

令和4年7月15日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

介護ベッド用手すりについての注意喚起、電気ストーブ（カーボンヒーター）、電動アシスト自転車用バッテリー（「電動アシスト自転車」として公表）に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

- |                                                                                                                                                                                         |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故<br>（うち石油温風暖房機（開放式）1件、<br>草焼きバーナー（カセットボンベ式）1件）                                                                                                                        | 2 件  |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因が疑われる事故<br>（うち電気ストーブ（カーボンヒーター）1件、<br>液晶ディスプレイモニター1件、電動キックスケーター1件、<br>パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）1件、<br>電気冷温風機1件、電気冷凍庫1件、電気脱臭装置1件、照明器具1件、<br>電動アシスト自転車2件） | 10 件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因か否かが特定できていない事故<br>（うちエアコン（室外機）1件、介護ベッド用手すり1件）                                                                                                       | 2 件  |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件<br>該当案件なし                                                                                         |      |

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A202100110、A202100216、A202100312、A202100318、A202100342、A202100491、A202100582、A202100602を除く。）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1) 介護ベッド用手すりについての注意喚起（管理番号：A202200273）

#### ①事故現象について

使用者（80 歳代）が当該製品とマットレスにけい部が挟まれた状態で発見され、病院に搬送後、死亡が確認されました。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中です。

消費生活用製品安全法の重大製品事故報告・公表制度が施行された2007年（平成19年）5月以降、報告のあった介護ベッド用手すりの事故件数は以下のとおりです。

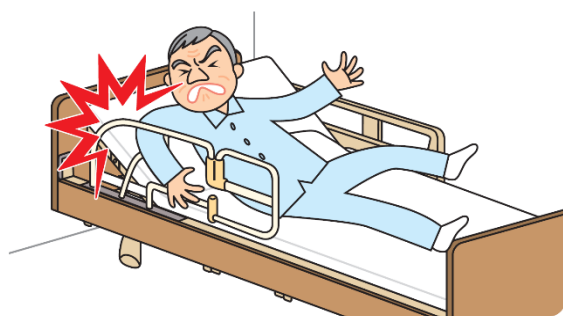
《事故発生件数（当該事故含む）》

|                |          |      |
|----------------|----------|------|
| 2007年度（平成19年度） | 12件（うち死亡 | 8件）  |
| 2008年度（平成20年度） | 15件（うち死亡 | 3件）  |
| 2009年度（平成21年度） | 7件（うち死亡  | 3件）  |
| 2010年度（平成22年度） | 12件（うち死亡 | 6件）  |
| 2011年度（平成23年度） | 11件（うち死亡 | 8件）  |
| 2012年度（平成24年度） | 8件（うち死亡  | 6件）  |
| 2013年度（平成25年度） | 1件（うち死亡  | 0件）  |
| 2014年度（平成26年度） | 4件（うち死亡  | 3件）  |
| 2015年度（平成27年度） | 2件（うち死亡  | 1件）  |
| 2016年度（平成28年度） | 2件（うち死亡  | 1件）  |
| 2017年度（平成29年度） | 4件（うち死亡  | 3件）  |
| 2018年度（平成30年度） | 2件（うち死亡  | 2件）  |
| 2019年度（令和元年度）  | 2件（うち死亡  | 1件）  |
| 2020年度（令和2年度）  | 2件（うち死亡  | 2件）  |
| 2021年度（令和3年度）  | 1件（うち死亡  | 1件）  |
| 2022年度（令和4年度）  | 1件（うち死亡  | 1件）  |
| 合 計            | 86件（うち死亡 | 49件） |

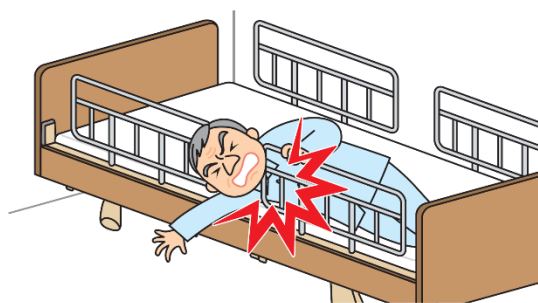
※令和4年7月15日公表時点

#### ②再発防止に向けて（介護を行っている方々へのお願い）

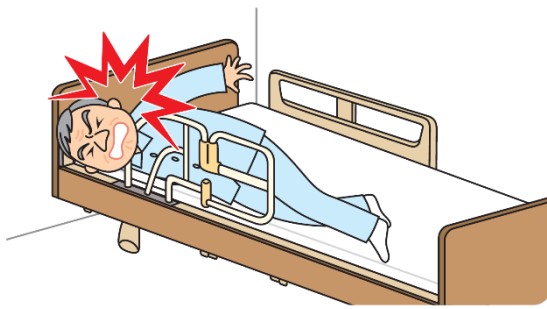
介護ベッド用手すりの使用に際して、これまでに、手すり（サイドレール）等の中に挟まる事故、手すり等の隙間に挟まる事故、手すり等とヘッドボード（頭部の衝突）の隙間に挟まる事故、手すり等とマットレスやベッドフレームに挟まる事故などが発生しています。



手すり等の中に挟まる事故



手すり等の隙間に挟まる事故



手すり等とヘッドボードの隙間に挟まる事故



手すり等とマットレスやベッドフレームに挟まる事故

○御使用中の手すりが新 J I S 規格に適合した製品かどうか御確認ください

2009 年（平成 21 年）3 月に J I S 規格が改正され、手すりと手すりの隙間及び手すりとヘッドボードの隙間の基準が強化され、安全性が向上しました（別添 2 参照。）。

新 J I S 規格に適合していない手すりを使用する場合、首などを挟み込むおそれがあります。よって、御使用中の手すりが新 J I S 規格に適合したものでなければ、新 J I S 規格の適合製品に取り替えていただくことを奨励します。

