

熊本県営有料駐車場及び熊本県営第二有料駐車場指定管理者  
平成28年度 管理運営評価票

所管部課：企業局総務経営課

**I 施設の管理概要**

指定管理者名	日本パーキング株式会社	
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日(5年間)	
施設概要	設置目的	(熊本県営有料駐車場)熊本中心部の交通混雑を緩和し、都市機能の円滑化を図ること (熊本県営第二有料駐車場)周辺地域の駐車場需要に応じ、所有資産の有効活用を図ること
	施設区分	駐車場
指定管理料	—	

**II 管理運営の評価**

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
県営有料駐車場利用台数	300,000	156,639 (※)	
県営第二有料駐車所契約台数	420	428	月契約台数×月数

【点検・調査結果及び評価】※システム障害により一部推計値  
 ・県営有料駐車場においては目標に対し実績が大きく隔たっているが、熊本地震発生後に施設・設備の安全確保のため4月15日から5月27日まで休業したことに加え、営業再開後も復旧等に伴い一部駐車スペースの制限を行ったことや、熊本地震の影響で市街地駐車場の収容台数が減少し駐車場不足となったことで、長時間駐車が増加し満車状態が続いたことで回転率が悪くなったことが要因。  
 ・県営第二有料駐車場においては、年間を通してほぼ満車となっており目標を上回った。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日及び適時実施	管理業務仕様書及び事業計画書に基づき実施
保守・点検	適時実施	管理業務仕様書及び事業計画書に基づき実施
保安・警備	毎日実施	管理業務仕様書及び事業計画書に基づき実施
施設維持管理	適時実施	管理業務仕様書及び事業計画書に基づき実施

【点検・調査結果及び評価】  
管理業務仕様書及び事業計画書に基づき適正に実施されており良。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	利用者数	内容
城下町くまもとゆかた祭	7月30～31日	0人	クーポン持参者へ100円割引の実施
熊本城マラソン開催時の更衣所等設置における車室提供	2月19日	157人	更衣所等の設置に伴い一部車室の提供を実施

【点検・調査結果及び評価】  
企業局が地域振興として実施しているイベント等へ協力いただいているもので、適切な対応がされており良。

### 3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	営業日数	315		
県営有料駐車場	利用台数 (普通・定期)	156,639 (※)		
県営第二有料駐車場	契約台数(定期) 月契約台数×月数	428		
<p>【点検・調査結果及び評価】 (※) システム障害により一部推計値</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Ⅱ－1 管理業務の水準の評価のとおり、熊本地震の影響等で利用台数が伸び悩んだ。</li> <li>・提携先の新規開拓や料金の変更等、利用増に向けた取り組みも実施されている。</li> </ul>				

### 4 管理経費の収支状況

<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・管理経費の収支状況については、報告書等を企業局において確認し適正と判断している。また県の監査においても適正と判断されている。</li> <li>・平成28年度においては、Ⅱ－1 管理業務の水準の評価のとおり熊本地震の影響等で収入も伸び悩んだが、柔軟な料金変更により徐々に改善されている。</li> </ul>
---

## 5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成29年2月20日～26日											
	調査方法	現地にて直接利用者にアンケート用紙を配布・回収											
	調査対象数	148名											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない		
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況												
	清掃	79	53	54	36	15	10	0	0	0	0	-	-
	安心・安全	68	47	58	40	18	13	0	0	0	0	-	-
	利用条件												
	短時間料金	19	13	52	35	61	41	14	9	2	1	-	-
	最大料金	49	33	56	38	36	24	5	3	1	1	-	-
	職員対応状況												
	対応	74	50	56	38	18	12	0	0	0	0	-	-
	身だしなみ	71	49	57	39	18	12	0	0	0	0	-	-
	サービス全般												
	利用のしやすさ	54	36	63	43	28	19	3	2	0	0	-	-
案内表示等	30	21	54	38	40	28	19	13	1	1	-	-	
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昼間定期の新設(要望)</li> <li>・(当時)最大料金800円回数券の新設(要望)</li> <li>・満車時は身障者用駐車スペースが空いていても入庫出来ない等</li> </ul>												
<b>【調査結果及び評価】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平等な利用機会の確保等の理由から昼間定期は設定していないが、最大料金を設定し長時間利用者へも配慮した料金体系となっている。</li> <li>・平成29年4月から最大料金に対応した回数券(1,000円券)を新設している。</li> <li>・殆どの項目で「とてもよい」「よい」と回答した方が半数を超えており概ね良好なサービスが提供されており良。</li> </ul>													

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
①女子トイレが汚れている	清掃を徹底
②満車時に身障者用駐車スペースが空いているにもかかわらず入庫出来ない(身体障がい者の方からのご意見)	満車時に駐車券の発券が出来ないシステムとなっていることに加え、特定の車両を優先して入庫させることが出来ない構造であることから、対応は困難であり、入庫待ちの車両に対しては事情を丁寧に説明し、待ち時間が発生することを了承いただいたうえでお待ちいただくようにした
<b>【調査結果及び評価】</b> 頂いた意見・苦情等へ迅速に対応している。また、意見・苦情等の件数も少なく良好な管理運営がなされており良。なお、平成29年4月以降は満車状態は緩和されている。	

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
<b>【調査結果及び評価】</b>	

## 8 その他

<ul style="list-style-type: none"> <li>・実地調査において備品管理簿(指定管理者所有)の作成を要請</li> </ul>
---