

テクノ中央緑地 指定管理者 平成30年度 管理運営評価票

所管部課：土木部都市計画課

I 施設の管理概要

指定管理者名	SFT共同企業体		
指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日		
施設概要	設置目的	都市住民の休息、観賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供し、公共の福祉の増進に資すること	
	施設区分	都市公園法に基づく都市公園(面積5 [㍉]) 噴水、ウォーターカーテン、芝生広場、緑陰広場、パーゴラ、トイレ、駐車場、植栽	
指定管理料	23,400,000円		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
公園の利用者数	対前年度比1.0以上	0.99	H29年度 57,344人 H30年度 56,574人
【点検・調査結果及び評価】 公園の利用者数については、昨年度よりも減少したため、今後は新たな自主イベント開催等によりPRに努め、利用者の増加促進を図っていただきたい。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
植栽維持管理	365日	芝生・樹木・花等維持管理
施設維持管理	365日	園内清掃、池・噴水清掃、ごみ処理等
点検業務	365日	浄化槽12回、電気12回、遊具点検1回等
保安・警備	365日	日常巡視(午前・午後1回づつ) 夜間巡視(夜間2回)
施設補修・修繕	必要時	電気系統破損、噴水・水道の調査等

【点検・調査結果及び評価】
主な施設維持管理業務については、管理運営に関する協定書及び事業計画に基づき実施されており、適正に業務が行われている。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
ボランティア花植え	H30. 4. 1	18人	公園空きスペースに植込みを実施
母の日フラワーイベント	H30. 5. 10	59人	花のアレンジメントを実施
テクノマルシェ参加	H30. 5. 12	2人	テクノ仮設団地でのイベント参加、公園をPR
益城町ジョギングイベント協賛	H30. 5. 13	2人	益城町のイベントに花売店のテントを設け販売
水遊び	H30. 7. 28, H30. 8. 4・18	69人	公園で水遊びを実施
オータムイベント	H30. 11. 11	200人	公園遊覧・展望等
クリスマス花寄せ植え教室	H30. 12. 7	115人	鉢植えの体験教室
多肉植物寄せ植え教室	H31. 2. 13	70人	多肉植物寄せ植え
防災救急旧救命講習	H31. 3. 14	18人	救急救命及び火災訓練を実施

【点検・調査結果及び評価】

各種イベントを開催し、今後も特色のあるイベントを増やし、利用者増に努めていただきたい。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開園日数		365	365
	利用者数	56,574	57,344	▲ 770
テクノ中央緑地	利用可能日数	365	365	0
	利用日数	365	365	0
	利用率	100.0	100.0	0
	入場者数	56,574	57,344	▲ 770

【点検・調査結果及び評価】

公園の利用者数については、昨年度の利用者を下回った。今後は新たな魅力あるイベント開催等によりPRに努め、利用者の増加促進を図っていただきたい。

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内 訳	金額(円)
指定管理料		23,400,000
自主事業収入	自動販売機売り上げ収入等	807,582
合 計		24,207,582
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出

項 目	内 訳	金額(円)
植栽・施設管理費	芝・草地管理、樹木管理、園地清掃管理、浄化槽点検等	16,558,752
その他管理費	巡視業務、夜間巡視、水道光熱費	7,875,329
その他支出		316,313
合計		24,750,394

【点検・調査結果及び評価】

収支は安定しており、適正に運営されている。今後とも、継続的かつ安定的な運営に努めていただきたい。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成30年度											
	調査方法	アンケート調査											
	調査対象数	108人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	60	55.6%	39	36.1%	6	5.6%	1	0.9%	0	0.0%	2	1.9%
	安全対策	26	24.1%	41	38.0%	32	29.6%	5	4.6%	0	0.0%	4	3.7%
職員対応状況	37	34.3%	36	33.3%	20	18.5%	3	2.8%	0	0.0%	12	11.1%	
施設への要望	誘導看板10人 休憩施設20人 植物説明板12人 駐車場15人 その他3人												
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・自動販売機を増やしてほしい ・外灯を増やしてほしい(夜が暗い) ・公園の見通しが悪い ・時計を修理してほしい ・噴水を早く修理してほしい ・イベントを増やしてほしい ・遊具を増やしてほしい ・プールの企画が嬉しい ・芝生に犬を入れて欲しくない 												
【調査結果及び評価】 調査したすべての項目について、普通以上の評価が85%以上を占めており、良好な反応である。ただし、利用者からの改善に関する意見も多数あり、対応可能なものから随時対応していく必要がある。													

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
噴水について早く修理して欲しい	現在補修方法について県も含めて検討中
犬の散歩について	声掛けや貼紙などで対応中
時計の修理をしてほしい	・H30年度に復旧
【調査結果及び評価】 噴水については、現在補修方法について検討しており本年度中に対応方針を決め対応していきたい。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
無	—
【調査結果及び評価】 適切な対応に心がけ、また来たいと思う公園づくりに努めていただきたい。	

8 その他

昨年度よりも公園利用者減少したため、今後は公園のPRに努めるなど、立地条件等も踏まえ、公園利用者の増加策を講じていただきたい。