なお、新 J I S 規格に適合した製品かどうか不明な場合は、レンタル契約先の事業者又は販売事業者にお問い合わせください。

○新 J I S 規格に適合した製品への取替えが困難な場合など

新 J I S 規格に適合していない手すりを使用する場合には、隙間を塞ぐ対策を確実にとっていただきますようお願いいたします（別添 1 参照。）。

- ・隙間を塞ぐ対応品を使用する（対応品の内容については、各メーカーに御相談ください。）。
- ・クッション材や毛布などで隙間を塞ぐ。
- ・手すりなどの全体をカバーや毛布で覆い、手すり自体の隙間に頭や腕などが入り込まないようにする。
- ・危険な状態になっていないか、定期的にベッド利用者の目視確認を行う。等

③再発防止への取組

医療・介護ベッド安全普及協議会において、介護ベッド用手すりによる事故についての注意喚起を行っておりますので御覧ください。

また、2012 年（平成 24 年）6 月 6 日付けで、経済産業省及び厚生労働省は、全国の都道府県等の関係部局を通じて、病院、介護施設、福祉用具レンタル事業者などに介護ベッド用手すりによる製品事故の未然防止のための安全点検について依頼を行いました（別添 2 参照。）。

さらに、消費者庁は、注意喚起を行うとともに、地方公共団体への協力依頼、新聞紙上での政府広報等により、事故の危険性の周知や注意喚起を行っています。また、経済産業省、厚生労働省等においても、介護ベッド用手すりの事故についての注意喚起を実施しています。

（消費者庁のウェブサイト）

介護ベッドと柵や手すりとの間に首などが挟まれる事故に注意-毎年死亡事故が発生しています-

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_safety/caution/caution\\_038/](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_safety/caution/caution_038/)

チラシ「あなたの注意で事故は未然に防げます。チェックリストで確認を!!」

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_safety/other/information\\_006/](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_safety/other/information_006/)

(経済産業省のウェブサイト)

介護ベッド用手すりによる製品事故未然防止のための点検を依頼しました

[https://www.meti.go.jp/product\\_safety/download/kouhyou120606\\_1.pdf](https://www.meti.go.jp/product_safety/download/kouhyou120606_1.pdf)

(厚生労働省のウェブサイト)

介護ベッド用手すりによる製品事故の未然防止のための安全点検について

<https://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/2r9852000002cv6c.html>

(独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）のウェブサイト)

安全な暮らしを高齢者と共に ～事故を防ぐ注意ポイントを紹介～

<https://www.nite.go.jp/data/000094205.pdf>

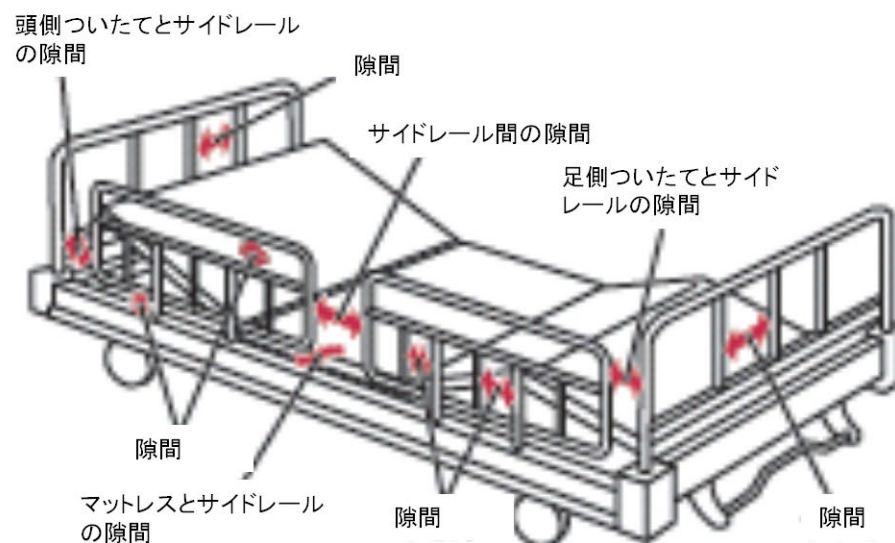
(医療・介護ベッド安全普及協議会のウェブサイト)

<http://www.bed-anzen.org/>



## 介護ベッド用手すりの事故防止対策(具体例)

ここが危険な隙間です！



挟み込み防止対策の例  
(隙間を塞いで挟まれないようにする)

▼補助具(事業者が提供)で隙間を塞ぐ

〔頭側ついたてとサイドレールの隙間〕 〔サイドレールとサイドレールの間の隙間〕



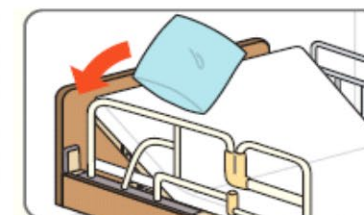
▼サイドレールカバー(事業者が提供)で覆う



▼スペーサー(事業者が提供)で隙間を塞ぐ



▼クッションやタオルなどで隙間を埋める



※ 平成21年3月にJIS規格が改正され、首や腕、足などを挟み込む事故を防ぐため、隙間に関する安全基準を強化した新JIS規格に適合した製品が製造・販売されています。早めに新JIS規格に適合した製品への取替えをお願いします。

