

熊本県環境センター指定管理者 30年度 管理運営評価票

所管部課：環境生活部環境立県推進課

I 施設の管理概要

指定管理者名	株式会社キューネット	
指定期間	平成30年4月1日～令和3年3月31日	
施設概要	設置目的	熊本県環境センターは、環境問題について正しい理解と認識を深め、環境にやさしい行動を推進していくための「環境学習・環境情報提供」の拠点として、水俣市に設置している。環境教育の運営等は、直接熊本県が、施設・設備の維持・修繕、警備等は指定管理者が行っている。
	施設区分	環境学習・環境情報提供の拠点施設 ・構造RC2F ・延床面積1,655㎡ ・敷地面積30,007㎡ ・情報プラザ73㎡ ・エコステージ233㎡ ・環境シアター121㎡ ・会議室66㎡ ・館長室17㎡ ・事務室78㎡
指定管理料	22,073,900円（平成30年度分）	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
施設設備の故障、事故発生を平成17年度の22件より減少させる。	21件以下	9件 (平成29年度18件)	目標値比40% (対前年度比50%)
<b>【点検・調査結果及び評価】</b> 発生件数は9件と目標値及び前年実績を大きく下回っている。内容としては、施設の老朽化や自然災害によるやむを得ないものである。 7月に倒木事故等が発生しており、引き続き安全点検については徹底する必要がある。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日（休館日を除く）実施	日常清掃
	1回/月実施	床、扉、手すり、ブラインド清掃
	1回/月実施	公園、排水路、側溝清掃
	1回/週実施	残留塩素測定
	6回/年実施	窓ガラス清掃
	6回/年実施	空気環境測定
	6回/年実施	殺鼠・殺虫防除管理
	8月実施	害虫駆除
空調設備	5・11月実施	空冷ヒートポンプチラー
	5・11月実施	ポンプ類
	5・11月実施	ファンコイルユニット・フィルター清掃
	5・11月実施	自動制御装置
音のモニユメント	5・11月実施	送排風機
	9・3月実施	定期点検
自動ドア設備	5・11月実施	定期点検
	4・7・9・11・3月実施	【管理1】芝刈り
	4・5・6・7・8・9・10・11・3月実施	【管理1】芝除草
	6・3月実施	【管理1】芝施肥・病虫害駆除
	6・9月実施	【管理1】高木・中低木病虫害駆除
	6月実施	【管理1】中木剪定・低木刈込み

植栽管理	4・7・11・2月実施	【管理1】 中低木除草	
	7月実施	【管理1】 低木施肥	
	10月実施	【管理1】 徒長剪定	
	10月実施	【管理1】 園地清掃	
	6、9月実施	【管理1】 高木剪定	
	4・7・8・11月実施	【管理2】 インターロッキング除草	
	4・7・11・2月実施	【管理2】 地被類除草	
	7月実施	【管理2】 地被類施肥	
	6、2月実施	【管理2】 地被類草花病虫害駆除	
	4・7・8・9・11・2月実施	【管理2】 地被類機械除草	
	4・7・11・2月実施	【管理2】 生垣除草	
	5・8・10月実施	【管理2】 生垣刈込み	
	6・9・1月実施	【管理2】 生垣病虫害駆除	
	8月実施	【管理2】 生垣施肥	
	4・7・11・2月実施	【管理2】 砂利園路除草	
	4月実施	【管理2】 メモリアル南側除草	
	6・10月実施	【管理2】 照葉樹林除草	
	中水設備	1回/月実施	定期点検及び薬品補充
	自家発電設備	9・3月実施	水質検査
7・11月実施		定期点検	
自家用電気工作物	3月実施	総合点検	
	1回/月実施	定期点検	
警備	3月実施	定期点検	
	常時	機械警備	
放送設備	1回/日	巡回警備	
	6月実施	定期点検	
防災設備	9月実施	機器点検	
	3月実施	総合点検	
昇降機械設備	月1回実施	遠隔監視	
	4・7・10・1月実施	点検・整備	
浄化槽設備	1回/2週間実施	浄化槽定期点検及び水質検査	
	3月実施	浄化槽清掃	
	10月実施	浄化槽法定検査	
建築設備検査	10月実施	定期点検	
<b>【点検・調査結果及び評価】</b> 熊本県環境センター指定管理者仕様書に規定する熊本県環境センターの保守点検及び維持修繕業務に基づき、適正に実施されており、良好である。 ※なお、昨年度はリニューアル工事を実施していたため、H29まで実施していた常設の展示設備点検は実施していない。			

## ② 運営事業実績

### 〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
		人	
		人	
		人	
		人	

### 【点検・調査結果及び評価】

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

### 3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	〇〇ホール	開館日数		
利用可能日数				
利用日数				
利用率				
□□会議室	入場者数			
	利用可能日数			
	利用日数			
	利用率			
△△室	入場者数			
	利用可能日数			
	利用日数			
	利用率			
【点検・調査結果及び評価】				

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場

### 4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
熊本県	指定管理者委託料	20,574,500
	消費税	1,499,400
合 計		22,073,900
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

  

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	人件費、業務委託費(自家発電整備、自家用電気工作物等)	5,135,613
清掃	日常清掃、定期及び臨時清掃、衛生管理	4,786,000
警備	機械警備、巡回警備	919,200
植栽管理	芝管理、高木管理、中低木管理、地被類管理、生垣迷路管理、照葉樹林管理、メモリアル南側管理、諸経費	5,549,250
維持・修繕費		3,200,050
その他	業務管理費	862,515
	消費税	1,464,016
合計		21,916,644

【点検・調査結果及び評価】  
協定に基づき適切に執行されており、業務上特に問題は認められない。

## 5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和元年6月4日（来館者アンケート取りまとめ日）											
	調査方法	H30来館者アンケート											
	調査対象数	37											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	わからない						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	13	50	9	35	3	12	1	3				
	利用条件												
	職員対応状況	21	58	13	36	2	6						
	催し・展示等	19	61	10	32	2	7						
サービス全般													
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しくて、くわしいかいせつがあった。いろいろなゲームがあって楽しく遊べた（小学生・水俣市外で県内在住）</li> <li>・子供が見学旅行で来館して勧められたので来てみました。思ったより充実していて驚きました（20～30歳代・水俣市外で県内在住）。</li> </ul>												
	<b>【調査結果及び評価】</b> アンケートのうち、回答のあった項目を集計した。回答数が少ないが、全体としては、各項目とも好印象の回答が多くを占めた。												

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
展示の故障が多いので、早く直して欲しい。前に来た時よりひどい（40～50歳代・水俣市外で県内在住）。	H30年度に、常設展示の全面リニューアル工事を実施した（H31.3.21リニューアルオープニングセレモニー）。
<b>【調査結果及び評価】</b> アンケートの中で、故障の多い常設展示に対する苦情は本件1件のみであったが、アンケートには書かれなかったものの、相当数の来館者が同様の感想を持たれたことと思われる。今回、長年の懸案であった常設展示全面リニューアルが実現したことで、来館者の満足度は大きく改善されたと考えられる。	

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
<b>【調査結果及び評価】</b>	

## 8 その他

--