

熊本県立総合体育館 指定管理者 29年度 管理運営評価票

所管部課：教育庁教育指導局体育保健課

I 施設の管理概要

指定管理者名	熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ	
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日	
施設概要	設置目的	県民への屋内体育・スポーツの普及振興を図るために設置されたものであり、各種国際大会や日本選手権大会等の開催が可能で、かつ県民が気軽にスポーツに親しむことができ、各種講習会、研修会等にも利用できる屋内スポーツの拠点となっている。
	施設区分	熊本県立総合体育館・・・体育室(大・中・小)、プール、トレーニング室、元気体力測定室
指定管理料	127,872,000円(平成29年度)(利用料金制)	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	30,811人	253,279人	
利用料金収入	13,774,305円	64,240,962円	
スポーツ教室等開催回数	38回	654回	KSPA・MIZUNOスポーツ教室/集中型スポーツ教室/KSPA・MIZUNOスポーツ
スポーツ教室等参加者数	699人	11,034人	塾 KSPA・MIZUNOスポーツ教室/集中型スポーツ教室/KSPA・MIZUNOスポーツ
<p>【点検・調査結果及び評価】 熊本地震の影響で通常の営業が行えず、大体育室の一部イベントのみ開催していたが、7月21日から全館供用を再開したことにより前年度と比較して利用者数、施設利用料共に大幅に増加している。 スポーツ教室事業等については8月から再開し、短期教室やイベント等、様々な利用者層に向けた事業を展開した。 *前年度実績値を目標値として計上。</p>			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	(日常) 毎日	・一般的な掃き掃除を行う場所やトレーニング室等については、職員が毎日実施。 ・多くの利用者の動線となる建物や玄関ホール、トイレ等は再委託業者が毎日実施。
	(定期) 適宜	・大会等が行われる場合は、観覧席等の特別清掃を実施。 ・窓ガラスや屋上雨水排水施設などは定期的に清掃を実施。
保守・点検	(日常) 毎日	・建物や設備器具等は職員が日常点検(目視、動作確認・機器周辺整備点検)を実施。 ・軽微な不具合が生じた場合には、職員が修繕を実施。
	(定期) 適宜	・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者が実施。
保安・警備	(日常) 毎日	・開館時間中は、職員が定期的に巡回を実施。また、開館時間外は専門の警備会社が実施。専門の警備会社は、毎日夜間と早朝に人的警備を実施。また、無人となる夜間から早朝までは機械警備を実施。

施設維持管理	(日常)	毎日	・建物や設備器具の軽微な不具合は、職員が速やかに自主修繕を実施。
	(定期)	適宜	・専門業者による実施が必要な場合は、専門業者へ依頼し実施。
【点検・調査結果及び評価】 協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法定点検の他、適正に自主点検を実施しており、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。			

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容	
指導者派遣事業	随時	2,308人	県内各地で開催されるスポーツ行事や研修会などに職員を指導者（講師）として派遣。	
特定保健指導事業	随時	159人	生活習慣病予防のためのストレッチ体操や、ウォーキング、筋力トレーニングを実施。	
医療連携事業	随時	1人	医療機関と連携し、医師の指示のもと、生活習慣病患者・腎臓疾患患者の病状改善や健康づくりのための運動指導を実施。	
2020東京オリンピック選手育成事業への支援	随時	37人	熊本県が実施する東京オリンピック選手育成事業への支援として、施設提供による指定選手のサポートを実施。	
介護予防事業	随時	59人	高齢者の健康づくり支援として、運動を中心とした介護予防事業を実施。	
指導者養成事業	随時	105人	健康・体力づくり、体育・スポーツの指導者、将来指導者を目指す者を対象に、最新の情報・理論の研修会を座学と実技を交え開催。	
スポーツ活動支援	随時	242人	県内学校で筋力トレーニング・栄養指導などを実施。	
障がい者スポーツ活動の支援	随時	7人	熊本ヴォルターズ協力のもと、知的障がいのある子ども達を対象にしたスポーツ教室を開催。	
スポーツ教室等事業	KSPA・ミズノスポーツ教室	随時	10,378人	参加者が自分の好きなプログラムに、都合のいい曜日・時間帯にいつでも参加できるよう年間を通して日常的に開催。
	短期スポーツ教室・講座	随時	228人	一定の知識や技術を習得していただくために開催。
	ビクトリークリニック・スポーツ塾	随時	131人	ミズノ契約アドバイザースタッフによるクリニック等を実施。
	スポーツ大会・イベント	随時	297人	日常スポーツ活動の実践発表・交流の場として実施。また、敬老の日に60歳以上を対象としたイベントを開催。