# 医療・介護ベッド安全点検チェック表

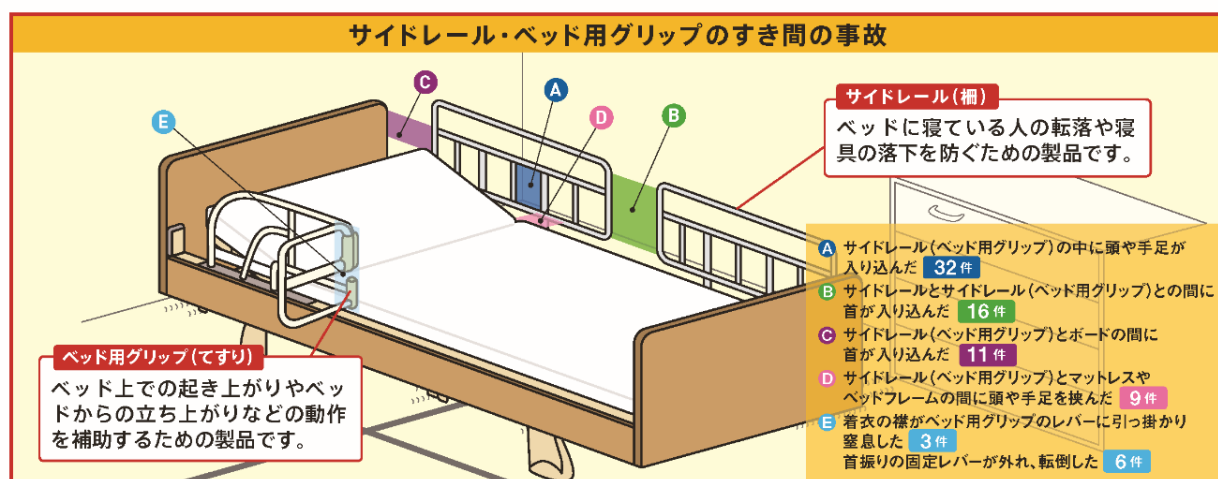
医療・介護ベッドを安全にお使いいただくために

サイドレール内部のすき間や、サイドレール、ベッド用グリップ等とのすき間は、頭や首の挟み込みによる事故のリスクが大きい部分であり、**死亡事故等**が報告されています(特に、JIS規格が改正された2009年以前の製品で多く報告されています)。

これらの事故の多くは、利用者の身体状況や使用状況によると思われるものであり、危険な部分があるかどうかの確認と正しい使い方によって未然に防ぐことができます。

サイドレール等による事故を未然に防止していただくため、この「**医療・介護ベッド安全点検チェック表**」に基づいた点検を実施し、必要に応じて対応を行ってください。

また、「医療・介護ベッド安全普及協議会」のホームページでは、事故事例とその対応策を紹介した動画「**医療・介護ベッドに潜む危険**」を見ることができますので、併せてご利用ください。



■ 2007年5月14日～2020年10月31日集計 消費生活用製品安全法に基づく重大事故として報告されたもの  
 ※重大事故:死亡、負傷または疾病であってこれらの治療に要する期間が30日以上等

## 最新のベッドはどうなっているの？

2009年3月に介護ベッドのJIS規格が大幅に変更され、サイドレールとサイドレールのすき間だけでなく、安全に関わる数十項目が厳しく規定されました。さらに、国際規格との整合のために、2015年12月にも改定されました。

衣服が絡みつような形状でないこと。

ベッド用グリップの開閉テストで1万回をクリアすること。

サイドレール内の空間は直径**12cm**の物が通らないこと。

サイドレールとサイドレール、サイドレールとボードのすき間は直径**6cm**の物が入り込まないこと、もしくは**31.8cm**以上であること。

ベッドとサイドレール、ベッド用グリップの適合する組み合わせを明確にすること。

項目の代表例(JIS規格文を要約しています)

JIS T 9254



【JISマーク表示例】

### JISマーク付きのベッドでは事故は起きないの？

JISマーク付きの製品は、その製品が一定の品質や性能を確保していることを証明するものですが、使い方を誤ると重傷や死亡に至る事故は発生します。取扱説明書をよく読んで正しくお使いください。

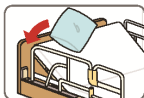
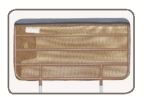
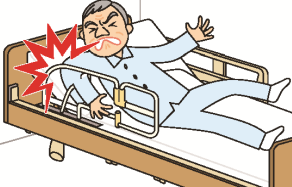
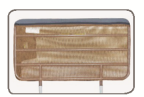
# 医療・介護ベッド安全点検チェック表

氏 名

記入日: 年 月 日

## チェック項目

※チェック項目ごとに危険がないか確認し、必要に応じて対応を行ってください。  
※チェック項目が該当しない、もしくは対応したら☑を入れてください。

| チェック項目                                                                                                                                                                                                  | 事故事例と対応方法例                                                                                                                                                                                                                 | チェック欄                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>①ボードとサイドレール等の間に首を挟み込みそうなき間はありますか？</b><br>(首の挟み込みに対して、より安全であるためのすき間寸法の目安は、直径6cmの物が入り込まないこと、もしくは23.5cm以上です。)<br>      | <b>＜事故事例＞</b><br>無理な体勢でベッドの下にある物を取ろうとした時に、ヘッドボードとサイドレールのすき間に首を挟み込んでしまった。<br><b>【対応方法例】</b><br>●ベッド周りを整理整頓し、利用者が身を乗り出さないように配慮しましょう。<br>●ボードとサイドレール等のすき間をクッション材や毛布等を入れて埋めましょう。<br>●JIS規格が要求する寸法を満たすサイドレール等に交換しましょう。          | <input type="checkbox"/><br><br>クッションなど     |
| <b>②サイドレールとサイドレール等の間に首を挟み込みそうなき間はありますか？</b><br>(首の挟み込みに対して、より安全であるためのすき間寸法の目安は、直径6cmの物が入り込まないこと、もしくは23.5cm以上です。)<br> | <b>＜事故事例＞</b><br>ベッドの背中を上げた状態で、介護者が目を離している間に利用者がバランスを崩し、2本のサイドレールのすき間に首を挟み込んでしまった。<br><b>【対応方法例】</b><br>●利用者から目を離す際は、ベッドの背中を必ずフラットに戻しましょう。<br>●すき間を埋める対応品を利用しましょう。<br>●JIS規格が要求する寸法を満たすサイドレール等に交換しましょう。                    | <input type="checkbox"/><br><br>スパサー      |
| <b>③サイドレール等に頭が入り込みそうな空間はありますか？</b><br>(頭の入り込みに対して、より安全であるための目安は、直径12cmの物が通らないことです。)<br>                              | <b>＜事故事例＞</b><br>ベッドから起き上がる際にバランスを崩し、サイドレール内の空間に頭が入り込んでしまった。<br><b>【対応方法例】</b><br>●カバーで覆われたサイドレールや後付カバー等を必要に応じて利用しましょう。<br>●すき間が小さく、より安全なサイドレール等に交換しましょう。                                                                  | <input type="checkbox"/><br><br>サイドレールカバー |
| <b>④利用者の状態を確認しながら、ベッドの操作を行っていますか？</b><br>                                                                            | <b>＜事故事例＞</b><br>利用者の手や足がサイドレールの中に入っている状態で、介護する方がベッド操作をし、手や足を挟んでしまった。<br><b>【対応方法例】</b><br>●ベッドを操作する前と、操作中最低1度は動作を止めて利用者の状態を確認しましょう。(※看護・介護する方が立っている場所と反対側は、布団などの死角となり特に注意が必要です。)<br>●カバーで覆われたサイドレールや後付カバー等を必要に応じて利用しましょう。 | <input type="checkbox"/><br><br>サイドレールカバー |

