのある事案を認知した際には迅速に対処する必要があることをあらゆる機会を捉えて教養すること。

また、児童虐待の具体例、児童虐待発見の着眼点、事案を認知した場合の対応 要領等について、効果的な教養を実施するなどし、警察における児童虐待におけ る対応力の向上を図ること。

7 児童虐待事案への対応に関する事務処理要領等

前記1(4)の対応状況等の記録、児童虐待事案に関する各種報告要領等の事務処 理要領については、別途指示する。

# 8 児童虐待事案管理システム及び通信指令システムの活用

児童虐待事案への対応については、児童虐待事案管理システム及び「熊本県警察通信指令システム運用管理要領の制定について(通達)」(令和2年6月11日付け熊通指第221号)における熊本県警察通信指令システムにおける地図情報システムのレイヤ表示/非表示機能(児童虐待に関する情報が地図上に表示される機能)を活用して、自署管内の実態把握に努め、深刻な被害の未然防止を図ること。