

テクノ中央緑地 指定管理者 平成29年度 管理運営評価票

所管部課：土木部都市計画課

施設の管理概要

指定管理者名	SFT共同企業体		
指定期間	平成29年4月1日から平成34年3月31日		
施設概要	設置目的	都市住民の休息、観賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供し、公共の福祉の増進に資すること	
	施設区分	都市公園法に基づく都市公園(面積5㏊) 噴水、ウォーターカーテン、芝生広場、緑陰広場、パーゴラ、トイレ、駐車場、植栽	
指定管理料	35,100,000円		

指定管理料は、本妙寺山緑地も含む

管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
公園の利用者数	対前年度比1.0以上	1.19	H28年度 48,153人 H29年度 57,344人
【点検・調査結果及び評価】 公園の利用者数については、イベントの開催により熊本地震前の利用者数を確保することができた。今後も新たな自主イベント開催等によりPRに努め、利用者の増加促進を図っていただきたい。			

2 管理業務実施状況

施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
植栽維持管理	365日	芝生・樹木・花等維持管理
施設維持管理	365日	園内清掃、池・噴水清掃、ごみ処理等
点検業務	365日	浄化槽12回、電気12回、遊具点検1回等
保安・警備	365日	日常巡視(午前・午後1回づつ) 夜間巡視(夜間2回)
施設補修・修繕	必要時	電気系統破損、噴水・水道の調査等
【点検・調査結果及び評価】 主な施設維持管理業務については、管理運営に関する協定書及び事業計画に基づき実施されており、適正に業務が行われている。		

運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
ボランティア花植え	H29.4.2	9人	公園空きスペースに植込みを実施
母の日フラワーイベント	H29.5.11	52人	花のアレンジメントを実施
水遊び	H29.7,8月	67人	公園で水遊びを実施
星空観察会	H29.10.27	20人	講師を招き、星の観察や講話を実施
オータムイベント	H29.11.12	200人	重機乗車体験、ふれあい動物園
クリスマス花寄せ植え教室	H29.12.8	107人	鉢植えの体験教室
多肉植物寄せ植え教室	H30.3.16	70人	多肉植物寄せ植え
【点検・調査結果及び評価】 各種イベントを開催し、今後も特色のあるイベントを増やし、更なる利用者増に努めていただきたい。			

施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
		開園日数	365	365
	利用者数	57,344	48,153	9,191
テクノ中央緑地	利用可能日数	365	365	0
	利用日数	365	365	0
	利用率	100.0	100.0	0
	入場者数	57,344	48,153	9,191

【点検・調査結果及び評価】

公園の利用者数については、イベントの開催により熊本地震前の利用者数を確保することができた。今後も新たな自主イベント開催等によりPRに努め、利用者の増加促進を図っていただきたい。

施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

収 入		
項目	内 訳	金額(円)
指定管理料	テクノ ¥23,400,000 本妙寺 ¥11,700,000	35,100,000
自主事業収入	自動販売機売り上げ収入等	932,203
合 計		36,032,203
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

支 出		
項 目	内 訳	金額(円)
植栽・施設管理費	芝・草地管理、樹木管理、園地清掃管理、浄化槽点検等	21,771,114
その他管理費	巡視業務、夜間巡視、水道光熱費	13,300,411
その他支出		495,885
合計		35,567,410

【点検・調査結果及び評価】

収支は安定しており、適正に運営されている。今後とも、継続的かつ安定的な運営に努めていただきたい。なお、本妙寺山緑地公園も併せて指定管理を委託しているため、その経費も含んでいる。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成29年度											
	調査方法	アンケート調査											
	調査対象数	65 人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない		
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	36	55.4%	22	33.8%	5	7.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.1%
	安全対策	16	24.6%	28	43.1%	15	23.1%	1	1.5%	0	0.0%	5	7.7%
	職員対応状況	16	24.6%	13	20.0%	20	30.8%	1	1.5%	0	0.0%	15	23.1%
施設への要望	誘導看板5人 緑地までの道路整備3人 休憩施設13人 植物説明板6人 駐車場4人 その他4人												
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場が近くに欲しい ・一年草の花がもう少し欲しい ・禁煙表示をわかりやすくして欲しい ・樹が多く散歩するのによい ・手入れが行き届いていて癒される ・大人用の健康器具が欲しい ・歩道上部の木の手入れをして欲しい ・水道を増やしてほしい ・イベントをして欲しい 												
【調査結果及び評価】 調査したすべての項目について、普通以上の評価が90%程度を占めており、良好な反応である。ただし、利用者からの改善に関する意見も多数あり、対応可能なものから随時対応していく必要がある。 実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
噴水について早く修理して欲しい	現在補修方法について県も含めて検討中
犬の散歩について	声掛けや貼紙などで対応中
駐車場を増やしてほしい	駐車場が不足するのは一時的であり、利用が多い場合は近隣の駐車場の確保を検討中
【調査結果及び評価】 噴水については、昨年度から継続して要望が挙がっているため対応方針を決め対応していきたい。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
無	-
【調査結果及び評価】 適切な対応に心がけ、また来たいと思う公園づくりに努めていただきたい。	

8 その他

熊本地震前の公園利用者まで増加させたため、今後も引き続き、公園のPRに努めるなど、立地条件等も踏まえ、公園利用者のさらなる増加策を講じていただきたい。