※すき間を埋める対応品、カバーで覆われたサイドレール等や後付カバーは各メーカーにお問い合わせ下さい。

※2015年12月のJIS改定では「23.5cm以上」が「31.8cm以上」に変更されていますが、安全上重要な点は改正後も同等とされています。

作成: 2020年12月10日

**S 医療・介護ベッド安全普及協議会**

【ホームページ】<http://www.bed-anzen.org>

【お問い合わせ先】03-3648-5510 平日:10時～17時(土日祝、年末年始を除く)

ホームページではベッドを正しく安全にご利用いただくための「動画」や「パンフレット」を掲載しています。



(2) 株式会社千石が輸入し、小泉成器株式会社が販売した電気ストーブ（カーボンヒーター）について（管理番号：A202100110）

①事故事象について

株式会社千石（法人番号：5140001076302）が輸入し、小泉成器株式会社が販売した電気ストーブ（カーボンヒーター）を使用中、異臭がしたため確認したところ、当該製品を焼損する火災が発生していました。

調査の結果、当該製品の制御基板に接続される電源入力線のコネクター端子にカシメ不良があったため、接触不良が生じて異常発熱し、出火に至ったものと推定されます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2021年（令和3年）10月27日にウェブサイトへの情報掲載し、対象製品についての回収及び返金を実施しています。

③対象製品：製品名、型番、製造期間、販売期間、対象台数

| 製品名           | 型番       | 製造期間                         | 販売期間                           | 対象台数   |
|---------------|----------|------------------------------|--------------------------------|--------|
| コイズミ 遠赤電気ストーブ | KKS-1270 | 2007年6月1日<br>～<br>2007年12月1日 | 2007年8月21日<br>～<br>2009年12月31日 | 20,174 |

2021年（令和3年）10月27日からリコール（回収・返金）を実施  
回収率：17.8%（2022年6月30日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（管理番号：A202100110を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

| 年度     | 事故件数 | 被害状況 | 年度     | 事故件数 | 被害状況 |
|--------|------|------|--------|------|------|
| 2022年度 | 0    | —    | 2015年度 | 0    | —    |
| 2021年度 | 1    | 火災   | 2014年度 | 0    | —    |
| 2020年度 | 0    | —    | 2013年度 | 1    | 火災   |
| 2019年度 | 0    | —    | 2012年度 | 1    | 火災   |
| 2018年度 | 0    | —    | 2011年度 | 0    | —    |
| 2017年度 | 0    | —    | 2010年度 | 0    | —    |
| 2016年度 | 0    | —    |        |      |      |



### <対象製品の外観及び確認方法>

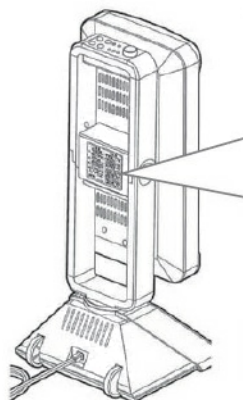
対象製品の型番は、本体裏面の表示部をご確認ください。

※「2007年製」が対象です。



### ●KOIZUMI KKS-1270

対象機種の品番は、本体裏面に記載しています。



### ④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う回収及び返金を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

#### 【問合せ先】

小泉成器株式会社 遠赤電気ストーブ専用窓口

電話番号：0120(227)267

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：

<http://www.koizumiseiki.co.jp/support/important/KKS1270.html>

※WEB専用窓口からお申し込みいただけます。

<https://koizumiseiki.tayori.com/f/kks1270/>

(3) ヤマハ発動機株式会社が販売した電動アシスト自転車用バッテリー（「電動アシスト自転車」として公表）について（管理番号：A202200276）

①事象について

ヤマハ発動機株式会社（法人番号：2080401016040）が販売した電動アシスト自転車のバッテリー及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（回収・交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、バッテリー内部の劣化等により、バッテリー内部より発火する可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2021 年（令和 3 年）1 月 26 日にプレスリリース、ウェブサイトへの情報掲載及び新聞社告を行い、対象製品について回収及び交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該製品（管理番号：A202200276）の事故の原因が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：製品名、バッテリー型番、販売期間、対象台数

