

熊本県民総合運動公園 指定管理者 30年度 管理運営評価票

所管部課：教育庁教育指導局体育保健課

I 施設の管理概要

指定管理者名	熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ	
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日	
施設概要	設置目的	主に屋外スポーツを通じて県民の体育の向上と健康の増進を図り、県民のあらゆる年齢層が日常的に利用できる生涯スポーツの拠点としての役割に寄与するために設置されたもの。
	施設区分	熊本県民総合運動公園・・・陸上競技場、パークドーム熊本、テニス場等スポーツ施設13施設及びジョギングコース、芝生広場、ちびっ子広場等公園施設
指定管理料	428, 220, 000円(平成30年度)(利用料金制)	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	942, 519人	875, 993人	
利用料収入	158, 623, 060円	135, 876, 515円	
スポーツ教室等開催回数	975回	949回	KSPA・MIZUNOスポーツ教室/集中型スポーツ教室/KSPA・MIZUNOスポーツ塾
スポーツ教室等参加者数	17, 572人	18, 286人	KSPA・MIZUNOスポーツ教室/集中型スポーツ教室/KSPA・MIZUNOスポーツ塾
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>・施設利用状況については、平成29年度は「なでしこジャパン×コスタリカ女子代表戦」、「ラグビー国際テストマッチ日本代表×ルーマニア代表戦」や「Mr.Childrenコンサート」等の大規模イベントが開催されたが、平成30年度は同等の大会やイベントが開催されなかったことから利用者数、施設利用料共に大幅に減少している。</p> <p>・教室事業等については、「KSPA・ミズノスポーツプログラム」をはじめ、「水中ウォーキング教室」「スイミングクリニック」等のスポーツ教室に加え、「門松づくり・竹細工教室」「バラの管理と楽しみ方講習会」等、施設の特徴を活かした充実した事業を展開し、参加者からも好評を得ており評価できる。</p> <p>* 前年度実績値を目標値として計上。</p>			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	(日常) 毎日	・一般的な掃き掃除等を行う場所やスポーツ施設等は、職員が毎日実施。 ・多くの利用者の動線となる建物や玄関ホール、トイレ等は再委託業者が毎日実施。
	(定期) 適宜	・大会等が行われる場合は、観覧席・公園内の特別清掃を実施。 ・窓ガラスや排水施設等は定期的に清掃を実施。
保守・点検	(日常) 毎日	・建物や設備器具・遊具等は職員が日常点検(目視、動作確認・機器周辺整備点検)を実施。 ・軽微な不具合が発生した場合は、職員が修繕を実施。
	(定期) 適宜	・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者が実施。

保安・警備	(日常)	毎日	・開園時間中は、職員が定期的に巡回を実施。また、開園時間外は専門の警備会社を実施。専門の警備会社は、毎日夜間と早朝に人的警備を実施。無人となる夜間から早朝までは機械警備を実施。
	(定期)	適宜	・大会、イベント等は巡回を増やし実施。夏休み等の長期休暇期間は防犯のため、夜間巡回を増やし実施。
施設維持管理	(日常)	毎日	・建物や設備器具の軽微な不具合は、職員が速やかに自主修繕を実施。
	(定期)	適宜	・専門業者による実施が必要な場合は、専門業者へ依頼し実施。
【点検・調査結果及び評価】 協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法令点検の他、自主的に点検回数や項目を追加し、また、遊具の点検に係る講習会やプール施設運営研修へ積極的に参加する等、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。			

② 運営事業実績

【主な事業・イベント】

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
指導者派遣事業	随時	2,072人	県内各地で開催されるスポーツ行事や研修会などに職員を指導者(講師)として派遣。
特定保健指導事業	随時	192人	生活習慣病予防のためのストレッチ体操や、ウォーキング、筋力トレーニングを実施。
医療連携事業	随時	34人	医療機関と連携し、医師の指示のもと、生活習慣病患者・腎臓疾患患者の病状改善や健康づくりのための運動指導を実施。
介護予防事業	随時	37人	高齢者の健康づくり支援として、運動を中心とした介護予防事業を実施。
指導者養成事業	随時	30人	健康・体力づくり、体育・スポーツの指導者、将来指導者を目指す者を対象に、最新の情報・理論の研修会を講義と実技を交え開催。
スポーツ活動支援	随時	46人	県内学校で筋力トレーニング・栄養指導などを実施。
一般ランナーや競技ランナーの支援	随時	0人	フォーム診断システムにより、美しいフォームや無駄のない走り方などの測定・指導を実施。
2020東京オリンピック選手育成事業への支援	随時	122人	熊本県が実施する東京オリンピック選手育成事業への支援として、施設提供による指定選手のサポートを実施。
公園機能の活用事業	随時	122人	県民総合運動公園の緑地機能を活用し、さまざまなイベントを開催。

