

水俣広域公園 指定管理者 平成30年度 管理運営評価票

所管部課：土木部都市計画課

I 施設の管理概要

指定管理者名	ハートリンク水俣	
指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日	
施設概要	設置目的	都市住民の休息、観賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供し、公共の福祉の増進に資すること
	施設区分	都市公園法に基づく都市公園（面積41.8ヘクタール） スポーツの森、潮騒の広場、海の広場、こどもの広場、竹林園、水鳥の池、花の回廊、陸上競技場、テニスコート、グラウンドゴルフ場、多目的広場、ソフトボール場、遊具施設等
指定管理料	148,000,000円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
公園の利用満足度	対前年度比1.0以上	1.45	アンケート結果14項目評価 H29年度 1.38
公園の利用者数	対前年度比1.0以上	1.17	H29年度 236,575人 H30年度 277,587人

【点検・調査結果及び評価】

公園の利用満足度は、前年度と比較したアンケートをとり、その結果を集計したものをを用いている。平成30年度も目標値以上の利用者満足度となっている。

公園の利用者数については、前年度よりも増加しており、今後もイベントの開催等によりPRに努め、利用者の増加促進を図っていただきたい。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	300日	建物・園路・園地等の日常清掃及び定期清掃
保守・点検	365日	法定点検が必要な施設は有資格者による点検
保安・警備	365日	日常巡視2回、夜間巡視2回
植栽維持管理	150日	樹木の剪定や芝刈り、除草など
施設維持管理	80日	スポーツ施設管理、公園施設管理、修繕など
施設利用受付	359日	8:30～22:00（10月～3月は21:00まで）

【点検・調査結果及び評価】

主な施設維持管理業務については、管理運営に関する協定書及び事業計画に基づき実施されており、適正に業務が行われている。

② 運営事業実績
〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
ローズフェスタ	H30. 5. 3～H30. 5. 20 H30. 11. 3～H30. 11. 18	92, 445	バラ展示、スウィーツカフェ、物産市、コンサート
園芸相談	H30. 5月、H30. 11月	200	バラの手入れ、寄植えなど
運動会必勝軸	H30. 5. 19	13	スタートダッシュ練習、50m測定等
ローズマラソン大会	H30. 5. 20	1, 300	マラソン大会：水俣市陸上競技会主催
シーカヤック体験	H30. 8. 12	17	カヌー体験を通して海とふれあう
走り方教室	H30. 9. 15	24	スタートダッシュ練習、50m測定等
竹林園観月会	H30. 9. 23	100	月を観ながら竹林園で過ごすタベ
ノルディックウォーキング教室	H30. 10. 3	8	ウォーキング方法指導、実施
はらっぱ運動教室	H30. 10. 13, H31. 3. 16	18	児童向け基礎トレーニング
ナイターテニス教室	H30. 10. 17～11. 14	17	基本動作（ストローク）、ゲーム他
恋路島探検	H30. 10. 28	7	恋路島に渡り島内の植物や地形を学ぶ
ミズノビクトリークリニック少年野球教室	H30. 11. 17	35	ストレッチ、守備の動作についての指導など
竹パンづくり体験会	H30. 11. 25	21	竹林園の竹を使ったパンづくり
クリスマスリース作り体験	H30. 12. 16	17	クリスマスリース作り
ミニ門松作り体験	H30. 12. 23	22	ミニ門松作り
水俣市ソフトテニス忘年会	H30. 12. 24	108	共催：ソフトテニス協会主催大会
鏡開き会	H31. 1. 12	8	ぜんざいを作って食べる
ネイチャーゲーム&スタンプクラフト体験	H31. 2. 2	7	ネイチャーゲームと葉っぱのスタンプクラフト
エコカップダブルステニス大会	H31. 2. 24	88	共催：クラス別ダブルステニス大会
セルフモニタリング・公園利用アンケート調査	H31. 3	95	利用状況調査
DAYキャンプ	H30. 4. 1～H31. 3. 31	16組	BBQエリア開放
水俣病に関する情報発信事業	H30. 4. 1～H31. 3. 31	延べ250名	地元小学生を対象に海と自然の啓蒙
園芸福祉活動	H30. 4. 1～H31. 3. 31	120	花の里植栽管理、花苗育苗など
【点検・調査結果及び評価】			
水俣市とともに、観光の拠点としての水俣広域公園を推進するため、バラ園を中心としたバラ祭り（年間40日程度）を行っており、来園者の増加につなげている。			
また、シーカヤック体験や水俣再生を願い整備された竹林園においてイベントを開催し、水俣湾の現状を正しく伝える啓発活動として評価できる。			
さらに、公園の利用促進としてローズマラソン大会や野球・テニス等のスポーツ活動が頻繁に行われており、新規の利用者の掘り起こしも行っている。			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開園日数		365	365
利用者数		277, 587	236, 575	41, 012
竹林園	利用可能日数	365	365	0
	利用日数	365	365	0
	利用率	100. 0	100. 0	0. 0
	入場者数	12, 770	15, 665	▲ 2, 895
	利用率	96. 1	95. 5	0. 6
グラウンドゴルフ場	利用可能日数	359	359	0
	利用日数	345	343	2
	利用率	96. 1	95. 5	0. 6
	入場者数	25, 149	24, 156	993
テニスコート	利用可能日数	359	359	0
	利用日数	345	343	2
	利用率	96. 1	95. 5	0. 6
	入場者数	10, 860	7, 866	2, 994

