

## 新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

### 1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	5月13日相談件数(A)	合 計
183,643	320	183,963

### 2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	5月13日の相談件数(B)	合 計
175,525	355	175,880

### ◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(5月13日)

	熊本県(熊本市除く)分											計	熊本市分		計	合計	
	コールセンター	保健所・受診案内センター											コールセンター	保健所・受診案内センター			
		有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草						
相談者	1 住民	242	11	0	19	1	6	1	5	0	1	3	289	147	83	230	519
	2 事業者	11	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	13	3	0	3	16
	3 医療機関	1	2	0	1	0	0	3	0	0	0	0	7	1	0	1	8
	4 市町村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 その他	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	11
	計	265	13	0	22	1	6	4	5	0	1	3	<sup>A</sup> 320	151	83	234	554
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	163	9	0	11	0	6	1	5	0	0	3	198	94	63	157	<sup>B</sup> 355
	2 1以外の相談、質問、意見等	102	4	0	11	1	0	3	0	0	1	0	122	57	20	77	199
	計	265	13	0	22	1	6	4	5	0	1	3	320	151	83	234	554