

藤崎台県営野球場 指定管理者 29年度 管理運営評価票

所管部課：教育庁教育指導局体育保健課

施設の管理概要

指定管理者名	熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ		
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日		
施設概要	設置目的	野球を通じて県民の体育の向上と健康の増進を図るために設置されたもので、主に高校野球やアマチュア野球等のために利用	
	施設区分	藤崎台県営野球場・・・野球場施設	
指定管理料	39,258,000円(平成29年度)(利用料金制)		

管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	25,772人	30,355人	
利用料収入	7,856,920円	11,378,650円	
スポーツ教室等開催回数	80回	92回	
スポーツ教室等参加者数	2,634人	2,236人	

【点検・調査結果及び評価】
 昨年度は熊本地震の影響により7月10日まで施設を閉鎖したが、今年度は通常どおり営業したことで、プロ野球公式戦が2試合開催されたことから前年度と比較して利用者数、施設利用料共に大幅に増加している。
 スポーツ教室事業等については、利用者のニーズに合わせた対応や、施設の特徴を活かした事業展開により、多くの参加者を募ることができており評価できる。
 * 前年度実績値を目標として計上。

2 管理業務実施状況

施設維持管理業務実績

作業項目	実施日		内容
清掃	(日常)	毎日	・一般的な掃き掃除を行う場所や建物及び駐車場、施設外周部分の清掃は、職員が毎日実施。
	(定期)	適宜	・シーズン前は、本部室等のワックス掛けを再委託業者により実施。
保守・点検	(日常)	毎日	・建物や設備器具等は職員が日常点検（目視、動作確認・機器周辺整備点検）を実施。 ・軽微な不具合が生じた場合には、職員が修繕を実施。
	(定期)	適宜	・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者が実施。
保安・警備	(日常)	毎日	・開館時間中は、職員が定期的に巡回を実施。また、開館時間外は専門の警備会社を実施。専門の警備会社は、毎日夜間と早朝に人的警備を実施。また、無人となる夜間から早朝までは機械警備を実施。

施設維持管理	(日常)	毎日	・内・外野のグラウンドは、日常整備及び試合前後、試合途中の小まめな整備を実施。
	(定期)	適宜	・薬剤使用や特殊機械を使用する作業などは、再委託業者が実施。
【点検・調査結果及び評価】 協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法定点検の他、適正に自主点検を実施しており、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。			

運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
KSPA・ミズノカップ熊本県中学軟式野球大会	H29.10.14 ～ H29.12.2	795人	県軟式野球連盟の共催により部活動を引退した中学3年生を対象に思い出づくりと、高校野球継続の準備期間として開催。
KSPA・ミズノ藤崎台ドリームマッ	H29.12.16 ～ H30.1.28	710人	県軟式野球連盟の共催により部活動を引退した中学3年生を対象に思い出づくりと、高校野球継続の準備期間として開催。
ホークスキッズベースボールスク	H29.4.7 ～ H30.3.16	731人	幼児から小学3年生までを対象に元プロ野球選手からの直接指導を受けられる野球教室を実施。

【点検・調査結果及び評価】
自主事業・イベントについては、県内の野球愛好者等に定着し、好評を得ており評価できる。

施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	藤崎台県営野球場	開館日数	359日	359日
利用可能日数		255日	218日	117.0%
利用日数		225日	194日	116.0%
利用率		88.2%	89.0%	99.2%
入場者数		30,355人	25,772人	117.8%

【点検・調査結果及び評価】
利用者については、昨年度は熊本地震の影響により7月10日まで施設を閉鎖したが、今年度は通常どおり営業したこと、プロ野球公式戦が2試合開催されたことから前年度と比較して大幅に増加している。

施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

収入		
項目	内 訳	金額(円)
指定管理委託料	管理委託料	39,258,000
利用料金収入	施設使用料	11,378,650
自主事業収入	教室収入、指導者派遣収入など	2,735,860
自動販売機収入	自動販売機収入	805,008
広告収入	広告収入	7,785,780
その他の収入	物品販売など	146,500
雑収入	コピー・FAX収入など	216,948
合 計		62,326,746

収入未済額	0
うち利用料金収入分	0

支出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	報酬・給料・各種手当、社会保険料事業主負担分	23,292,733
光熱水費	電気・ガス・水道・燃料等	10,977,860
施設管理費	保守契約等	11,094,265
修繕費	設備、機械等修繕	8,181,043
事務費	消耗品費、旅費、通信運搬費等	5,219,779
自主事業費	自主事業関係費	3,014,884
その他	その他	13,486
合計		61,794,050

【点検・調査結果及び評価】
収入の範囲内で業務を適切に実施しており良好である。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成29年9月15日～9月30日											
	調査方法	施設利用者へ面談方式でのアンケート											
	調査対象数	50人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	わからない(未回答)						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	清掃状況	18	36	18	36	13	26	1	2	0	0	0	0
	施設景観	15	30	16	32	18	36	1	2	0	0	0	0
	安全対策	10	20	13	26	24	48	3	6	0	0	0	0
	案内表示	6	12	14	28	23	46	4	8	0	0	3	6
	サービス全般	7	14	14	28	24	48	1	2	0	0	4	8
	接客対応	11	22	13	26	15	30	1	2	2	4	8	16
駐車場の使いやすさ	3	6	8	16	17	34	13	26	7	14	2	4	
利用者からの意見等	<p>< 利用条件で改善してほしい点 > 駐車場(18)、利用料金(1)、利用料金の割引条件(1)、開場時刻・閉場時刻(1)、閉場日(1)、その他(2)、特になし・未回答(26)</p> <p>< 施設・設備等で改善してほしい点 > 自動販売機・売店(9)、トイレ(6)、休憩スペース(4)、シャワー室・更衣室の状況(2)、情報提供(1)、特になし・未回答(28)</p>												
【調査結果及び評価】													
<p>「駐車場の使いやすさ」については、その他の調査分野と比較すると、「あまりよくない」の回答が多い。これは、駐車台数が少ないことや熊本城公園内という立地条件から近隣有料駐車場も他施設利用者との競合により十分ではないことが理由として挙げられる。今後とも大会主催者と連携の上、公共交通機関の利用促進等、アナウンスを行う必要がある。</p>													

実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
駐車場がせまい。	スペース的に拡張は難しい。 今後も乗り合わせ、近隣有料駐車場及び公共交通機関の利用をお願いしている。
座席がわかりにくい。	事業団ホームページに座席表を掲載した。
内野席のイスを更新してほしい。	破損等ある場合は職員により補修及び取替えを実施。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に対し、可能な範囲で適切に対応している点は評価できる。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
指摘事項なし	

8 その他

当該施設は、屋外施設であるため天候等により利用者の増減に影響が出るものの、ニーズに対応した事業展開に取り組み、安全安心な施設管理運営に努めている点は評価できる。
 今後は新たな利用者の確保に努め、利用料金収入の増加に繋がる取組みに期待する。