

くまもと県民交流館のうち観光物産等情報提供施設（くまモンスクエア）
 指定管理者 平成30年度 管理運営評価票

所管部課：知事公室くまモングループ

I 施設の管理概要

指定管理者名	カリノー&コロムビアくまもと応援共同体		
指定期間	平成30年4月1日～令和3年3月31日		
施設概要	設置目的	物産、観光等に関する情報を収集し、及び提供すること	
	施設区分	物産観光等情報提供施設 名称：くまモンスクエア 施設面積：206.61㎡(62.61坪)	
指定管理料（H30）	6,264,000円（税込）		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
年間総入館者数	430,000人	551,604人	
【点検・調査結果及び評価】 施設の管理運営については、協定書及び事業計画に基づき適正に実施されている。 季節に応じたイベントや限定商品の開発など充実した運営内容で来館者を増やし、1月時点で年間来館者目標の430,000人を達成している。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日		内容	
	日常	通年	職員	毎日実施
清掃	日常	通年	職員	毎日実施
	定期	年4回	業務委託	仕様書及び事業計画のとおり実施
保守・点検	日常	通年	職員	毎日実施
	定期	年2回	業務委託	仕様書及び事業計画のとおり実施
保安・警備	日常		業務委託	仕様書及び事業計画のとおり実施
施設維持管理	日常		業務委託	仕様書及び事業計画のとおり実施
【点検・調査結果及び評価】 仕様書及び事業計画書に基づき適正に処理されている。				

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
リニューアルオープンイベント	4月28日	4,132人	オープンセレモニー（ゲスト：コロッケ） 新曲・新衣装披露
来館200万人突破記念イベント	6月2日	2,826人	200万人目のお客様への記念品贈呈 記念ポストカードプレゼント
くまモンスクエア5周年イベント	7月24日～28日	15,062人	5周年セレモニーの実施 くまモン写真パネル展他
秋の収穫祭イベント	9月15日～24日	16,819人	県内キャラクターを招いてのPRステージ くまモン新衣装の披露
秋の文化祭イベント	11月3日～25日	29,757人	スポーツ・伝統工芸等のPRステージ トークショー他
鉄道各社コラボイベント	12月30日	3,103人	鉄道3社（東京メトロ・おれんじ鉄道・ 熊本電鉄）PRイベント
スクエア仕事納めイベント	12月30日	3,103人	2018年を振り返るステージ 三本締め

書き初めイベント	1月3日	1,607人	くまモンの書初めステージ他
NHKいだてんPRイベント	1月13日	2,839人	NHKいだてんパブリックビューイベント
くまモン誕生祭2019	3月9日～10日	7,441人	ゲストキャラクターを招いてのPRステージ他
ハピバ!くまモン前日祭	3月11日	4,045人	各ゲストを招いてのステージ他
ハピバ!くまモンスクエア	3月12日	3,612人	くまモンHAPPY BIRTHDAYステージ他

【点検・調査結果及び評価】

平成30年4月にリニューアルを行い、県内の物産コーナーを設置したり、限定商品の開発、季節の飲食品を常時販売し、来館者の要望に応えることができる売場作りに努めた。
また、季節のイベントのほか、5周年イベントや200万人来館者達成セレモニー等を開催することにより、地元ニュースとして報道され、来館者増及び施設PRに繋がったと考えられる。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数			
○○ホール	利用可能日数			
	利用日数			
	利用率			
	入場者数			
□□会議室	利用可能日数			
	利用日数			
	利用率			
	入場者数			
△△室	利用可能日数			
	利用日数			
	利用率			
	入場者数			

【点検・調査結果及び評価】

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内 訳	金額(円)
指定管理料(税抜き)		5,800,000
自主事業収入 (原価差引後)	物販・飲食 オリジナルくまモングッズ販売・県産品を使った飲食等の販売	43,638,344
合 計		49,438,344
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出

項 目	内 訳	金額(円)
販売費	イベント費用・営業消耗品・クレジット手数料・装飾費用	6,124,771
人件費	給与・スタッフ人件費・福利厚生費・通勤費等	16,914,066
管理費	水道光熱費・電信電話費・システム費用・採用費等	5,291,384
設備費	ビル管理費用・看板設置費用・月極め駐車場費用・清掃費用・器具備品等	3,615,932
公租公課	取引契約印紙税等	88,000
合計		32,034,153

【点検・調査結果及び評価】

経理事務の外部委託等、事務の効率化も図られており、管理経費は適正に処理されている。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成31年2月1日～18日											
	調査方法	くまモンスクエア内											
	調査対象数	100名（うち海外のお客様31名…外国語対応での聞き取り）											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よ い	普 通	あまりよくない	悪 い	わからない						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	65	65%	33	33%	2	2%	0	0%	0	0%	0	0%
	施設の立地条件	47	47%	38	38%	8	8%	6	6%	0	0%	1	1%
	スタッフ対応状況	63	63%	33	33%	4	4%	0	0%	0	0%	0	0%
	イベントについて	27	27%	35	35%	16	16%	0	0%	0	0%	22	22%
	サービス全般	37	37%	42	42%	17	17%	0	0%	0	0%	4	4%
利用者からの意見等	くまモン商品（カーグッズ・パーカー等）沢山置いてほしい。 スタッフにはいつも気持ち良い対応をしてもらっている。 もっとくまモンにスクエアに来てほしい。 ダンスの時間を長くして、もっと沢山の人が観れるようにしてほしい。												

【調査結果及び評価】

ほぼすべての項目において、「とてもよい」「よい」が8割を占めており、良好な施設管理がなされていると考えられる。

海外からの来館者向けに外国語の案内板等も設置しているが、海外の来館者がさらに楽しめるよう、多言語対応の展示物を増やす等、更なる対応が求められる。

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
なし	

【調査結果及び評価】

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
なし	

【調査結果及び評価】

8 その他

--