

くまもと県民交流館のうち観光物産等情報提供施設(くまモンスクエア)
 指定管理者 平成29年度 管理運営評価票

所管部課:知事公室くまモングループ

施設の管理概要

指定管理者名	くまもと未来創造事業団		
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日		
施設概要	設置目的	物産、観光等に関する情報を収集し、及び提供すること	
	施設区分	物産観光等情報提供施設 名称:くまモンスクエア 施設面積:206.61㎡(62.61坪)	
指定管理料	10,042,000円(税込)		

管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
年間総入館者数	360,000人	497,352人	
【点検・調査結果及び評価】 施設の管理運営については、協定書及び事業計画に基づき適正に実施されている。 復興支援のために来館された来館者をはじめ、特に海外でのくまモンの人気を反映した台湾、中国を中心とする海外からの来館者が増加したため、目標を大きく上回り、12月時点で年間来館者目標の360,000人を達成した。			

2 管理業務実施状況

施設維持管理業務実績

作業項目	実施日		内容	
清掃	(日常)	通年	職員	毎日実施
	(定期)	年1～2回	業務委託	仕様書及び事業計画のとおり実施
保守・点検	(日常)	通年	職員	毎日実施
	(定期)	年2～4回	業務委託	仕様書及び事業計画のとおり実施
保安・警備		適宜	業務委託	仕様書及び事業計画のとおり実施
施設維持管理		適宜	業務委託	仕様書及び事業計画のとおり実施
その他				
【点検・調査結果及び評価】 仕様書及び事業計画書に基づき適正に処理されている。				

運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
来館者150万人達成セレモニー	6月4日	2,254人	来館者150万人目の方へ認定書・記念品贈呈
くまモンとウクレレ奏者コラボイベント	7月3日	1,612人	ウクレレ奏者とくまモンのコラボステージ
くまモンスクエア4周年祭	7/15～7/31	34,396人	県内幼稚園や保育園児のくまモン絵を館内装飾

来館者160万人達成セレモニー	8月8日	2,221人	来館者160万人目の方へ認定書・記念品贈呈
来館者170万人達成セレモニー	10月16日	1,482人	来館者170万人目の方へ認定書・記念品贈呈
来館者180万人達成セレモニー	1月6日	1,918人	来館者180万人目の方へ認定書・記念品贈呈
くまモンのお誕生会	3月12日	3,414人	くまモンオリジナルケーキと記念撮影
来館者190万人達成セレモニー	3月23日	1,401人	来館者190万人目の方へ認定書・記念品贈呈

【点検・調査結果及び評価】

4周年祭や10万人毎の来館者達成セレモニー等を開催することにより、地元ニュースとして報道していただくことによって、来館者増及び施設PRに繋がった。限定商品、季節商品及び県内の伝統工芸品とのコラボレーションによるオリジナル商品等を開発し、常時販売商品数を200種類以上とし、来館されたお客様の要望に応えるができる売場作りに努めた。

施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計		前年度計	前年度比
	開館日数	利用可能日数		
ホール	利用可能日数			
	利用日数			
	利用率			
	入場者数			

【点検・調査結果及び評価】

施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

収入		(税込)	
項目	内 訳	金額(円)	
指定管理料		10,042,000	
自主事業収入 (原価差引き後)	物販・飲食	オリジナルくまモングッズ、県産品を利用した軽食等の販売	60,901,265
義援金		平成28.6～29.3 復興支援グッズ販売価格の10%	1,730,906
合計		72,674,171	

収入未済額	0
うち利用料金収入分	0

支出		(税込)	
項目	内 訳	金額(円)	
人件費	給与、スタッフ派遣委託費、福利厚生費	37,231,432	
施設管理費	高熱水、施設設備管理等	3,948,054	
事業費	広報、備品消耗品費、イベント実施費用等	5,203,395	
義援金	熊本県「ふるさとくまもと応援寄付金」	1,730,906	
合計		48,113,787	

【点検・調査結果及び評価】

商品開発や、広報、イベント実施などに積極的に取り組んでおり、管理経費は適正に処理されている。また、復興支援グッズの販売により、170万円を超える義援金を寄付し、復興支援に寄与した。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成30年2月1日～平成30年2月10日											
	調査方法	アンケート(来場者) 配布及び設置											
	調査対象数	36											
調査結果	調査分野	回答内容											
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	わからない						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	20	56	12	33	4	11	0	0	0	0	0	0
	利用条件	21	58	12	33	2	6	1	3	0	0	0	0
	職員対応状況	26	72	9	25	1	3	0	0	0	0	0	0
	催し・展示等	19	53	13	36	1	3	1	3	0	0	2	6
サービス全般	22	61	11	31	3	8	0	0	0	0	0	0	
利用者からの意見等		<ul style="list-style-type: none"> ・素敵な場所で夢があって感動しました。 ・くまモンとのツーショット写真が撮りたかった。 ・スクエアだけの商品で、特に実写が増えれば良いと思う。 ・施設内が狭い。 											
【調査結果及び評価】		<p>すべての項目において約90%が「よい」以上の回答をしており、施設管理については、良好に管理されていると考えられる。インバウンドに対する多言語対応及び来館者が満足する催し、飽きのこない展示等をいかに展開していくかが課題である。</p> <p>実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。</p>											

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
なし	
【調査結果及び評価】	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
なし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

--