

熊本県阿蘇みんなの森 指定管理者 29年度 管理運営評価票

所管部課：農林水産部部森林森林保全課

施設の管理概要

指定管理者名	株式会社 ASOワークネット	
指定期間	平成27年4月1日 ~ 平成30年3月31日	
施設概要	設置目的	県民に森林及び林業に関する学習活動及び森林を利用した保健及び休養の場を提供することにより、県民の緑化意識を高め、森林愛護思想をかん養し、健康増進に資するため。
	施設区分	阿蘇みんなの森(樹木園・きのこの森・展示林・自然観察歩道等) ・森林学習展示館(閉館中)(保安、清掃、維持管理等)
指定管理料	5,344,000円(平成29年度)	

管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値(推計)	備考
入場者数(推計)	15,000人	1,422人	平成28年度:1,850人
実績値は推計(入場管理をしていないため、作業中等の出会い人数から換算、出会い数の約2.5倍)			
【点検・調査結果及び評価】 近隣施設の閉館や熊本地震の影響により利用者数が引き続き低迷しているが、施設の清掃や保守点検、園内の除草、保安警備、また、休館中の森林学習展示館の清掃、保安管理等も適切に実施されている。			

2 管理業務実施状況

施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	109日	トイレ清掃・万手南素、ベンチ・東野党の清掃、落葉・土砂の堆積除去
保守・点検	109日	目視による異常の確認・異常箇所発生自の修復
保安・警備	109日	目視による異常の確認(お手植え木周辺)
施設維持管理	204日	芝・草刈、樹木管理、病虫害防除、きのこの森管理、側溝落ち葉・土砂除去、散策道整備
その他		
【点検・調査結果及び評価】 樹木園の芝・草刈りは適宜に実施され、トイレ・ベンチ・東屋の清掃・補修も適切に実施されている。		

施設維持管理業務実績(森林学習館)

作業項目	実施日	内容
清掃	18日	館内展示物・床の掃き・拭き掃除・外壁窓ガラス・天井の清掃
保守・点検	18日	開閉ドア、展示物の異常確認等
保安・警備	109日	目視による異常確認
施設維持管理	18日	展示ディスプレイ清掃、館内の拭き清掃・ワックス掛け、館内周辺除草、管外壁面清掃
その他		
【点検・調査結果及び評価】 閉館中であるが、展示館建物、展示物の点検等は適切に実施されていた。さらに、館内の拭き掃除、ワックス掛け、窓ガラスの清掃、管周辺の管理(除草・樹木の剪定)等も適切に実施されている。		

運営事業実績
〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
無し		人	
		人	
		人	

【点検・調査結果及び評価】
熊本地震によるアクセスの不便もあり、利用者が引き続き低迷しているため、イベント等自主事業の休止もやむを得ないと思われる。

施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計		前年度計	前年度比
	開館日数	3 6 5 日	3 6 5 日	100.0%
阿蘇みんなの森	利用可能日数	3 6 5 日	3 6 5 日	100.0%
	利用日数	3 6 5 日	3 6 5 日	100.0%
	利用率	100%	100%	100.0%
	入場者数	1, 4 2 2 人	1, 5 7 7 人	90.2%
森林学習展示館	利用可能日数	0	3 6 5 日	
	利用日数	0	1 0 0 日	
	利用率	0	27.4%	
	入場者数	0	2 7 3 人	

【点検・調査結果及び評価】
森林学習展示館と同じ敷地内にある「阿蘇いこいの村」が、建物の老朽化等により平成26年度途中から閉館しており、また、熊本地震の影響によるアクセスの不便さ、さらに、森林学習展示館も休館を余儀なくされていることから、利用者が引き続き低迷していると考えられる。

施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に心じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

収 入		内 訳	金額(円)
項目			
利用料金収入			0
指定管理料	委託料収入		5,344,000
自主事業収入			0
.....			0
合 計			5,344,000
		収入未済額	0
		うち利用料金収入分	0

支 出		内 訳	金額(円)
項 目			
賃金	臨時従業員、指揮監督者賃金		1,088,107
福利厚生費	法定福利費		8,190
光熱水費	電気(阿蘇みんなの森)		22,630
燃料費	作業用機械燃料		105,442
業務委託費	巡視・芝刈り、樹木管理及び草刈り		3,701,800
修繕費	建物構築物点検料・機械修繕・施設修繕		123,646
消耗品費	事務用品。作業量燃料・塗料・清掃用具		109,402
通信費	書類郵送料等		15,093
保険料	指定管理者賠償責任保険		18,910
管理費	本部管理経費		56,727
租税公課費	消費税		94,053
合計			5,344,000

【点検・調査結果及び評価】
指定管理料(委託料)は、適切に管理され、当該施設の管理運営事業に充当されている。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成29年4月～平成30年3月											
	調査方法	対面式											
	調査対象数	100人（みんなの森・樹木園の入場者100人）											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
みんなの森 （樹木園）	施設管理状況												
	清掃状況	50	50.0	41	41.0	9	9.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	植栽管理	46	46.0	46	46.0	8	8.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	安全防犯	8	8.0	32	32.0	54	54.0	5	5.0	0	0.0	1	1.0
	利便性・要望												
	駐車場	7	7.0	40	40.0	53	53.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	利便性等	8	8.0	42	42.0	49	49.0	1	1.0	0	0.0	0	0.0
導入前比較	11	11.0	17	17.0	45	45.0	0	0.0	0	0.0	27	27.0	
利用頻度		年数回		月数回		週数回		初めて		未回答			
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%		
	樹木園	41	41.0	26	26.0	6	6.0	26	26.0	1	1.0		
施設を知った経緯		県広報誌		新聞・テレビ・ラジオ		ホームページ等		口コミ		その他		未回答	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	樹木園	7	7.0	4	4.0	40	40.0	27	27.0	22	22.0	0	0.0
入場者		熊本市内		熊本県内 (熊本市以外)		熊本県外		阿蘇市内		阿蘇郡内		未回答	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	樹木園	17	17.0	18	18.0	23	23.0	29	29.0	10	10.0	3	3.0
施設の改善要望等 （複数回答）	【みんなの森】 休憩スペース：2、園内歩道：0、遊具施設：0、手洗い場：6、トイレ：11、駐車場：0 特になし：78、未回答：3												
利用者からの意見等 （主な内容）	【みんなの森（樹木園）】 ・きれいに整備されている。 ・管理が行き届いている。よく清掃されており、草刈りもしっかりしてある。 ・水道の水が使用できるようにしてほしい。 ・遊具の設置 ・キャンプができるようになればいい ・孫を思いきり遊ばせることができた。												
【調査結果及び評価】 管理については、特に清掃（草刈り等）に関し評価が高い。隣接する「いこいの村」の閉鎖、熊本地震の影響等で入園者が激減している。また、水道の停止に伴い、トイレや水飲み場に対する不満等が発生した。トイレに簡易な手洗いを設置する等の対応を取るなど、厳しい状況の中で適正な管理に努めている。													

実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
水が出ない。(特にトイレ)	トイレにタンク式の簡易な手洗い器を設置
<p>【調査結果及び評価】 電気、水が遮断されている中で、できる限りの対応を図っている。</p>	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
<p>厳しい環境を踏まえ、来場者の増に向けた現実的な取り組みを検討すること。</p>	<p>具体的な取り組みはできなかった。</p>
<p>【調査結果及び評価】 平成29年度から森林学習展示館も休館を余儀なくされ、来場者の増加を図るには更に状況が悪化し、新たな展開ができなかった。</p>	

8 その他

--