

熊本武道館 指定管理者 30年度 管理運営評価票

所管部課：教育庁教育指導局体育保健課

**I 施設の管理概要**

指定管理者名	公益財団法人熊本県武道振興会	
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日	
施設概要	設置目的	武道の振興・普及を図り、もって県民の心身の健全な発達に寄与するために設置されたもので、一般武道愛好者の利用はもとより、各種競技大会、昇段試験、講習会等に利用。
	施設区分	熊本武道館・・・剣道場、柔道場、小道場、会議室
指定管理料	30,237,054円（平成30年度）（利用料金制）	

**II 管理運営の評価**

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	67,700 人	55,040 人	
利用料金収入	4,878,000 円	4,458,170 円	
武道教室開催回数	190 回	184 回	※大雨警報等発令に伴う休講6回。
武道教室参加者数	延 9,000 人	延 8,687 人	
なぎなた女性教室開催回数	96 回	95 回	※大雨警報等発令に伴う休講1回。
書道教室開催回数	20 回	20 回	
<p><b>【点検・調査結果及び評価】</b>                  おおむね計画どおり事業を実施したことにより、青少年育成や武道普及・振興等の目的を達成することができている。</p>			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日		内容
清掃	(日常)	292日/365日	供用部分の日常清掃
	(定期)	年4回	床ワックス掛け等
	(定期)	年1回	高所ガラス清掃
保守・点検	電気設備 (月次)	6回/年	外観点検、電圧・電流・漏電測量点検
	電気設備 (年次)	1回/年	接地抵抗測定、保護継電気試験、絶縁抵抗測定等
	消防設備	2回/年	消防設備の総合点検、外観・機能点検
	簡易専用水道	1回/年	受水槽清掃、水質検査
	簡易専用水道	1回/年	受水槽・給水管点検、水質検査
	簡易専用水道	4～5回/月	残留塩素測定
	自動ドア設備	3回/年	コントローラー・電気・センサー・懸架部等点検

保安・警備		毎日	職員による毎日4回の巡回（休館日を除く）、機械警備、夜間巡回等
施設維持管理	植栽等維持	5回/年	剪定（伐採）・除草・消毒作業
【点検・調査結果及び評価】 協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法令点検の他に、自主点検を実施しており、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。			

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
熊本県地域社会空手道指導者研修会	6月9日・10日	30名	熊本県空手道指導者を対象にした、講話・形（第1・2指定形）・審判法等の研修
救急処置法（AED）・医科学講習会	6月10日 （共済事業 空手道研修会時開催）	33名	県内空手道指導者等を対象にした、心肺蘇生法（ダミー使用）、AED操作方法（AED・ダミー使用）の講習
杖道研修会（共済事業）	6月24日	39名	県内杖道指導者を対象にした、形・指導法の研修
合気道指導者講習会（共済事業）	9月2日	26名	県内合気道指導者を対象にした、形・指導法の講習
熊本県復興武道祭	11月10日	演武者・役員・来賓 約150名 （観覧者 約100名）	県内武道10団体（柔道・剣道・空手道・なぎなた・銃剣道・合気道・少林寺拳法・弓道・相撲・日本拳法）による奉納演武及び熊本武道館少年教室（柔道・剣道・空手道・なぎなた）演武披露。オープニングセレモニーとして、くまモン体操、空手道個人形、団体形・形分解、鹿本農業高等学校郷土芸能伝承部による肥後民謡を実施
一般武道稽古会	193回	延 7,362名	武道愛好者による稽古（柔道・剣道・空手道・なぎなた）
なぎなた女性教室	毎週火曜・金曜 95回	延 389名	18歳以上の女性を対象になぎなたの礼法及び基礎からの実技指導により、健康増進や習熟度に応じた稽古を実施し、段位取得等を目指す。
少年武道教室	184回	延 8,687	小学生を対象とした、たくましい心と体の育成を目的とする武道（柔道・剣道・空手道・なぎなた）の稽古
幼少年武道（柔道・空手道・なぎなた）1日体験教室	10月8日	柔道 3名 空手道 8名 なぎなた4名	県民スポーツの日の県の事業に協賛し、就学前から小学低学年生までを対象に柔道・空手道・なぎなたの初歩的動作の体験教室を実施。
書道教室	5月19日～2月2日 （全20回）	延 187名	小学生から高校生を対象に、正しい運筆、文字の組立、止め・はね・払いの筆使い、字形の整え方、清書等を学ぶとともに、その成果を発揮する機会として日本武道館書き初め展等に作品を出展している。

