

# 熊本県立総合体育館 指定管理者 28年度 管理運営評価票

所管部課：教育庁教育指導局体育保健課

## I 施設の管理概要

指定管理者名	一般財団法人熊本県スポーツ振興事業団・ミズノ株式会社グループ		
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日		
施設概要	設置目的	県民への屋内体育・スポーツの普及振興を図るために設置されたものであり、各種国際大会や日本選手権大会等の開催が可能で、かつ県民が気軽にスポーツに親しむことができ、各種講習会、研修会等にも利用できる屋内スポーツの拠点となっている。	
	施設区分	熊本県立総合体育館・・・体育室(大・中・小)、プール、トレーニング室、元気体力測定室	
指定管理料	127,872,000円(平成28年度)(利用料金制)		

## II 管理運営の評価

### 1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	369,578人	30,811人	
利用料金収入	66,056,005円	13,774,305円	
スポーツ教室等開催回数	1153回	38回	
スポーツ教室等参加者数	22,812人	699人	
<p><b>【点検・調査結果及び評価】</b>                      熊本地震の影響で平成28年9月23日から大体育室の一部イベントのみ開催、その他施設は3月31日まで閉鎖したことにより利用者数及び施設利用料は大幅に減少している。                      スポーツ教室事業等については中止せざるを得ない事業が多くあったが、使用可能な他施設を利用して、一部のイベント・講習会を開催した。                      * 前年度実績値を目標値として計上。</p>			

### 2 管理業務実施状況

#### ① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	(日常) 毎日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一般的な掃き掃除を行う場所やトレーニング室等については、職員が毎日実施。</li> <li>・多くの利用者の動線となる建物や玄関ホール、トイレ等は再委託業者が毎日実施。</li> </ul>
	(定期) 適宜	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大会等が行われる場合は、観覧席等の特別清掃を実施。</li> <li>・窓ガラスや屋上雨水排水施設などは定期的に清掃を実施。</li> </ul>
保守・点検	(日常) 毎日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物や設備器具等は職員が日常点検(目視、動作確認・機器周辺整備点検)を実施。</li> <li>・軽微な不具合が生じた場合には、職員が修繕を実施。</li> </ul>
	(定期) 適宜	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者が実施。</li> </ul>
保安・警備	(日常) 毎日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開館時間中は、職員が定期的に巡回を実施。また、開館時間外は専門の警備会社が実施。専門の警備会社は、毎日夜間と早朝に人的警備を実施。また、無人となる夜間から早朝までは機械警備を実施。</li> </ul>

施設維持管理	(日常)	毎日	・建物や設備器具の軽微な不具合は、職員が速やかに自主修繕を実施。
	(定期)	適宜	・専門業者による実施が必要な場合は、専門業者へ依頼し実施。
【点検・調査結果及び評価】 協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法定点検の他、適正に自主点検を実施しており、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。			

## ② 運営事業実績

### 〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名		開催日時	参加者数	内 容
指導者派遣事業		随時	1,627人	県内各地で開催されるスポーツ行事や研修会などに職員を指導者（講師）として派遣。
総合型地域スポーツクラブ支援事業		中止	—	総合型地域スポーツクラブの普及・啓発等の事業に職員を指導者（講師）として派遣。
特定保健指導事業		随時	142人	生活習慣病予防のためのストレッチ体操や、ウォーキング、筋力トレーニングを実施。
医療連携事業		中止	—	医療機関と連携し、医師の指示のもと、生活習慣病患者・腎臓疾患患者の病状改善や健康づくりのための運動指導を実施。
介護予防事業		中止	—	高齢者の健康づくり支援として、運動を中心とした介護予防事業を実施。
指導者養成事業		中止	—	健康・体力づくり、体育・スポーツの指導者、将来指導者を目指す者を対象に、最新の情報・理論の研修会を座学と実技を交え開催。
スポーツ活動支援		随時	30人	県内学校で筋力トレーニング・栄養指導などを実施。
障がい者スポーツ活動の支援		中止	—	熊本ヴォルターズ協力のもと、知的障がいのある子ども達を対象にしたスポーツ教室を開催。
スポーツ教室等事業	KSPA・ミズノスポーツ教室	随時	668人	参加者が自分の好きなプログラムに、都合のいい曜日・時間帯にいつでも参加できるよう年間を通して日常的に開催。
	短期スポーツ教室・講座	随時	31人	一定の知識や技術を習得していただくために開催。
	ビクトリークリニック・スポーツ塾	随時	39人	ミズノ契約アドバイザースタッフによるクリニック等を実施。
	スポーツ大会・イベント	随時	165人	日常スポーツ活動の実践発表・交流の場として実施。また、敬老の日に60歳以上を対象としたイベントを開催。