スポーツ教室等事業	KSPA・ミズノスポーツ教室	随時	14,894人	参加者が自分の好きなプログラムに、都合のいい曜日・時間帯にいつでも参加できるよう年間を通して日常的に開催。
	短期スポーツ教室・講座	随時	1,133人	一定の知識や技術を習得させるために開催。
	ピクニック・スポーツ塾	随時	207人	ミズノ契約アドバイザースタッフによるクリニック等を実施。
	スポーツ大会・イベント	随時	2,052人	日常スポーツ活動の実践発表・交流の場として実施。また、敬老の日に60歳以上を対象としたイベントを開催。
パークドーム熊本トレーニングジム等経営事業	トレーニングジム	月～金： 10:00～21:00 土・日・祭日： 10:00～19:00	28,846人	県民の健康体力作りを促進するために経営。
	体組成測定・体力測定	予約制	97人	フィジオンによる体組成測定や、体力測定による運動プログラム提供。
	アスレチックゾーン	10:00～17:00 (火曜日休園)	1,438人	県民の体力向上及び施設機能の充実・サービスの向上を図るため、フィットネスマット等設置。
【点検・調査結果及び評価】 ・地域からの要請に応じ、特定保健指導に積極的に取り組み県民の健康づくりを支援している。 また、公園機能を活用したイベントを数多く開催し、地域貢献に繋げる取り組みは評価できる。 ・教室事業等については「KSPA・ミズノスポーツクラブ」をはじめとしたスポーツ教室に加え、「バラの管理と楽しみ方講習会」等、施設の特徴を活かした充実した事業を展開している点についても評価できる。				

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	陸上競技場(補助競技場と投擲場含む)	開館日数	308日	308日
陸上競技場(補助競技場と投擲場含む)	利用可能日数	316日	326日	96.9%
	利用日数	316日	326日	96.9%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	利用者数	197,996人	249,720人	79.3%
パークドーム熊本	利用可能日数	321日	319日	100.6%
	利用日数	321日	319日	100.6%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	利用者数	256,763人	256,219人	100.2%
その他の施設(既存公園)	利用可能日数	359日	343日	104.7%
	利用日数	359日	343日	104.7%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	利用者数	421,234人	436,580人	96.5%
【点検・調査結果及び評価】 平成29年度と同等の大規模大会、イベントが開催されなかったことから利用者数、施設利用料共に大幅に減少しているため、引き続き、安定した利用者の増加に向けた取り組みが必要である。				

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
指定管理委託料	管理委託料	428,220,000
利用料金収入	施設使用料	135,876,515
自主事業収入	教室収入、指導者派遣収入など	21,595,540
自動販売機収入	自動販売機収入	15,279,902
広告収入	広告収入	3,751,600
その他の収入	物品販売など	3,683,970
雑収入	コピー・FAX収入など	31,321,757
合 計		639,729,284
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	報酬・給料・各種手当、社会保険料事業主負担分	224,082,097
光熱水費	電気・ガス・水道・燃料等	98,813,805
施設管理費	保守契約等	184,585,284
修繕費	設備、機械等修繕	35,953,756
事務費	消耗品費、旅費、通信運搬費等	41,571,612
自主事業費	自主事業関係費	18,652,980
その他	その他	27,903,408
合計		631,562,942

【点検・調査結果及び評価】
収入の範囲内で業務を適切に実施しており、良好である。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成30年9月8日～9月24日（150名）											
	調査方法	施設利用者へ面談方式でのアンケート											
	調査対象数	150人（陸上競技場50人、パークドーム50人、その他施設50人）											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		わからない(未回答)	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	清掃状況	36	24	67	45	44	29	3	2	0	0	0	0
	施設景観	28	18	72	48	48	32	1	1	1	1	0	0
	安全対策	23	15	52	35	74	49	1	1	0	0	0	0
	案内表示	21	14	57	38	66	44	3	2	0	0	3	2
	サービス全般	35	23	61	41	46	31	2	1	0	0	6	4
	接客対応	58	39	66	44	19	12	1	1	0	0	6	4
駐車場の使いやすさ	15	10	36	25	75	50	14	9	5	3	5	3	
利用者からの意見等	<p><利用条件で改善してほしい点> 駐車場(20)、利用料金(14)、開場・閉場時間(11)、閉園日(10)、 予約受付方法(7)、利用料金の割引条件(6)、その他(5)、特になし・未回答(77)</p> <p><施設・設備等で改善してほしい点> 自動販売機・売店(25)、シャワー室・更衣室の状況(19)、トイレ(11)、 休憩スペース(5)、情報提供(4)、貸出用具等の種類や数(2)、特になし・未回答(84)</p>												
【調査結果及び評価】													
<p>「駐車場の使いやすさ」項目は、毎年「あまり良くない」の回答が他項目を上回っている。これは大規模の試合や大会が複数開催された際の駐車場混雑によるものと思われる。施設のホームページ及び園内の掲示板で駐車場の混雑予想情報を公開し自家用車での来場者の抑制を図っている点について、評価できる。</p>													

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
駐車場入り口付近に自転車が多く停めてある。	入口を塞がないよう、コーン等で駐輪スペースを区切り対応した。
防球フェンスを増やしてほしい。（体育館利用者）	防球フェンスを窓の遮光用利用していたため、窓に遮光カーテンを設置した。
トレーニングマシンの用途を一覧表にしてほしい。	各マシンに説明書きを貼っており、併せてスタッフが都度対応している。
洋式トイレにしてほしい。	国際スポーツ大会開催に備え、洋式化への改修を予定。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に対し、可能な範囲で適正に対応している点は評価できる。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
指摘事項なし	

8 その他

当公園は、都市公園機能も有しており、有料施設利用者のみならず年間を通し多くの県民がジョギング等を楽しんでいる。スポーツ施設の拠点となるべく、教室やイベントを開催し利用者の増加に繋げている。

また、季節に応じた景観整備を行い、安全な管理運営に努め、県民が安心して利用できる施設の提供を行っている。