【点検・調査結果及び評価】

長い歴史と伝統を持つ武道の「技と心」の普及・振興を図るため、各種武道の稽古会や講習会、指導者講習会を開催する等、評価できる。

### 3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	309日	278日	278日
剣道場	利用可能日数	309日	278日	111.2%
	利用日数	307日	277日	110.8%
	利用率	99.0%	99.6%	99.4%
	利用者数	24,975人	28,823人	86.6%
柔道場	利用可能日数	309日	20日	1545.0%
	利用日数	304日	20日	1520.0%
	利用率	98.4%	100.0%	98.4%
	利用者数	15,813人	810人	1952.2%
会議室	利用可能日数	309日	278日	111.2%
	利用日数	140日	119日	117.6%
	利用率	45.3%	42.8%	105.8%
	利用者数	2,215	1,845人	120.1%
小道場	利用可能日数	309日	20日	1545.0%
	利用日数	297日	9日	3300.0%
	利用率	96.1%	45.0%	213.6%
	利用者数	8,744人	240人	3643.3%

【点検・調査結果及び評価】  
 剣道場、柔道場、小道場では90%台の高い利用率を維持することができた。

### 4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
利用料金収入	剣道場	752,860
	柔道場	716,240
	第1小道場	194,490
	第2小道場	157,140
	会議室	160,030
	宿泊室	56,180
	放送設備	35,160
	個人使用料	2,386,070
指定管理料	施設管理委託料	30,237,054
自主事業収入	受講料、基本財産利息収入、雑収入	2,598,465
合 計		37,293,689
	収入未済額	0
	うち使用料収入分	0

  

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	職員給料手当、臨時雇用賃金、福利厚生費	22,563,140
施設管理費	退職金共済掛金、旅費交通費、会議費、消耗品費、什器備品費、燃料費、光熱水料費、修繕費、印刷製本費、通信運搬費、退職給付費用、保険料、顧問料、委託料、租税公課等	11,728,816
事業費	諸謝金	3,052,660
合計		37,344,616

【点検・調査結果及び評価】  
 概ね収入の範囲内で業務を適切に実施しており、良好である。

## 5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成30年10月1日～10月31日											
	調査方法	意見箱の常設によるアンケート調査											
	調査対象数	100名											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	無回答						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設清掃状況	41	41	40	40	17	17	2	2	0	0	0	0
	施設景観状況	26	26	47	47	27	27	0	0	0	0	0	0
	安全対策・防犯状況	18	18	41	41	33	33	8	8	0	0	0	0
	案内表示状況	15	15	39	39	41	41	3	3	2	2	0	0
	サービス全般	30	30	46	46	22	22	2	2	0	0	0	0
	接客対応状況	42	42	40	40	16	16	0	0	0	0	2	2
駐車場の使いやすさ	15	15	22	22	43	43	19	19	1	1	0	0	
使用条件について改善してほしい点	使用料	料金の割引条件	予約受付方法	閉館日	開館・閉館時刻	駐車場	その他・特になし						
	人数	%	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	1	1	0	0	1	1	2	2	2	2	19	18.8	76
施設・設備等について改善してほしい点	自動販売機・売店	休憩スペース	シャワー室・更衣室の状況	トイレ	情報提供	特になし	その他						
	人数	%	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	11	11	11	11	18	18	12	12	0	0	52	52	7
利用者からの意見等		<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内・外に防犯カメラを設置してほしい。</li> <li>・70代以上の利用料金を安くしてほしい。</li> <li>・駐輪場を広くしてほしい。</li> <li>・冷水器を設置してほしい。</li> <li>・小道場に扇風機を設置してほしい。</li> <li>・休館日を減らしてほしい。</li> <li>・駐車台数を増やしてほしい。</li> <li>・駐車スペースを広くしてほしい。</li> <li>・ウォシュレットを付けてほしい。</li> <li>・駐車場の出入口を増やしてほしい。</li> <li>・掃除道具を増やしてほしい。</li> <li>・夏の羽アリ気になる。</li> </ul>											
【点検・調査結果及び評価】		<p>駐車場については、恒常的に不足していると思われる。安全対策・防犯状況については、8%の方があまりよくないと回答されている。他の調査項目においては、おおむね評価できる。改善を求める意見については、対応が可能なものから順次検討していく必要がある。</p>											

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
剣道場の床面が滑りすぎる。	剣道場床板全面に専用ワックス塗布工事を行い、適度な滑りに調整した。

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
植栽等の管理業務において、一部の樹木のみ剪定されている	切込み過ぎ等を避けるため、樹種の特性に合った管理計画をたて、毎年樹木の剪定を実施している。
自家用電気工作物の年次点検に基づく改修要請事項に対応されていない。（誘導灯回路に別の回路が混食している状態）	電気保安協会より指摘事項については、安全性に影響がないことを確認しており、その他の工事に合わせた施工が可能かを確認中である。
消防について、災害復旧工事に伴い一部実施されていない。	点検の一部未実施については、新設された消防設備（自家用発電機、報知器、誘導灯）の点検を設置業者からの届出により消防署職員の立会いのもと消防検査（30年3月）が行われた。消防設備点検委託業者による総合点検（30年5月）においても問題がなかった。
講師に謝金の支払いを行う際に、講師からの受領印を1年分まとめて押印してもらっている。	講師へ支払いの都度受領印をもらうように改めた。

## 8 その他

指定管理者として施設の適正かつ安全安心な管理運営と利用拡大に努めている。