### 【点検・調査結果及び評価】

熊本地震の影響で、大体育室以外の施設は3月31日まで閉鎖したことにより、スポーツ教室事業等については中止せざるを得ない事業が多くあったが、使用可能な他施設を利用して一部のイベント・講習会を開催した。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

### 3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	308日	309日	309日
体育室（大・中・小体育室）	利用可能日数	68日	322日	21.1%
	利用日数	68日	322日	21.1%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	利用者数	22,951人	225,726人	10.2%
温水プール	利用可能日数	12日	237日	5.1%
	利用日数	12日	237日	5.1%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	利用者数	2,281人	58,467人	3.9%
トレーニング室	利用可能日数	12日	268日	4.5%
	利用日数	12日	267日	4.5%
	利用率	100.0%	99.6%	100.4%
	利用者数	2,526人	60,025人	4.2%
元気体力測定室	利用可能日数	12日	319日	3.8%
	利用日数	4日	112日	3.6%
	利用率	33.3%	35.1%	94.9%
	利用者数	4人	260人	1.5%
その他の施設（会議室・幼児体育室）	利用可能日数	42日	320日	13.1%
	利用日数	42日	319日	13.2%
	利用率	100.0%	99.7%	100.3%
	利用者数	3,049人	25,100人	12.1%

【点検・調査結果及び評価】  
利用者については、熊本地震の影響で通常営業は行わず、平成28年9月23日から大体育室の一部イベントのみ開催、その他施設は3月31日まで閉鎖したことにより前年度と比較して大幅に減少している。

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

### 4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
指定管理委託料	管理委託料	127,872,000
利用料金収入	施設使用料	13,774,305
自主事業収入	教室収入、指導者派遣収入など	2,042,130
広告収入	広告収入	406,500
その他の収入	物品販売など	28,730
雑収入	コピー・FAX収入など	8,250,933
合 計		152,374,598
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	報酬・給料・各種手当、社会保険料事業主負担分	77,199,174
光熱水費	電気・ガス・水道・燃料等	20,107,754
施設管理費	保守契約等	27,598,761
修繕費	設備、機械等修繕	13,084,395
事務費	消耗品費、旅費、通信運搬費等	11,607,720
自主事業費	自主事業関係費	2,837,740
その他	その他	252,157
合計		152,687,701

【点検・調査結果及び評価】  
熊本地震の影響で大幅な減収となったため、支出が収入を上回っている。

## 5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成28年10月3日～10月23日											
	調査方法	施設利用者へ面談方式でのアンケート											
	調査対象数	50人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		わからない		
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	清掃状況	9	18	32	64	9	18	0	0	0	0	0	0
	施設景観	3	6	29	58	18	36	0	0	0	0	0	0
	安全対策	5	10	25	50	17	34	3	6	0	0	0	0
	案内表示	5	10	29	58	12	24	1	2	0	0	3	6
	サービス全般	6	12	27	54	12	24	0	0	1	2	4	8
	接客対応	8	16	28	56	10	20	0	0	0	0	4	8
駐車場の使いやすさ	4	8	14	28	15	30	8	16	4	8	5	10	
利用者からの意見等	<p>&lt;利用条件で改善してほしい点&gt;            駐車場(18)、利用料金の割引条件(1)、開場・閉場時間(1)、利用料金(0)、予約受付方法(0)、閉場日(0)、その他(0)、特になし・未回答(30)</p> <p>&lt;施設・設備等で改善してほしい点&gt;            自動販売機・売店(7)、トイレ(6)、情報提供(1)、シャワー室・更衣室の状況(0)、休憩スペース(0)、貸出用具等の種類や数(0)、特になし・未回答(36)</p>												
<p>【調査結果及び評価】            全ての項目で、「あまりよくない」「悪い」との回答は少なく、概ね良好である。            改善を求める意見については、指定管理業務の中で対応が可能なものは検討していく必要がある。</p>													

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
洋式トイレを増やしてほしい。	要望があったことを県に報告
ビニールシートが、カビ臭い。	ビニールマットについては、拭き掃除を徹底し収納する。
大会開催時、違法駐車が多い（近隣店舗から）	大会主催者と謝罪、警備員を配置する。
<p>【調査結果及び評価】            利用者からの意見等に対し、可能な範囲で適正に対応している点は評価できる。</p>	

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
特になし	

## 8 その他

<p>熊本地震発生後、近隣自治会・熊本市と連携して自主避難所を開設・運営し、施設の安全確認と避難者の安全確保、24時間体制で全職員による避難者対応を行った。また、各機関との連絡調整やエコノミークラス症候群の予防体操の実施など、大人数の収容ができる体育館機能を最大限活かし、震災後の避難者を強く支援できたことは非常に高く評価できる。</p>
---