

熊本県営八代総合運動公園 指定管理者 30年度 管理運営評価票

所管部課：教育庁教育指導局体育保健課

I 施設の管理概要

指定管理者名	熊本利水工業株式会社	
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日	
施設概要	設置目的	県南地域を拠点とした屋外スポーツを通じて県民の体育の向上、健康の増進を図るために設置されたものである。
	施設区分	熊本県営八代運動公園・・・野球場、陸上競技場、多目的広場
指定管理料	72,360,000円(平成30年度分)(利用料金制)	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	79,000人	75,597人	
利用料金収入	7,000,000円	5,175,850円	
スポーツ教室等開催回数	130回	124回	
スポーツ教室等参加者数	3,000人	3,620人	

【点検・調査結果及び評価】

- ・施設の利用状況についてはナイターでの利用が減少したがトータルでは例年並の利用となった。
- ・スポーツ教室については、新規事業の開始やチラシの配布などに取り組んでおり、今後、更なる参加者の増加に期待する。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	(日常)	359日/366日
	(定期)	適宜
保守・点検	(日常)	359日/366日
	電気設備	毎月/年次2回
	自動ドア設備	年4回
	消防設備	毎月/年次2回
保安・警備	毎日	
施設維持管理	芝管理	適宜
	野球場内野グラウンド土管理	適宜
	植栽	適宜

【点検・調査結果及び評価】
協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法定点検の他、自主点検を実施しており、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
キッズスポーツパーク	毎週火曜日	134人	就学前の子どもたちを対象とした総合スポーツ教室。
リスイキッズサッカー教室	毎週水曜日	294人	子どもたちを対象としたサッカー教室。サッカーの基本動作を指導。
グラウンドゴルフ定期交流会	毎週木曜日	1,002人	高齢者の健康づくりや地域のふれあいを目的としたレクリエーション交流会。
リスイグラウンドゴルフ大会	5月31日 2月7日	160人	高齢者を対象としたグラウンドゴルフ大会。参加者同士の交流を深める抽選会も実施。
キッズサッカー大会	4月8日 8月19日 1月20日	821人	キッズサッカーチームによる大会を実施。
中学生サッカー大会	8月12日	120人	中学生サッカーチームによる大会を実施。
キッズフェスティバル	5月20日 11月18日 2月24日	168人	子どもたちを対象としたスポーツ体験会（サッカー・ラグビー・陸上等）
陸上教室	10月8日	72人	県民スポーツの日ふれあいスポーツの一環として陸上教室を実施。
リスイ野球教室	12月17日	133人	地元小学野球部を対象に、高校野球部の協力による実施。
ソフトボール教室	12月18日	220人	女子ソフトボール日本代表によるソフトボール教室
指導者講習会	12月19日	19人	女子ソフトボール日本代表トレーナーによるボディケア講習会
へんしんバイク体験会	11月3日	19人	幼児向け自転車の体験会
県営八代運動公園フリーマーケット	11月3日	1,568人	中央園路・芝生広場を会場に50区画を準備し、県全域より出店者を募る。公園としての機能促進、地域の活性・交流を図る。
正月遊びフェスタ	1月6日	400人	餅つき実演、凧あげ大会等の親子ふれあいの場を提供した。
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キッズスポーツパークやリスイグラウンドゴルフ定期交流会等を開催しており、参加者にも好評である。 ・フリーマーケットを実施するなどスペースを有効活用し、地域の活性・交流を図っている点は評価できる。 			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計	年度計	前年度計	前年度比
	開館日数	359日	359日	359日
野球場	利用可能日数	338日	334日	101.2%
	利用日数	198日	208日	95.2%
	利用率	58.6%	62.3%	94.1%
	利用者数	16,203人	17,835人	90.8%
陸上競技場	利用可能日数	359日	359日	100.0%
	利用日数	332日	334日	99.4%
	利用率	92.5%	93.0%	99.4%
	利用者数	36,840人	35,607人	103.5%
多目的広場	利用可能日数	339	320	105.9%
	利用日数	135	122	110.7%
	利用率	39.8%	38.1%	104.5%
	利用者数	22,554人	21,789人	103.5%

【点検・調査結果及び評価】
 ・ナイターでの利用が減少したがトータルでは例年並の利用となった。
 ・年間を通し平日午前中の利用促進に努めているが、その成果がまだ反映しておらず、今後の更なる取組に期待したい。

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目		内訳	金額(円)
利用料金収入	野球場	施設使用料	3,190,190
	陸上競技場	施設使用料	1,674,550
	多目的広場	施設使用料	311,110
指定管理委託費		委託料	72,360,000
自主事業収入	スポーツ教室等収入	スポーツ教室参加料・指導者講習会受講料	489,715
	自動販売機収入	販売機手数料	2,559,320
	広告収入	野球場フェンス広告料	1,218,000
	その他	コピー代他	51,171
合計			81,854,056
		収入未済額	0
		うち利用料金収入分	0

② 支出

項目		内訳	金額
人件費		給与費	36,545,181
光熱水費		電気代、水道代、ガス代	6,206,964
施設管理費		再委託費(芝・植栽管理、警備費他)、保険料、設備備品購入費	24,012,135
修繕費		施設整備補修・修繕費・外注費	942,026
事務費		管理機械・事務機リース代・消耗品購入費、通信費、公課費	6,118,117
自主事業費計	事業費	講師費、教室参加者用保険代・自動販売機	826,080
	広告	放送宣伝費・チラシ印刷代	790,779
合計			75,441,282

【点検・調査結果及び評価】
 収入の範囲内で業務を適切に実施しており、良好である。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成30年									
	調査方法	来場者に直接配布・回収									
	調査対象数	55人									
調査結果	調査分野	回 答 内 容									
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	未回答				
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	場内の清掃状況	46	84%	9	16%	0	0%	0	0%	0	0%
	施設の景観	41	75%	12	22%	2	4%	0	0%	0	0%
	安全対策	29	53%	21	38%	5	9%	0	0%	0	0%
	案内表示	30	55%	21	38%	4	7%	0	0%	0	0%
サービス全般	31	56%	12	22%	11	20%	1	2%	0	0%	
接客対応	35	64%	16	29%	4	7%	0	0%	0	0%	
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・常に清掃されていてきれい。 ・陸上競技場の通路をスパイクで歩いている生徒が多い。 ・セキュリティがしっかりしている。 										
【調査結果及び評価】 各項目とも「普通」以上の回答が95%以上であり、好意的な意見も多い。改善を求める意見については、対応が可能なものから順次検討していく必要がある。											

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
駐車場が不足している。	中央園路を駐車場として利用したり、近隣の企業敷地を臨時駐車場として借用していただくようお願いをした。
陸上競技場の椅子を増やしてほしい。	折りたたみ椅子を20台購入した。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に対し、適切に対応・配慮しており評価できる。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
年間を通し平日午前中の利用促進への更なる取り組み	施設の空き状況をこまめに利用者へ案内しているが、会社・学校の利用が多いため、平日午前中の利用については横ばいである。女子ソフトボールの日本代表合宿などで平日利用が若干増加した。
【調査結果及び評価】 各事項の指摘について、真摯に受け止め改善に向けて積極的に取り組んでおり評価できる。	

8 その他

当該施設は、都市公園としての機能も有しており、有料スポーツ施設利用者の他にも、ウォーキングやジョギング等で多くの利用者が訪れる。都市公園としても安全安心な施設管理に努めている。