

熊本県身体障害者福祉センター 指定管理者 29年度 管理運営評価票

所管部課：健康福祉部 障がい者支援課

施設の管理概要

指定管理者名	社会福祉法人熊本県社会福祉事業団	
指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日	
施設概要	設置目的	身体障害者福祉法第31条に基づく施設
	施設区分	本館(管理棟) 1階部分:ホール、事務室、プレイルーム、娯楽室、情報室、 宿泊室、点字図書館等 2階部分:訓練室、調理室、聴覚障害者情報提供センター等 体育館 グラウンド
指定管理料	47,862,514円	

管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
年間利用者数	40,000	43,759	H28実績:37,646人 (対前年度比:6,113人増)
<p>【点検・調査結果及び評価】 会議室、宿泊室、体育館及びグラウンド等の年間利用者数は、前年度と比較し、6113人の増加。熊本地震の影響で他の体育館等施設が使えない状況の中で、大きく増えた。今後周囲の施設の利用が可能になる中で、利用者確保に向け、更なる周知・広報活動に努めるなど、積極的な取組みに期待する。</p>			

2 管理業務実施状況

施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	(日常)休館日以外毎日	清掃・ダスキン・水拭き等
	(定期)月1回(区域分けあり)	廊下・会議室等のワックス掛け
	(定期)12/26、27	本館・体育館窓ガラス清掃
保守・点検	エレベーター保守点検(定期)毎月	運転状態・機械室関係・かご関係外
	自動ドア保守点検(定期)年4回	エンジン・制御器・センサー・スイッチ等点検
	ボイラ保守点検(定期)4・7・10・1月	温水発生器定期調整・燃料漏れ点検
	自動交換機保守点検(定期)毎月	交換機設備・電話装置・電源関係点検
	消防設備保守点検(定期)8/5、2/7	外観検査・機能検査
保安・警備	冷暖房保守点検(定期)年3回	空調機フィルター清掃(春・秋各1回)・設備保守
	建築基準法に基づく点検(年1回)	建築設備点検
	建築基準法に基づく点検(3年に1回)	今年度なし
施設維持管理	(日常)警備	(交代制)管理区域の警備
	自家用電気工作物保安業務(定期)中旬、停電検査3/17	受電・配電設備、電気使用場所の設備、非常用予備発電装置、蓄電池設備、絶縁常時監視装置の点検
施設維持管理	随時	職員・警備・業者による館内各所の修理点検等の実施

その他	庭園管理（定期）年1～4回	樹木剪定（高木1回/年、中・低木2回/年）、除草（庭園・グラウンド4回/年）、芝刈（3回/年）、薬剤散布（高・中・低各3回/年）、施肥
	貯水槽清掃 年1回3/28	受水槽清掃
	簡易水道検査 年1回 11/6	水質検査
	可燃物・不燃物収集（日常）週6回	可燃物・不燃物収集
	害虫消毒 年1回8/16	館内消毒
	機械操作（日常）随時	宿泊時のボイラ操作

【点検・調査結果及び評価】
協定書に基づく保守点検業務等については、平成30年2月27日に実施した実地調査において、特に問題なく維持管理が行われていることを確認した。引き続き、施設及び設備の適正な保守管理等を行い、利用者の福祉の増進を図ることを期待する。

運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
バスツアー事業	5月～3月	94人	障がいのある方々の交流の場とQOL支援を目的とし、5回実施（県外2）
福祉センター交流会	11月3日	420人	利用者団体に活動の発表の場を提供、施設開放することで地域の方々との交流
水泳教室	4月～3月	406人	初級・中級水泳教室、夏期水泳教室開催（水に慣れることからある程度泳げるまでの指導）
ニュースポーツ教室	6月～9月	24人	初心者向けでルールから学ぶ教室
ボランティア基礎講座	9月～11月	26人	ボランティア育成を目的に実施
疑似体験事業	随時	26回 1,878人	障がい者や高齢者への理解と認識を深めると共におもりの装着し、その負べっ差や不自由さを体験
陶芸教室	4月～11月	50人	陶芸教室の開催（1期・2期）オリジナル作品の作成
茶道教室	6・7・9・10月	72人	茶道の基礎から学ぶ教室
絵画教室	5月～2月	22人	ボブロス画法による絵画教室
パソコン教室	4月～3月	172人	パソコンを初めて使う方から中級レベルの方を対象。パソコンの基本操作から応用技術まで個人指導で学び、また写真などの画像を取り込む操作方法を学ぶ。
料理教室	5月～7月、11月～1月	67人	講師考案のレシピにより1回あたり4品程度の料理作り。
高齢者メイクボランティア教室	5月・12月	13人	高齢者・入院中の方など自由に行動できない方へのメイク技法。
園芸教室	6月～3月	12人	季節に応じた花を植える園芸教室の実施。
ビームライフル教室	9月	5人	初心者でもビームライフルを楽しめる教室。
福祉セミナー	11月（2回）	16人	障がい者の消費者被害とその予防について。

