

熊本県野外劇場アスペクタ 指定管理者 30年度 管理運営評価票

所管部課：商工観光労働部観光物産課

I 施設の管理概要

指定管理者名	アスペクタ管理運営共同企業体	
指定期間	平成30年(2018年)4月1日～令和5年(2023年)3月31日	
施設概要	設置目的	県民の文化の振興を図る。
	施設区分	敷地面積39,620.06㎡(野外ステージ1,803.36㎡音楽練習室326㎡楽屋45㎡) 客席20,000人
指定管理料	17,814千円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
野外ステージ利用件数	15イベント	16イベント	100名以上のイベント
【点検・調査結果及び評価】 イベント数は目標値を上回るとともに、広く県内外へ当該施設のPR及び熊本地震からの復興に寄与する大型イベントも開催され、今後の施設利用率の向上やイベント誘致の契機につながった。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	通年	館内・廊下・トイレ掃除
保守・点検	通年	電気・浄化槽・給水・空調・消防設備等
保安・警備	通年	休日夜間機械警備
施設維持管理	通年	運營業務・周辺景観整備等
その他		
【点検・調査結果及び評価】 施設の維持管理等については、仕様書及び事業計画書のとおり適正に実施されている。		

② 運営事業実績

【主な事業・イベント】

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
ASO ROCK FES 2018	5/26	8,700人	ロックフェスティバル
水城ナナコンサート	8/4	4,180人	人気声優によるコンサート(新規)
鶴屋秋まつり2018	10/10	2,980人	地元企業の福利厚生イベント
カントリーコート Vol.30	10/21	6,395人	カントリーミュージックイベント、30年連続開催
【点検・調査結果及び評価】 恒例のイベントだけでなく、新たな催事(新規3件)を誘致するなど、集客やリピーター確保に努めている。			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計		前年度計	前年度比
		開館日数	307	307
野外ステージ	利用可能日数	307	307	100.0%
	利用日数	62	59	105.1%
	利用率	20.2%	19.2%	105.2%
	入場者数	29,389	22,196	132.4%
第1・2・3音楽練習室	利用可能日数	921	921	100.0%
	利用日数	159	145	109.7%
	利用率	17.3%	15.7%	109.9%
	入場者数	4,782	8,135	58.8%
楽屋	利用可能日数	307	307	100.0%
	利用日数	39	33	118.2%
	利用率	12.7%	10.7%	118.2%
	入場者数	511	472	108.3%
一般利用者数		20,108	14,686	136.9%
総利用者数（施設利用者＋一般利用者）		54,790	45,489	120.4%
【点検・調査結果及び評価】				
利用日数、入場者数ともに前年度から増加した。新規での大型コンサートが実施されるなど、積極的に事業展開しており、次年度以降の利用率向上も期待できる。				

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
利用料金収入	野外ステージ 利用日数 62日	5,193,420
	音楽練習室 利用日数 159日	749,200
	楽屋 利用日数 39日	137,440
指定管理料	県からの委託料収入	17,814,000
事業収入	主催共催等事業収益	1,245,554
雑収入	自動販売機・利息等	125,942
合 計		25,265,556
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	給与・保険料等	9,476,233
施設管理費	水道光熱水費・修繕費等	7,147,999
事業費	イベント開催補助・旅費・広告宣伝費	7,477,268
運営費	電話代・燃料代・事務費等	1,087,916
合計		25,189,416

【点検・調査結果及び評価】
 利用料収入も減少した一方、新規イベントの誘致等の新たな取組みも行われており、次年度以降の利用率向上と利用料収入の増加が期待できる。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成30年4月1日～平成31年3月31日											
	調査方法	来場者への直接アンケート											
	調査対象数	108名											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	わからない						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	42	39	53	49	12	11	1	1	0	0	0	0
	利用条件	11	65	5	29	1	6	0	0	0	0	0	0
	職員対応状況	33	31	44	41	25	23	1	1	0	0	0	0
	催し・展示等	47	44	48	44	13	12	0	0	0	0	0	0
	サービス全般	31	29	46	42	25	23	0	0	0	0	0	0
利用者からの意見等		「自然と一体となったロケーションも魅力の一つで、それを活かした施設として他に誇れると思う。」等の施設を評価する意見があった											
【調査結果及び評価】 施設管理の面では、8割以上の利用者が「とてもよい」又は「よい」と評価しており、施設の特長である「大自然の中の野外ステージ」といった点が高く評価されている。													

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
特になし	
【調査結果及び評価】	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
特になし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

--