

熊本県総合射撃場 指定管理者 30年度 管理運営評価票

所管部課：教育庁教育指導局体育保健課

I 施設の管理概要

指定管理者名	熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ		
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日		
施設概要	設置目的	県民に射撃競技の場を提供し、もって県民のスポーツの振興に寄与するために設置されたもので、ライフル射撃及びクレー射撃等の国際大会も開催可能である。	
	施設区分	熊本県総合射撃場・・・クレー射撃場、ライフル射撃場	
指定管理料	34,560,000円(平成30年度)(利用料金制)		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	5,766人	7,776人	
利用料収入	10,304,730円	9,027,580円	
スポーツ教室等開催回数	31回	18回	
スポーツ教室等参加者数	128人	234人	

【点検・調査結果及び評価】
 ライフル射撃場においては熊本地震の影響で一部閉鎖した昨年度に比して利用可能日数が増え、また12月は「九州高校選抜大会」を開催したこと、クレー射撃場においては10月からの閉鎖期間までに大会が多く開催されたことから、前年度と比較して利用者数の大幅な増加となった。
 スポーツ教室事業等については、施設の特徴を生かした事業を開催することで県民のスポーツ振興に努めており、評価できる。
 * 前年度実績値を目標値として計上。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日		内容
清掃	(日常)	毎日	・一般的な掃き掃除等を行う場所や建物及び駐車場、施設外周部分の清掃は、職員が毎日実施。
	(定期)	適宜	・大会等が行われる場合は、特別清掃を実施。 ・窓ガラスや排水施設等は定期的に清掃を実施。
保守・点検	(日常)	毎日	・建物や設備器具等は、職員が日常点検（目視点検、動作確認、機器周辺設備点検）を実施。 ・軽微な不具合等が発生した場合には、職員が自主修繕を実施。
	(定期)	適宜	・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は、専門業者が実施。

保安・警備	(日常)	毎日	・開場時間中は、職員が定期的に巡回を実施。また、開場時間外は専門の警備会社を実施。専門の警備会社は、毎日夜間と早朝に人的警備を実施。また無人となる夜間から早朝までは機械警備を実施。
施設維持管理	(日常)	毎日	・建物や設備器具の軽微な不具合は、職員が速やかに自主修繕を実施。
	(定期)	適宜	・専門業者による実施が必要な場合は、専門業者へ依頼し実施。
【点検・調査結果及び評価】 協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法定点検の他、適正に自主点検を実施しており、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。			

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
スポーツ教室・講座	随時	185人	ライフルに関心を持ってもらうため、体験教室等を実施。また、地域貢献のため栄養講座・カステラ作り教室を実施。
イベント・大会等	随時	49人	ビームライフル大会及び地元猟友会の安全大会を実施。
【点検・調査結果及び評価】 地域連携を図るため、地元住民を対象とした事業等を開催し、また射撃競技の普及・振興に向けた教室や大会を開催する等、施設の効用を高めるための取り組みを行っており評価できる。			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	クレー射撃場	開館日数	308日	308日
利用可能日数		157日	303日	51.8%
利用日数		152日	271日	56.1%
利用率		96.8%	89.4%	108.2%
ライフル射撃場	入場者数	1,339人	1,742人	76.9%
	利用可能日数	310日	243日	127.6%
	利用日数	259日	200日	129.5%
	利用率	83.5%	82.3%	101.5%
研修室	入場者数	5,625人	3,277人	171.7%
	利用可能日数	310日	305日	101.6%
	利用日数	22日	17日	129.4%
	利用率	7.1%	5.6%	127.3%
	入場者数	812人	747人	108.7%
【点検・調査結果及び評価】 ライフル射撃場においては熊本地震の影響で一部閉鎖した昨年度に比して利用可能日数が増え、また12月は「九州高校選抜大会」を開催したこと、クレー射撃場においては10月からの閉鎖期間までに大会が多く開催されたことから、いずれの施設も利用率増となった。				

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入			
項目	内 訳	金額(円)	
指定管理委託料	管理委託料	34,560,000	
利用料金収入	施設使用料	9,027,580	
自主事業収入	教室収入、指導者派遣収入など	109,500	
自動販売機収入	自動販売機収入	237,801	
その他の収入	物品販売など	52,660	
雑収入	コピー・FAX収入など	903,620	
合 計		44,891,161	
		収入未済額	0
		うち利用料金収入分	0

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	報酬・給料・各種手当、社会保険料事業主負担分	26,276,907
光熱水費	電気・ガス・水道・燃料等	2,623,718
施設管理費	保守契約等	6,741,439
修繕費	設備、機械等修繕	1,526,103
事務費	消耗品費、旅費、通信運搬費等	5,709,739
自主事業費	自主事業関係費	447,682
その他	その他	12,466
合計		43,338,054

【点検・調査結果及び評価】

収入の範囲内で業務を適切に実施しており、評価できる。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成30年9月8日～9月24日											
	調査方法	施設利用者へ面談方式でのアンケート											
	調査対象数	44人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない(未回答)		
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	清掃状況	13	30	26	59	5	11	0	0	0	0	0	0
	施設景観	12	27	22	50	9	21	1	2	0	0	0	0
	安全対策	9	21	28	64	6	14	0	0	0	0	1	1
	案内表示	10	23	15	34	12	27	1	2	0	0	6	14
	サービス全般	8	18	22	50	11	25	0	0	0	0	3	7
接客対応	15	34	14	32	11	25	0	0	0	0	4	9	
駐車場の使いやすさ	13	30	22	50	6	14	0	0	0	0	3	6	
利用者からの意見等	<p><利用条件で改善してほしい点> 利用料金の割引条件(7)、利用料金(4)、開場時刻・閉場時刻(2)、予約受付方法(1)、駐車場(1)、その他(1)、特になし・未回答(28)</p> <p><施設・設備等で改善してほしい点> 自動販売機・売店(8)、シャワー室・更衣室の状況(4)、休憩スペース(4)、トイレ(3)特になし・未回答(25)</p>												
【調査結果及び評価】													
全ての項目でほとんどの利用者から「普通」以上の評価を得ており、評価できる。													

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
もう少し日影がほしい	管理棟の会議室・研修室を案内。
更衣室にイスを用意してほしい、荷物置き場など	椅子、荷物入れの籠を設置。
AR射場にクーラーをつけてほしい	AR競技の特性上、競技に支障をきたす為、設置は困難。 (BR射場より冷風を送り込み対応)
【調査結果及び評価】 利用者からの意見・苦情等に対し、適切に対応しており、評価できる。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
指摘事項なし	

8 その他

地域と連携しながら、地域貢献や環境配慮に積極的に取り組んでおり、評価できる。
今後とも安全安心に努め、施設の利用拡大に向けて、安定的な管理運営を継続していく必要がある。