【点検・調査結果及び評価】
地域の方々との交流会（H29.11.3）や障がい者や高齢者への理解と認識を深めるための疑似体験事業を実施するなど、障がい者福祉の増進や地域交流を図るための事業に取りんでいる。参加者数は疑似体験事業（前年度：1660人）、パソコン教室（前年度：128人）などで前年度を上回るなど、利用者のニーズに応じた事業として定着している。

施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
		開館日数	308	319
娯楽室・訓練室・調理室・情報室	利用可能日数	308	283	109%
	利用日数	307	273	112%
	利用率	99.70%	96.50%	103%
	入場者数	15,067	10,709	141%
宿泊室	利用可能日数	308	283	109%
	利用日数	177	97	182%
	利用率	57.50%	34.30%	168%
	入場者数	472	319	148%
体育館・アーチェリー場	利用可能日数	308	283	109%
	利用日数	308	267	115%
	利用率	100%	94.30%	106%
	入場者数	19,887	19,199	104%
グラウンド	利用可能日数	308	283	109%
	利用日数	282	245	115%
	利用率	91.60%	86.60%	106%
	入場者数	8,333	7,419	112%

【点検・調査結果及び評価】
 全ての施設で前年度比を上回り、全体の利用者数（43,759人）も前年度比116%となった。この状況を継続できるように更なる周知・広報活動に努めるなど、積極的な取組みに期待する。

施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

収 入		
項目	内 訳	金額(円)
利用料金収入	体育館利用料	875,970
	宿泊料	505,640
	教室参加料	406,270
	リフトバス利用料	634,111
指定管理料	経常経費補助金	47,862,514
寄付金収入	車椅子寄贈分採納	357,000
雑収入	自動販売機設置手数料	622,895
その他	事業区分間繰入金収入、受取配当金収入	1,295,412
合 計		52,559,812
	収入未済額	62,156
	うち利用料金収入分	25,079

支 出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	職員俸給・非常勤職員給与・法定福利費	18,970,018
事業費	水道光熱費・燃料費・消耗品費・保険料・賃借料・教育指導費等事業費科目	7,760,439
事務費	事務消耗品費・修繕費・通信運搬費・水道光熱費・業務委託費・租税公課・保守料等事務費科目	20,131,557
器具及び備品取得支出	器具及び備品取得・車両運搬具・権利	1,897,450
その他	拠点区分間繰入金支出	1,068,000
合計		49,827,464

【点検・調査結果及び評価】
 平成30年2月27日に実施した実地調査において、特に問題なく処理されていることを確認した。引き続き、適正な会計処理等を行うよう、指導していく。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成30年1月23日～平成30年2月22日											
	調査方法	アンケート方式											
	調査対象数	359人(回答数272人、無回答87人)回答率75.7%											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない		
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	45	17	96	35	121	45	6	2.2	0	0	4	1.5
	交通の便	34	13	64	24	142	52	21	7.7	4	1.5	7	2.6
	利用条件	32	12	76	28	138	51	16	5.9	2	0.7	8	2.9
	バリアフリー	26	9.6	72	27	125	46	13	4.8	2	0.7	34	13
	職員対応状況	44	16	82	30	114	42	3	1.1	1	0.4	28	10
	催し・展示等	20	7.4	55	20	141	52	0	0	0	0	56	21
	周知・広報活動	16	5.9	43	16	149	55	18	6.6	1	0.4	45	17
サービス全般	26	9.5	68	25	141	52	4	1.5	0	0	34	13	
合計	243	11	556	26	1,071	49	81	3.7	10	0.5	216	9.9	
利用者からの意見等	駐車場が少ない、屋根付きにしてほしい、駐輪場が少ない 空調機の温度について(暑い日・寒い日の対応を)												
【調査結果及び評価】 利用者調査結果からは、事業の運営に対して、概ね満足・理解を得ていると言えるが、引き続き利用者ニーズを把握し、事業運営に努めることを期待する。													

実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
体育館の倉庫 のドアが開けにくい修理を	修理済。
エアコンの温度について	特に暑い日、寒い日は臨機応変に対応。
風呂場のアコーディオンカーテンを閉めるとき、入浴のカードが磁石が同じ位置であるのでカーテンが閉められない	入浴中のカードの位置を変更。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見・苦情については、できるだけ早く改善するように指導していく。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
なし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