| 製品名                                                                     | バッテリー型番   | 販売期間                             | 対象台数    |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------|---------|
| YAMAHA 電動アシスト自転車用<br>リチウムイオンバッテリー 8.9Ah<br>(販売：ヤマハ発動機株式会社)              | X83-00    | 2012 年<br>1 月～<br>2021 年<br>1 月  | 136,040 |
|                                                                         | X83-01    |                                  |         |
|                                                                         | X83-02    |                                  |         |
|                                                                         | X83-20    |                                  |         |
|                                                                         | X83-21    |                                  |         |
|                                                                         | X83-22    |                                  |         |
| BRIDGESTONE 電動アシスト自転車用<br>リチウムイオンバッテリー 8.9Ah<br>(販売：ブリヂストンサイクル株式<br>会社) | X83-10    | 2012 年<br>1 月～<br>2021 年<br>1 月  | 97,160  |
|                                                                         | X83-11    |                                  |         |
|                                                                         | X83-12    |                                  |         |
|                                                                         | X83-30    |                                  |         |
|                                                                         | X83-31    |                                  |         |
|                                                                         | X83-32    |                                  |         |
| Maruishi 電動アシスト自転車用<br>リチウムイオンバッテリー 8.9Ah<br>(販売：株式会社丸石サイクル)            | X83-40    | 2012 年<br>12 月～<br>2019 年<br>2 月 | 2,541   |
|                                                                         | X83-41    |                                  |         |
|                                                                         | X83-50    |                                  |         |
|                                                                         | X83-51    |                                  |         |
|                                                                         | X83-60    |                                  |         |
|                                                                         | X83-61    |                                  |         |
|                                                                         | X83-**(※) |                                  |         |

※型番末尾 2 桁が 40～61 以外のものが少数あるため、コールセンターへお問い合わせください。

2021 年（令和 3 年）1 月 26 日からリコール（回収・交換）を実施

回収率：48.4%（2022 年 6 月 30 日時点）

## ＜リコール対象製品での事故件数＞

対象製品におけるリコール対象の内容による 2012 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです。

| 年度     | 事故件数 | 被害状況 | 年度     | 事故件数 | 被害状況 |
|--------|------|------|--------|------|------|
| 2022年度 | 0    | —    | 2016年度 | 0    | —    |
| 2021年度 | 0    | —    | 2015年度 | 0    | —    |
| 2020年度 | 1    | 火災   | 2014年度 | 0    | —    |
| 2019年度 | 0    | —    | 2013年度 | 0    | —    |
| 2018年度 | 2    | 火災   | 2012年度 | 0    | —    |
| 2017年度 | 0    | —    |        |      |      |

※当該事故（管理番号：A202200276）は含まない。

## ＜対象製品の外観及び確認方法＞

### ・ヤマハ発動機株式会社

警告

- ・指定の車両以外に使用したり、専用充電器以外で充電したりしない。
- ・分解や改造をしない。
- ・火に近づけたり、水浸させたり、端子をショートさせたりしない。
- ・落下させたり、衝撃を与えたりした電池は使用しない。

発熱、破裂、発火の原因になります。

MADE IN JAPAN

90793-25126

Typ. 8.9Ah

Li-ion 00

バッテリー型番 ご確認ください

X83-22

| 無償交換対象バッテリー型番 |        |        |
|---------------|--------|--------|
| X83-00        | X83-01 | X83-02 |
| X83-20        | X83-21 | X83-22 |

※上記型番以外のバッテリーは無償交換の対象外となります

・ブリヂストンサイクル株式会社



| 無償交換対象バッテリー型番 |        |        |        |        |        |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| X83-10        | X83-11 | X83-12 | X83-30 | X83-31 | X83-32 |

※上記型番以外のバッテリーは無償交換の対象外となります。

・株式会社丸石サイクル

**バッテリー型番  
をご確認ください**

定格 25.2V 8.4Ah 212Wh  
警告  
・指定の車両以外に使用したり、専用充電器以外で充電したりしない。  
・分解や改造をしない。  
・火に近づけたり、水浸させたり、端子をショートさせたりしない。  
・落下させたり、衝撃を与えたりした電池は使用しない。  
・発熱、膨脹、発火の原因になります。  
MADE IN JAPAN  
M1000  
X83-40  
Li-ion 00

|        |        |        |        |
|--------|--------|--------|--------|
| X83-** | X83-40 | X83-50 | X83-60 |
|        | X83-41 | X83-51 | X83-61 |

※X83-\*\* について 型番末尾2桁が40～61 以外のものが少数ございます コールセンターへお問い合わせください

※上記型番以外のバッテリーは無償交換の対象外となります

※バッテリーの製造元はヤマハ発動機株式会社となります



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ヤマハ発動機「PAS バッテリー」無償交換お客様コールセンター

電 話 番 号 : 0120(808)368

受 付 時 間 : 10 時～18 時（土・日・祝日・事業者指定休日を除く。）

ウェブサイト : <https://www.yamaha-motor.co.jp/recall/pas/2021-01-26/>

ブリヂストンサイクル「電動アシスト自転車用バッテリー」無償交換お客様コールセンター

電 話 番 号 : 0120(830)257

受 付 時 間 : 10 時～18 時（土・日・祝日・事業者指定休日を除く。）

ウェブサイト : <https://www.bscycle.co.jp/info/2021/8785>

丸石サイクル「電動アシスト自転車用バッテリー」無償交換お客様コールセンター

電 話 番 号 : 0120(855)072

受 付 時 間 : 10 時～18 時（土・日・祝日・事業者指定休日を除く。）

ウェブサイト : <https://www.maruishi-cycle.com/news/qc202101/>

(4) ヤマハ発動機株式会社が販売した電動アシスト自転車用バッテリー（「電動アシスト自転車」として公表）について（管理番号：A202200277）

①事象について

ヤマハ発動機株式会社（法人番号：2080401016040）が販売した電動アシスト自転車のバッテリーを焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（回収・交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、バッテリー内部の劣化等により、バッテリー内部より発火する可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2022 年（令和 4 年）4 月 5 日にプレスリリース、ウェブサイトへの情報掲載及び新聞社告を行い、対象製品について回収及び交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該製品（管理番号：A202200277）の事故の原因が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：製品名、バッテリー型番、販売期間、対象台数

