

本妙寺山緑地 指定管理者 平成28年度 管理運営評価票

所管部課：土木部都市計画課

I 施設の管理概要

指定管理者名	S F T 共同企業体		
指定期間	平成24年4月1日から平成29年3月31日		
施設概要	設置目的	都市住民の休息、観賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供し、公共の福祉の増進に資すること	
	施設区分	都市公園法に基づく都市公園（面積6.9 ^{ヘクタール} ） 園路、階段、植栽、駐車場、案内板	
指定管理料	27,626,400円		

※指定管理料は、熊本県テクノ中央緑地分を含む。

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
公園の利用者数	対前年度比1.0以上	1.05	H27年度 250人 H28年度 263人

【点検・調査結果及び評価】
公園利用促進のためホームページを充実させるなどPRに努めた結果、公園の利用者数は、前年度と比べて微増した。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	随時	清掃ゴミ処理（随時） 園路・駐車場清掃（週1回）
保守・点検	12回	芝・草地管理、高木管理、剪定刈込等
保安・警備	365日	日常巡視（午前・午後1回づつ） 夜間巡視（1日1回）
施設維持管理	随時	公園施設維持補修

【点検・調査結果及び評価】
主な施設維持管理業務については、管理運営に関する協定書及び事業計画に基づき実施されており、概ね適正に業務が行われている。また、公園管理に関する苦情等もなく、良好に業務が遂行されている。

② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
自然観察会	H27.8.16	0人	参加者予定者が感染症にかかり中止
自然遊び	H27.11.26	20人	保育園の園児たちと公園で遊びと公園案内
野鳥観察会	H28.2.28	9人	親子対象に季節により飛んでくる野鳥を観察

【点検・調査結果及び評価】
本妙寺山緑地の特色を活かした各種イベントをは開催されているが、更に魅力ある公園づくり及び利用促進に努める必要がある。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開園日数			
		355	365	▲ 10

テクノ中央緑地	利用者数	263	250	13
	利用可能日数	355	365	▲ 10
	利用日数	355	365	▲ 10
	利用率	97.3	100.0	▲ 2.7
	入場者数	263	250	13

【点検・調査結果及び評価】
公園利用促進のためホームページを充実させるなどPRに努めた結果、公園の利用者数は、前年度と比べて微増した。

4 管理経費の収支状況

① 収入			
項目	内 訳	金額(円)	
指定管理料	テクノ ¥18,417,600 本妙寺 ¥9,208,800	9,208,800	
自主事業収入	自動販売機売り上げ収入等		
合 計		9,208,800	
		収入未済額	0
		うち利用料金収入分	0

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
植栽管理費	芝・草地管理費1,108千円、樹木管理費2,093千円、諸経費70千円	3,257,822
施設管理費	園地清掃管理597千円 施設補修等97千円	695,410
その他管理費	巡視業務2,005千円 夜間巡視1,181千円 管理費他1,289千円	4,476,368
その他支出	通信・事務費他137千円	137,548
合計		8,567,148

【点検・調査結果及び評価】
収支は安定しており、適正に運営されている。今後とも、継続的かつ安定的な運営に努めていただきたい。なお、テクノ中央緑地公園も併せて指定管理を委託しているため、その経費も含んでいる。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査方法	アンケート調査（対面聞き取り）											
	調査対象数	20 人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	わからない						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	12	60.0%	6	30.0%	2	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	安全防犯対策	4	20.0%	12	60.0%	4	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
接客対応状況	10	50.0%	8	40.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	10.0%	
施設への要望	誘導看板25% 道路整備15% 休憩施設10% 動植物20% 駐車場10% その他10% 特になし10%												
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・水道が、欲しい。 ・トイレが欲しい。 ・自然がとても綺麗で管理されている。 ・夜に少し明かりが欲しい。 ・下の入り口付近に駐車場が欲しい。 ・工事が早く終わって、公園へ来やすくして欲しい。 												

【調査結果及び評価】
調査したすべての項目について、普通以上の評価が90%程度を占めており、良好な反応である。ただし、利用者からの改善に関する意見も多数あり、対応可能なものから随時対応していく必要がある。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
無し	—

【調査結果及び評価】

利用者からの意見・苦情等は、特に無かったが、今後も、利用者からの意見苦情に対し適切に対応していただきたい。

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
無し	—

【調査結果及び評価】

本公園は施設整備は出来ないが、可能な限り住民ニーズに対応した取り組みを実施していきたい。

8 その他

今後も良好な景観を保つための管理を行いながら公園のPRに努めるなど、公園利用者のさらなる増加策を講じていただきたい。