

本妙寺山緑地 指定管理者 平成30年度 管理運営評価票

所管部課：土木部都市計画課

I 施設の管理概要

| | | | |
|--------|----------------------|--|--|
| 指定管理者名 | SFT共同企業体 | | |
| 指定期間 | 平成29年4月1日から令和4年3月31日 | | |
| 施設概要 | 設置目的 | 都市住民の休息、観賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供し、公共の福祉の増進に資すること | |
| | 施設区分 | 都市公園法に基づく都市公園(面積6.9 [㍉]) 園路、階段、植栽、駐車場、案内板 | |
| 指定管理料 | 11,700,000円 | | |

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

| 管理業務の水準を表す指標 | 目標値 | 実績値 | 備考 |
|--|------------|------|--------------------------|
| 公園の利用者数 | 対前年度比1.0以上 | 0.95 | H29年度 176人 H30年度 167人 |
| 【点検・調査結果及び評価】 公園の利用者数については、昨年度よりも減少したため、今後は新たな自主イベント開催等によりPRに努め、利用者の増加促進を図っていただきたい。 | | | |

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

| 作業項目 | 実施日 | 内容 |
|---|------|-------------------------------|
| 清掃 | 随時 | 清掃ごみ処理(随時)、園路・駐車場清掃(週1回) |
| 保守・点検 | 12回 | 芝・草地管理、高木管理、剪定刈込等 |
| 保安・警備 | 365日 | 日常巡視(午前・午後1回づつ) 夜間巡視(1日1回) |
| 施設維持管理 | 随時 | 公園施設維持補修 |
| 【点検・調査結果及び評価】 主な施設維持管理業務については、管理運営に関する協定書及び事業計画に基づき実施されており、適正に業務が行われている。 | | |

② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

| 事業・イベント名 | 開催日時 | 参加者数 | 内容 |
|--|-----------|------|--------------|
| 自然観察会 | H30.11.23 | 16人 | 草花・木々等を紹介・散策 |
| 【点検・調査結果及び評価】 各種イベントを開催し、今後は特色のあるイベントを増やし、利用者増に努めていただきたい。 | | | |

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

| 施設名 | 年計 | 年計 | 前年度計 | 前年度比 |
|--------|--------|------|------|------|
| | 開園日数 | | 362 | 362 |
| | 利用者数 | 167 | 176 | ▲ 9 |
| 本妙寺山緑地 | 利用可能日数 | 362 | 362 | 0 |
| | 利用日数 | 362 | 362 | 0 |
| | 利用率 | 99.2 | 99.2 | 0 |
| | 入場者数 | 167 | 176 | ▲ 9 |

【点検・調査結果及び評価】

公園の利用者数については、昨年度の利用者を下回った。今後は新たな魅力あるイベント開催等によりPRに努め、利用者の増加促進を図っていただきたい。

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

| ① 収 入 | | |
|--------|-----------|------------|
| 項目 | 内 訳 | 金額(円) |
| 指定管理料 | | 11,700,000 |
| 自主事業収入 | | 0 |
| 合 計 | | 11,700,000 |
| | 収入未済額 | 0 |
| | うち利用料金収入分 | 0 |

| ② 支 出 | | |
|----------|---------------------------|------------|
| 項 目 | 内 訳 | 金額(円) |
| 植栽・施設管理費 | 芝・草地管理、樹木管理、園地清掃管理、浄化槽点検等 | 5,287,315 |
| その他管理費 | 巡視業務、夜間巡視、水道光熱費 | 4,797,468 |
| その他支出 | | 316,313 |
| 合計 | | 10,401,096 |

【点検・調査結果及び評価】

収支は安定しており、適正に運営されている。今後とも、継続的かつ安定的な運営に努めていただきたい。

5 利用者調査結果

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---------|-------|----|-------|---|---------|---|------|---|-------|---|------|
| 調査実施内容 | 調査年月日 | 平成30年度 | | | | | | | | | | | |
| | 調査方法 | アンケート調査 | | | | | | | | | | | |
| | 調査対象数 | 23 人 | | | | | | | | | | | |
| 調査結果 | 調査分野 | 回 答 内 容 | | | | | | | | | | | |
| | | とてもよい | よい | | 普通 | | あまりよくない | | 悪い | | わからない | | |
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | |
| | 施設管理状況 | 10 | 43.5% | 8 | 34.8% | 5 | 21.7% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| | 安全対策 | 3 | 13.0% | 12 | 52.2% | 8 | 34.8% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| | 職員対応状況 | 8 | 34.8% | 8 | 34.8% | 7 | 30.4% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 施設への要望 | 誘導看板7人 緑地までの道路整備5人 休憩施設5人 植物説明板3人 駐車場1人 その他3人 | | | | | | | | | | | | |
| 利用者からの意見等 | <ul style="list-style-type: none"> ・トイレを整備して欲しい ・手洗い場が欲しい ・お店(自動販売機)があると便利 ・入口が狭く、わかりにくい ・手をつけていない自然な公園なので大事にしたい ・四季それぞれに自然な草花が見ることができとても良い ・丁度良い距離の散歩コースで自然を感じながら楽しめる | | | | | | | | | | | | |
| 【調査結果及び評価】 調査したすべての項目について、普通以上の評価が100%であり、良好な反応である。ただし、利用者からの改善に関する意見もあり、対応可能なものは対応していきたい。 | | | | | | | | | | | | | |

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

| | |
|--|------|
| 利用者からの意見・苦情等 | 改善状況 |
| 特になし | — |
| 【調査結果及び評価】 利用者からの意見・苦情等は、特に無かったが、今後も、利用者からの意見苦情に対し適切に対応していただきたい。 | |

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

| | |
|---|---------|
| 指摘事項 | 改善内容・結果 |
| 無 | — |
| 【調査結果及び評価】 本公園は施設整備は出来ないが、可能な限り住民ニーズに対応した取り組みを実施していきたい。 | |

8 その他

| |
|--|
| 今後も良好な景観を保つための管理を行いながら公園のPRに努めるなど、公園利用者の増加策を講じていただきたい。 |
|--|