| 製品名                                                                                                           | バッテリー<br>型番      | 販売期間                                | 対象<br>台数 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------|----------|
| YAMAHA 電動アシスト自転車用<br>リチウムイオンバッテリー（X0T 型） 12. 3Ah<br>（販売：ヤマハ発動機株式会社）                                           | X0T-00<br>X0T-20 | 2016 年<br>8 月<br>～<br>2022 年<br>3 月 | 230, 534 |
| YAMAHA 電動アシスト自転車用<br>リチウムイオンバッテリー（X0U 型） 15. 4Ah<br>（販売：ヤマハ発動機株式会社/豊田 TRIKE 株<br>式会社）                         | X0U-00<br>X0U-20 |                                     | 14, 302  |
| BRIDGESTONE 電動アシスト自転車用<br>リチウムイオンバッテリー（C301 型） 12. 3Ah<br>（販売：ブリヂストンサイクル株式会社/<br>株式会社あさひ「LOUIS GARNEAU ブランド」） | X0T-10<br>X0T-30 |                                     | 58, 952  |
| BRIDGESTONE 電動アシスト自転車用<br>リチウムイオンバッテリー（C400 型） 15. 4Ah<br>（販売：ブリヂストンサイクル株式会社）                                 | X0U-30           |                                     | 1, 872   |
| 合 計                                                                                                           |                  |                                     | 305, 660 |

2022 年（令和 4 年）4 月 5 日からリコール（回収・交換）を実施

回収率：13. 2%（2022 年 6 月 30 日時点）

#### <リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2016 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです。

| 年度     | 事故件数 | 被害状況 | 年度     | 事故件数 | 被害状況 |
|--------|------|------|--------|------|------|
| 2022年度 | 2    | 火災   | 2018年度 | 0    | —    |
| 2021年度 | 15   | 火災   | 2017年度 | 0    | —    |
| 2020年度 | 4    | 火災   | 2016年度 | 0    | —    |
| 2019年度 | 0    | —    |        |      |      |

※当該事故（管理番号：A202200277）は含まない。

#### <対象製品の外観及び確認方法>

バッテリー本体に貼り付けられているラベルに記載の『バッテリー型番』及び『製造ロット』を両方が一致した場合は、無償交換の対象製品となります。

※対象製造ロットに記載のないバッテリーは、無償交換の対象外です。

#### <バッテリー型番と製造ロット記載位置>



#### <無償交換対象製品のバッテリー型番>

| 販売者                             | バッテリー型番                        |
|---------------------------------|--------------------------------|
| ヤマハ発動機販売株式会社                    | X0T-00、X0T-20<br>X0U-00、X0U-20 |
| ブリヂストンサイクル株式会社                  | X0T-10、X0T-30<br>X0U-30        |
| 豊田TRIKE株式会社                     | X0U-20                         |
| 株式会社 あさひ<br>(LOUIS GARNEAUブランド) | X0T-10、X0T-30                  |

<無償交換対象製品の製造ロット>

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| BUK1 | UH24 | UK02 | UL16 | VB02 | VC01 | VD05 | VF05 | VG12 | VI04 | VJ07 | VK28 | YVC1 |
| BUK2 | UH26 | UK04 | UL17 | VB03 | VC02 | VD08 | VF06 | VG13 | VI05 | VJ09 | VK29 | YVC3 |
| BUL2 | UI05 | UK06 | UL19 | VB04 | VC03 | VD10 | VF07 | VG14 | VI07 | VJ12 | VK30 | YVD0 |
| BVA0 | UI06 | UK07 | UL20 | VB07 | VC04 | VD11 | VF08 | VG17 | VI08 | VJ13 | VL01 | YVD1 |
| BVB1 | UI14 | UK08 | UL21 | VB08 | VC08 | VD17 | VF09 | VG18 | VI09 | VJ14 | VL05 | YVD2 |
| BVB2 | UI16 | UK10 | UL22 | VB09 | VC09 | VD18 | VF10 | VG21 | VI11 | VJ16 | VL06 | YVE0 |
| BVC0 | UI17 | UK11 | UL24 | VB10 | VC10 | VD21 | VF13 | VG22 | VI12 | VJ17 | VL07 | YVE1 |
| BVC1 | UI19 | UK14 | UL26 | VB11 | VC11 | VD24 | VF14 | VG24 | VI13 | VJ18 | VL15 | YVE2 |
| BVC2 | UI23 | UK18 | UL27 | VB12 | VC12 | VD28 | VF15 | VG25 | VI15 | VJ20 | VL18 | YVF0 |
| BVC3 | UI24 | UK19 | UL28 | VB13 | VC13 | VE02 | VF17 | VG27 | VI16 | VJ23 | VL19 | YVF2 |
| BVF0 | UI27 | UK21 | UL29 | VB14 | VC14 | VE03 | VF19 | VH01 | VI18 | VJ24 | VL21 | YVG1 |
| BVI0 | UI30 | UK22 | VA03 | VB15 | VC15 | VE10 | VF20 | VH07 | VI19 | VJ25 | VL22 | YVH1 |
| BVJ0 | UJ06 | UK23 | VA04 | VB16 | VC16 | VE13 | VF21 | VH08 | VI20 | VJ26 | VL28 | YVI1 |
| BVJ1 | UJ07 | UK24 | VA05 | VB17 | VC17 | VE15 | VF22 | VH10 | VI21 | VJ30 | WB23 | YVI3 |
| UH09 | UJ11 | UK28 | VA09 | VB18 | VC18 | VE19 | VF24 | VH11 | VI22 | VJ31 | WC05 | YVJ0 |
| UH11 | UJ13 | UK30 | VA11 | VB19 | VC20 | VE20 | VF26 | VH12 | VI23 | VK06 | WC06 | YVJ1 |
| UH12 | UJ14 | UL01 | VA12 | VB20 | VC21 | VE22 | VF27 | VH15 | VI25 | VK07 | WD04 | YVJ2 |
| UH13 | UJ17 | UL02 | VA14 | VB21 | VC23 | VE23 | VG03 | VH16 | VI26 | VK14 | WF01 | YVL2 |
| UH15 | UJ18 | UL03 | VA16 | VB22 | VC24 | VE25 | VG04 | VH18 | VI27 | VK17 | WL29 |      |
| UH16 | UJ25 | UL05 | VA18 | VB23 | VC25 | VE26 | VG06 | VH19 | VI28 | VK20 | YUI1 |      |
| UH17 | UJ26 | UL06 | VA20 | VB24 | VC28 | VE27 | VG07 | VH20 | VI29 | VK22 | YVA0 |      |
| UH19 | UJ28 | UL07 | VA21 | VB25 | VC29 | VE31 | VG08 | VH24 | VI30 | VK23 | YVB1 |      |
| UH22 | UJ31 | UL08 | VA22 | VB26 | VC30 | VF01 | VG10 | VH28 | VJ02 | VK24 | YVB2 |      |
| UH23 | UK01 | UL14 | VA24 | VB27 | VD01 | VF03 | VG11 | VH30 | VJ05 | VK27 | YVC0 |      |