--

作業項目		実施日	内 容	
施設維持管理	随時	4月3日	職員	宿泊棟(白川)エアコン基板異常点検
施設維持管理	随時	4月7日	業者	誘導灯蓄電池取替
施設維持管理	随時	4月10日	職員	機械棟 満水ブザー鳴り点検 見積依頼
施設維持管理	随時	4月13日	職員	男子トイレ配管フィルター清掃
施設維持管理	随時	4月21日	業者	機械棟 満水ブザー鳴り ボールタップ取替他
施設維持管理	随時	4月28日	職員	体育館 カーテン外れ 点検
施設維持管理	随時	5月11日	職員	シャワーキャリー修理
施設維持管理	随時	5月18日	職員	2階男女トイレ水漏れ修理
施設維持管理	随時	5月25日	業者	体育館前水銀灯点検
施設維持管理	随時	6月17日	職員	体育館屋上雨樋清掃
施設維持管理	随時	6月21日	業者	閲覧室壁紙張り替え
施設維持管理	随時	6月21日	業者	樹木剪定
施設維持管理	随時	6月24日	業者	自動ドアキー修理
施設維持管理	随時	6月30日	職員	宿泊棟(天草洋)エアコン水漏れ点検 見積依頼
施設維持管理	随時	7月4日	職員	体育館前屋根雨樋点検 枝切り
施設維持管理	随時	7月9日	職員	体育館火災警報機受信盤異常点検 業者点検依頼
施設維持管理	随時	7月10日	業者	体育館火災警報機受信盤異常点検 業者点検
施設維持管理	随時	7月10日	業者	宿泊棟(天草洋)エアコン取替
施設維持管理	随時	7月23日	職員	訓練室エアコンカバー外れ修理
施設維持管理	随時	7月27日	職員	体育館女子トイレ水洗修理
施設維持管理	随時	8月2日	警備	消火栓呼び水槽減水ブザー鳴り点検
施設維持管理	随時	8月3日	業者	消火栓呼び水槽減水ブザー鳴り点検
施設維持管理	随時	8月6日	職員	台風5号対策グランドフェンス、体育館通路他
施設維持管理	随時	8月13日	警備	2階娯楽室前非常誘導灯管取替
施設維持管理	随時	8月25日	職員	事務所前トイレセンサー点検 電池替え
施設維持管理	随時	8月27日	職員	グランドトイレ水栓止まらず点検
施設維持管理	随時	9月6日	業者	体育館南側ガラスシール取替
施設維持管理	随時	10月3日	業者	宿泊棟側停電(九州電気保安協会等点検)
施設維持管理	随時	10月6日	業者	AEDバッテリー取替
施設維持管理	随時	10月8日	業者	停電力所判明 アーチアリーナ場蛍光灯取替
施設維持管理	随時	12月5日	業者	体育館女子トイレドア修理
施設維持管理	随時	12月5日	職員	体育館女子トイレ水栓修理
施設維持管理	随時	12月6日	業者	ダイキン空調機修理娯楽室系統
施設維持管理	随時	12月19日	業者	防犯カメラ設置工事
施設維持管理	随時	12月21日	職員	機械棟減水ブザー鳴り点検
施設維持管理	随時	12月22日	業者	機械棟減水ブザー鳴り点検・修理
施設維持管理	随時	1月2日	警備	非常警報装置鳴動点検
施設維持管理	随時	1月6日	業者	非常警報装置鳴動点検 誤作動
施設維持管理	随時	1月8日	職員	東側自動ドア閉まらず点検
施設維持管理	随時	1月11日	警備	1階西側通路非常誘導灯管取替
施設維持管理	随時	1月11日	警備	空調機異常ブザー鳴り点検
施設維持管理	随時	1月12日	業者	東側自動ドア閉まらず点検
施設維持管理	随時	1月25日	業者	機械棟火災報知器断線表示点検
施設維持管理	随時	2月2日	警備	2階情報提供センター前誘導灯管取替
施設維持管理	随時	2月5日	職員	体育館洗面台水栓点検
施設維持管理	随時	3月5日	職員	東側自動ドア開閉不良点検清掃
施設維持管理	随時	3月16日	業者	体育館洗面台他水栓修理下調べ
施設維持管理	随時	3月12日	業者	ボイラ温水発生器部品取替
施設維持管理	随時	3月23日	業者	体育館洗面台他水栓修理
施設維持管理	随時	3月25日	警備	2階管理棟避難誘導灯管取替
施設維持管理	随時	3月26日	業者	体育館東側スチールドア取替
施設維持管理	随時	3月31日	業者	宿泊棟洗面所タイル張り替え
施設維持管理	随時	3月31日	業者	2階訓練室ブラインド取替
施設維持管理	定期	毎月	職員	建物外部・内部・通路点検