陸上競技場	利用可能日数	359	359	0
	利用日数	345	343	2
	利用率	96.1	95.5	0.6
	入場者数	15,419	21,077	▲ 5,658
潮騒広場	利用可能日数	359	359	0
	利用日数	345	343	2
	利用率	96.1	95.5	0.6
	入場者数	47,623	39,788	7,835

【点検・調査結果及び評価】

公園の全体利用者数については、八代港に寄港するインバウンド等の効果やバラ園の整備により前年度に比べて41,012人増加した。

また、有料公園施設については、熊本地震の影響で利用できなかった熊本市内等の運動施設が復旧したことから陸上競技場の利用者数は減少している。

なお、インバウンド等の効果により利用者が増えた竹林園については、利用者が減少している。

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内 訳	金額(円)
利用料金収入	グラウンドゴルフ場・陸上競技場・テニスコート・多目的広場・コインロッカー	5,523,950
指定管理料		148,000,000
助成金	水俣病関連情報発信支援事業	1,352,000
自主事業収入	自動販売機売上等	2,096,758
	自然観察会・ガーデニング教室等参加費	49,000
	バラ園協力金・苗販売益	11,070,091
合 計		168,091,799
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出

項 目	内 訳	金額(円)
人件費	所長・副所長・事務員・補助要員	16,645,542
施設管理費	植栽管理・清掃・浄化槽管理・電気保安管理・スポーツ施設管理・警備・施設修繕	111,290,613
事業費	アドプト活動費・水光熱費・事務用品費・保険料・一般管理費	21,077,886
自主事業費	バラ園改修・竹林園改修・イベント活動・園芸福祉活動・バラ苗仕入れ	18,961,258
合計		167,975,299

【点検・調査結果及び評価】

自主事業収入も多く、収支も安定しており、適正に運営されている。今後もさらに利用者の増加を図り、有料公園施設等の収入増を図っていただきたい。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成31年 3月											
	調査方法	アンケート調査（対面聞き取り）											
	調査対象数	95 人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	わからない						
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況												
	清掃状況	58	61.1%	31	32.6%	6	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	施設周辺の景観	58	61.1%	32	33.7%	5	5.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	安全防犯対策	41	43.2%	34	35.8%	5	5.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	駐車場の利便性	55	57.9%	29	30.5%	9	9.5%	0	0.0%	0	0.0%	2	2.1%
	職員対応状況												
	接客対応状況	54	56.8%	36	37.9%	3	3.2%	1	1.1%	0	0.0%	1	1.1%
	サービス全般												
	サービス全般	38	40.0%	34	35.8%	15	15.8%	0	0.0%	0	0.0%	8	8.4%
サービス以前比較	38	40.0%	34	35.8%	15	15.8%	0	0.0%	0	0.0%	8	8.4%	
サービス改善施設	自動販売機12.6% 休憩スペース14.7% 遊具・アスレチック4.2% 駐車場3.2% 水場5.3% その他7.4% 特になし52.6%												
利用者からの意見等	自販機を増やしてほしい。遊び場の近くにトイレがあればよい。ブランコの数を増やしてほしい。雨天時の休憩所が欲しい。国道沿いの案内看板が少ないように思う。休憩所（ベンチ）を増やしてほしい。トイレの数を増やしてほしい。など												
【調査結果及び評価】 調査したすべての項目について、普通以上の評価が90%を占めており、良好な反応である。この評価に奢ることなく、より良い利用者サービスを提供できるように取組む必要がある。													

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
無	—
【調査結果及び評価】 意見苦情等は無かったが、今後も利用者からの意見に可能な限り迅速に対応していただきたい。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
無	—
【調査結果及び評価】 指摘事項等は無かったが、今後も公園利用促進のためにも、適切な施設管理に努め、自主イベント等の情報発信等に努めていただきたい。	

8 その他

以前から懸念している、水道の漏水など老朽化による破損も目立つようになってきているが、地下埋設物の確認や過去の図面や資料の整理収集など少しづつ作業を進めており、今後数年かけて台帳の整備を行っていく。また、支障になっている樹木の根の浮き上がりなどは集中して対策を講じ大部分解消した。しかし、飛び出たボルト（竣工時のまま）で保育園児が頭部損傷する事故があるなど、専門業者等との連携を進め、積極的な危険の排除や予防的な対策など対応すべき箇所は数多くある。