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ヤマハ発動機株式会社及び豊田 TRIKE 株式会社のバッテリーをお持ちの方

ヤマハ発動機「PAS」バッテリー（X0T/X0U）無償交換 お客様コールセンター

電 話 番 号：0120(772)780

受 付 時 間：9時～17時（土・日・祝日・事業者指定休日を除く。）

ウェブサイト：<https://www.yamaha-motor.co.jp/recall/pas/2022-04-05/>

ブリヂストンサイクル株式会社及び株式会社あさひのバッテリーをお持ちの方

「電動アシスト自転車用バッテリー（C301/C400）」無償交換 お客様コールセンター

電 話 番 号：0120(220)566

受 付 時 間：9時～17時（土・日・祝日・事業者指定休日を除く。）

ウェブサイト：<https://www.bsycle.co.jp/info/2022/10537>

**【本発表資料の問合せ先】**

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当：石田、鈴木、笹島

電 話：03(3507)9204（直通）

F A X：03(3507)9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当：宮本、佐々木

電 話：03(3501)1707（直通）

F A X：03(3501)2805



## ■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別 紙

### 1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

| 管理番号       | 事故発生日     | 報告受理日     | 製品名                   | 機種・型式   | 事業者名            | 被害状況       | 事故内容                                                                            | 事故発生都道府県 | 備考                                                                             |
|------------|-----------|-----------|-----------------------|---------|-----------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------|
| A202200274 | 令和4年2月26日 | 令和4年7月11日 | 石油温風暖房機<br>(開放式)      | FW-324S | ダイニチ工業株式会<br>社  | 火災         | 当該製品を使用中、建物3棟を全焼し、2棟を<br>類焼する火災が発生した。当該製品に起因す<br>るのか、他の要因かも含め、現在、原因を調<br>査中。    | 岡山県      | 令和4年6月2日に消<br>費者安全法の重大<br>事故等として公表済<br>事業者が重大製品<br>事故として認識した<br>のは令和4年7月8<br>日 |
| A202200275 | 令和4年6月25日 | 令和4年7月12日 | 草焼きバーナー(カ<br>セットボンベ式) | KB-110  | 新富士バーナー株式<br>会社 | 火災<br>軽傷1名 | 当該製品を点火したところ、爆発を伴う火災<br>が発生し、当該製品を焼損し、1名が火傷を<br>負った。当該製品の使用状況を含め、現在、<br>原因を調査中。 | 広島県      |                                                                                |

### 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

| 管理番号       | 事故発生日     | 報告受理日     | 製品名                  | 機種・型式                          | 事業者名                                    | 被害状況 | 事故内容                                                                                                                                                                       | 事故発生都道府県 | 備考                                                                                                                                                |
|------------|-----------|-----------|----------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A202100110 | 令和3年4月25日 | 令和3年5月14日 | 電気ストーブ(カー<br>ボンヒーター) | KKS-1270(小泉<br>成器株式会社ブ<br>ランド) | 株式会社千石(小泉<br>成器株式会社ブラン<br>ド)<br>(輸入事業者) | 火災   | 当該製品を使用中、異臭がしたため確認する<br>と、当該製品を焼損する火災が発生してい<br>た。<br>調査の結果、当該製品の制御基板に接続さ<br>れる電源入力線のコネクター端子にカシメ不<br>良があったため、接触不良が生じて異常発熱<br>し、出火に至ったものと推定される。                              | 大阪府      | 令和3年5月18日に<br>ガス機器・石油機器<br>以外の製品に関す<br>る事故であって、製<br>品起因か否かが特<br>定できていない事故<br>として公表していた<br>もの<br>令和3年10月27日<br>からリコールを実施<br>(特記事項を参照)<br>回収率:17.8% |
| A202100216 | 令和3年6月18日 | 令和3年6月24日 | 液晶ディスプレイモ<br>ニター     | PLXB2472HD-<br>B1              | 株式会社マウスコン<br>ピューター<br>(輸入事業者)           | 火災   | 当該製品のACアダプターを焼損する火災が<br>発生した。<br>調査の結果、当該製品は、ACアダプターの<br>DCプラグ樹脂において、難燃剤に使用されて<br>いた赤リンの耐水性に不具合があったため、<br>湿度の影響でリン酸が生じて端子金属から銅<br>が溶出し、端子間が短絡して異常発熱が生<br>じ、出火に至ったものと推定される。 | 神奈川県     | 令和3年6月29日に<br>ガス機器・石油機器<br>以外の製品に関す<br>る事故であって、製<br>品起因か否かが特<br>定できていない事故<br>として公表していた<br>もの                                                      |