【点検・調査結果及び評価】

教室事業等については、8月から再開し「KSPA・ミズノスポーツプログラム」を始め、「水中ウォーキング教室」「健康寿命を延ばすための筋力アップ教室」等の短期教室や、ミズノ契約のトップアスリートによる「卓球クリニック」等のイベント、熊本ヴォルターズ協力による「知的障がいのある子ども達のバスケットボール教室」を開催する等、様々な利用者層に向けた事業を展開すると同時に教室指導担当者研修を実施し資質向上とサービスに努めている。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	308日	308日	308日
体育室（大・中・小体育室）	利用可能日数	282日	68日	414.7%
	利用日数	282日	68日	414.7%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	利用者数	154,734人	22,951人	674.2%
温水プール	利用可能日数	206日	12日	1716.7%
	利用日数	206日	12日	1716.7%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	利用者数	34,872人	2,281人	1528.8%
トレーニング室	利用可能日数	212日	12日	1766.7%
	利用日数	212日	12日	1766.7%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	利用者数	48,782人	2,526人	1931.2%
元気体力測定室	利用可能日数	212日	12日	1766.7%
	利用日数	93日	4日	2325.0%
	利用率	43.9%	33.3%	131.6%
	利用者数	212人	4人	5300.0%
その他の施設（会議室・幼児体育室）	利用可能日数	244日	42日	581.0%
	利用日数	234日	42日	557.1%
	利用率	95.9%	100.0%	95.9%
	利用者数	14,679人	3,049人	481.4%

【点検・調査結果及び評価】
利用者については、熊本地震の影響で通常の営業が行えず、大体育室の一部イベントのみ開催していたが、7月21日から全館供用を再開したことにより大幅に増加しており、良好である。

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内 訳	金額(円)
指定管理委託料	管理委託料	127,872,000
利用料金収入	施設使用料	64,240,962
自主事業収入	教室収入、指導者派遣収入など	9,082,989
広告収入	広告収入	1,783,000
その他の収入	物品販売など	867,600
雑収入	コピー・FAX収入など	1,181,039
合 計		205,027,590
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出

項 目	内 訳	金額(円)
人件費	報酬・給料・各種手当、社会保険料事業主負担分	83,078,301
光熱水費	電気・ガス・水道・燃料等	44,199,094
施設管理費	保守契約等	30,206,341
修繕費	設備、機械等修繕	15,797,921
事務費	消耗品費、旅費、通信運搬費等	15,847,474
自主事業費	自主事業関係費	11,053,522
その他	その他	43,956
合計		200,226,609

【点検・調査結果及び評価】

熊本地震の影響で大幅な減収となったため、支出が収入を上回っている。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成29年9月15日～9月30日											
	調査方法	施設利用者へ面談方式でのアンケート											
	調査対象数	100											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	わからない(未回答)						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	清掃状況	29	29	40	40	27	27	2	2	0	0	2	2
	施設景観	23	23	42	42	28	28	5	5	0	0	2	2
	安全対策	16	16	41	41	38	38	1	1	0	0	4	4
	案内表示	10	10	48	48	31	31	0	0	1	1	10	10
	サービス全般	17	17	38	38	31	31	1	1	0	0	13	13
	接客対応	32	32	38	38	18	18	1	1	0	0	11	11
駐車場の使いやすさ	9	9	29	29	38	38	5	5	0	0	19	19	
利用者からの意見等	<p><利用条件で改善してほしい点> 利用料金(8)、利用料金の割引条件(5)、駐車場(4)、予約受付方法(3)、開場・閉場時間(1)、閉場日(1)、その他(3)、特になし・未回答(75)</p> <p><施設・設備等で改善してほしい点> シャワー室・更衣室の状況(13)、トイレ(5)、休憩スペース(5)、自動販売機・売店(4)、情報提供(3)、貸出用具等の種類や数(1)、特になし・未回答(69)</p>												
<p>【調査結果及び評価】 全ての項目で、「あまりよくない」「悪い」との回答は少なく、概ね良好である。 改善を求める意見については、対応が可能なものから順次検討していく必要がある。</p>													

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
ロッカーが不安	震災後、新品への入れ替えを実施。 なお、転倒予防のため壁への固定済。
プールのウォーキングコースが晴れている日は、まぶしいので何か対策を考えてほしい。	観葉植物を設置し日差しを軽減した。
<p>【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に対し、可能な範囲で適正に対応している点は評価できる。</p>	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
特になし	

8 その他

<p>指定管理者として施設の適正で安全安心な管理運営と利用拡大に鋭意努力している点は評価できる。</p>
--