

熊本県天草ビジターセンター指定管理者平成29年 管理運営評価票

所管部課：環境生活部 自然保護課

施設の管理概要

指定管理者名	三勢・ひとづくりくまもとネット・祐和會共同体		
指定期間	平成29年4月1日～平成32年3月31日		
施設概要	設置目的	天草地域の優れた自然の風景地の保護思想の高揚とその利用の増進を図る	
	施設区分	自然公園法施行令第1条に基づく博物展示施設	
指定管理料	3,412,000円		

管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
施設利用者の人数	32,000	18,346	目標達成率57.3%
【点検・調査結果及び評価】 施設の利用者数は、H28年の熊本地震による大幅な減少のまま、地震以前の水準には戻っていない。また、冬期の12月・1月に工事のため閉館をしたことによる影響も大きく、目標には届かなかった。 集客面においては、宇城市の三角西港・天草市の崎津集落が世界遺産に登録され注目されている時期でもあり、HPの活用など広報の手法の見直しなど、天草の魅力や体験活動の周知のための広報活動に力を入れていく必要がある。			

2 管理業務実施状況

施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	(日常) 開館日	日常の清掃(床、トイレ、窓ガラス等)
	(定期) 展示物入換時	水拭き、ワックス掛け等
保守・点検	(日常) 開館日	展示物・備品・消防・空調装置の点検
	(定期) 随時	業者による浄化槽・消防・空調・建築設備の保守点検
保安・警備	(夜間等) 通年	業者による警備
施設維持管理	(日常) 随時	軽微な修繕、管理清掃
その他	(日常) 開館日	駐車場の管理清掃と違法駐車等の監視

【点検・調査結果及び評価】
管理業務仕様書に基づいた保守点検、及び、維持管理が行われており、特に問題となる点はなく適切に管理されている。

運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
干潟や海ほたるの観察会	7～8月	209人	ハクセンシオマネキの観察や海ほたるの観察
カフェゼミ	4.7.9～3月	135人	貝殻ストラップ作り等
研修受け入れ	4.5.7.10月	594人	館内の見学、干潟の生物観察会等
展示企画	4・5月を除く毎月	月平均1,507人	天草の風景の写真展、動植物の生態展示等

【点検・調査結果及び評価】

干潟や海ほたるの観察会については、参加者の満足度の高いイベントでもあることから、HPの活用など広報の手法の見直しなど広報活動に力を入れていく必要がある。

施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	利用者数(日)		
天草ビジターセンター		18,346	19,286	940
	入場者数	78	63	+15

【点検・調査結果及び評価】

施設の利用者数は、H28年の熊本地震による大幅な減少のまま、地震以前の水準には戻れていない。また、冬期の12月・1月に工事のため閉館をしたことによる影響も大きく目標には届かなかった。

一日当たりの入場者数は、昨年より増えていることから、今度更なる増加を期待したい。

施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

収 入		
項目	内 訳	金額(円)
指定管理料	県からの指定管理料	3,412,000
自主事業収入	観察会など	112,300
雑収入	自販機手数料	108,803
合 計		3,633,103

支 出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	職員報酬	2,163,885
施設管理費	水道光熱費、消耗品費、施設点検費、通信費等	1,764,359
合計		3,928,244

【点検・調査結果及び評価】

施設の維持管理のために必要な支出がなされており、特に問題はない。

H28年度に比べ、支出額は抑えられているものの、支出が収入を超えている状態は続いており、収支の差額については指定管理者の自主財源から補填してあるとはいえ、支出の内容の見直しを引き続き行う必要がある。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成29年4月1日～平成30年3月31日											
	調査方法	質問紙調査（意見箱の常設、及び、団体は代表者に質問用紙を配布）											
	調査対象数	平成29年度来館者（有効回答者：139人・団体）											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	無回答						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	清掃状況	44	32	59	43	12	8.6	2	1.4	0	0	22	16
	利用条件	42	30	59	42	10	7.2	3	2.2	0	0	25	18
展示物	74	53	37	27	4	2.9	1	0.7	0	0	23	17	
利用者からの意見等		<ul style="list-style-type: none"> ・展示物が色あせているのが残念。 ・施設が国道から見づらい。 ・ウミホタル観察会に参加したが、良かった。 											
【調査結果及び評価】		アンケートの結果では、とても良い・良いの合計が70%を超えており、満足していただいているようである。											

実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
施設入り口等の木が茂り、国道から施設が確認しづらい。	H29年度県予算で樹木の伐採を実施（平成30年2月完了）国道からもビジターセンターが見えるようになった。
国道から見える看板が色褪せていて分かりづらい。	白の塗料を文字部分に塗布して対応。国道からも良く見えるようになった。
館内が暗く、展示物が見えづらい。	H29年度県予算で蛍光灯からLEDへの照明工事を完了（H29.12月～H30.1月）。
館内展示物（パネル等）が退色が目立つ	平成30年度の県予算で対応予定。
【調査結果及び評価】	
センター周辺、及び、海側の樹木が繁茂したことによる眺望に係る苦情については、29年度の県予算で対応、景観を評価する感想を得られた。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
樹木の繁茂、照明施設の老朽化	平成29年度中に県予算で伐採、及び、工事を完了
【調査結果及び評価】	
施設の老朽化に関する苦情が多く、県予算で順次対応を進めている。駐車場からセンターまでの階段や遊歩道の手すりの腐食など来館者の安全にかかわる問題も指定管理者からも報告されており、今後対応していく必要がある。	

8 その他

--