## 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

| 管理番号       | 事故発生日     | 報告受理日     | 製品名                    | 機種・型式         | 事業者名                                              | 被害状況 | 事故内容                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 事故発生都道府県 | 備考                                                               |
|------------|-----------|-----------|------------------------|---------------|---------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------|
| A202100312 | 令和3年7月19日 | 令和3年8月3日  | 電動キックスケーター             | なし            | THE ONE株式会社<br>(輸入事業者)                            | 火災   | 当該製品を他社製の充電器で充電中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。<br>調査の結果、当該製品は、使用者が付属品の充電器を使わずに、出力電圧の高い他社製の充電器でバッテリーを充電したため、電池セルが過充電により異常発熱し、出火に至ったものと推定される。<br>なお、取扱説明書には、「他社製品の充電器を使用して充電は行わない。」旨、記載されているが、焼損に至る危険性については記載されていなかった。                                                                        | 滋賀県      | 令和3年8月6日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの  |
| A202100318 | 令和3年6月21日 | 令和3年8月4日  | パワーコンディショナ(太陽光発電システム用) | LSP-S004L(JP) | LS産電Japan株式会社(現 LS ELECTRIC Japan株式会社)<br>(輸入事業者) | 火災   | 当該製品を焼損する火災が発生した。<br>調査の結果、当該製品は、電源基板にあるDCフィルタ用コイルのはんだ付け部が接触不良により異常発熱し、焼損に至ったものと考えられるが、はんだ付け部の焼損は著しく、接触不良が生じた原因の特定には至らなかった。                                                                                                                                                            | 埼玉県      | 令和3年8月6日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの  |
| A202100342 | 令和3年7月31日 | 令和3年8月11日 | 電気冷暖風機                 | KHF-1262      | 小泉成器株式会社<br>(輸入事業者)                               | 火災   | 当該製品を使用中、異音がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。<br>調査の結果、当該製品は、電源基板上の制御ICの不具合により制御IC内部に過電流が流れて異常発熱し、出火に至ったものと推定される。                                                                                                                                                                          | 埼玉県      | 令和3年8月13日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの |
| A202100491 | 令和3年9月23日 | 令和3年10月1日 | 電気冷凍庫                  | DF-400D3      | 株式会社ダイレイ<br>(輸入事業者)                               | 火災   | 飲食店で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。<br>調査の結果、当該製品は、温度調節器のメイン基板から出火したものと考えられるが、焼損が著しく、確認できない部品があることから、事故原因の特定には至らなかった。また、メイン基板上には警報用部品があり、事故発生以前に警報ブザーが鳴動していたにもかかわらず、使用者が警報ブザーを無視して使用を継続していたことも事故発生に影響したものと考えられる。<br>なお、取扱説明書には、「異常時は、運転を停止し、電源プラグを抜くか元電源を切ること。異常のまま運転すると、感電、火災の原因になる。」旨、記載されている。 | 栃木県      | 令和3年10月5日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの |

## 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

| 管理番号       | 事故発生日      | 報告受理日     | 製品名       | 機種・型式    | 事業者名                       | 被害状況 | 事故内容                                                                                                                                      | 事故発生都道府県 | 備考                                                                                                    |
|------------|------------|-----------|-----------|----------|----------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A202100582 | 令和3年10月24日 | 令和3年11月4日 | 電気脱臭装置    | DAS-303D | 株式会社富士通ゼネラル<br>(輸入事業者)     | 火災   | 当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。<br>調査の結果、当該製品は、本体内部のファンモーター付近で異常発熱し、出火したものと推定されるが、異常発熱した原因が不明であり、事故原因の特定には至らなかった。                              | 兵庫県      | 令和3年11月9日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの                                      |
| A202100602 | 令和3年10月16日 | 令和3年11月9日 | 照明器具      | HD970    | 松下電工株式会社<br>(現 パナソニック株式会社) | 火災   | 当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。<br>調査の結果、当該製品は、長期使用(約35年)により、蛍光灯照明器具の本体内部にある安定器(32W)内の巻線部分の絶縁が劣化し、レイヤーショートを起こして出火、本体近傍の樹脂製部品が焼損したものと推定される。 | 栃木県      | 令和3年11月12日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの                                     |
| A202200276 | 令和4年6月20日  | 令和4年7月12日 | 電動アシスト自転車 | PM20K    | ヤマハ発動機株式会社                 | 火災   | 当該製品のバッテリー及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。                                                                                                     | 愛知県      | 令和4年6月30日に消費者安全法の重大事故等として公表済<br>令和3年1月26日からリコールを実施(特記事項を参照)<br>回収率48.4%                               |
| A202200277 | 令和4年6月6日   | 令和4年7月12日 | 電動アシスト自転車 | PA20KXL  | ヤマハ発動機株式会社<br>(輸入事業者)      | 火災   | 当該製品のバッテリーを焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。                                                                                                         | 埼玉県      | 令和4年6月16日に消費者安全法の重大事故等として公表済<br>事業者が重大製品事故として認識したのは令和4年7月4日<br>令和4年4月5日からリコールを実施(特記事項を参照)<br>回収率13.2% |

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

| 管理番号       | 事故発生日     | 報告受理日     | 製品名       | 被害状況 | 事故内容                                                                        | 事故発生都道府県 | 備考                             |
|------------|-----------|-----------|-----------|------|-----------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------|
| A202200272 | 令和4年7月4日  | 令和4年7月11日 | エアコン(室外機) | 火災   | 当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。                | 東京都      |                                |
| A202200273 | 令和4年6月30日 | 令和4年7月11日 | 介護ベッド用手すり | 死亡1名 | 使用者(80歳代)が当該製品とマットレスにけい部が挟まれた状態で発見され、病院に搬送後、死亡が確認された。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。 | 静岡県      | 介護ベッド用手すりについての注意喚起を実施(特記事項を参照) |

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし

液晶ディスプレイモニター（管理番号:A202100216）



電動キックスケーター（管理番号:A202100312）



パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）（管理番号:A202100318）





電気冷温風機（管理番号:A202100342）



電気冷凍庫（管理番号:A202100491）



電気脱臭装置（管理番号:A202100582）



照明器具（管理番号:A202100602）

