

テクノ中央緑地 指定管理者 平成28年度 管理運営評価票

所管部課：土木部都市計画課

I 施設の管理概要

指定管理者名	SFT共同企業体		
指定期間	平成24年4月1日から平成29年3月31日		
施設概要	設置目的	都市住民の休息、観賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供し、公共の福祉の増進に資すること	
	施設区分	都市公園法に基づく都市公園（面積5 [㎡] ） 噴水、ウオーターカーテン、芝生広場、緑陰広場、パーゴラ、トイレ、駐車場、植栽	
指定管理料	27,626,400円		

※指定管理料は、本妙寺山緑地分を含む。

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
公園の利用者数	対前年度比1.0以上	0.85	H27年度 56,408人 H28年度 48,153人

【点検・調査結果及び評価】

公園の利用者数については、熊本地震の影響で前年度より減少したが、復興が進むにつれ利用者も戻ってきており、今後もイベントの開催等によりPRに努め、利用者の増加促進を図っていただきたい。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
植栽維持管理	365日	芝生・樹木・花等維持管理
施設維持管理	365日	園内清掃、池・噴水清掃、ごみ処理等
点検業務	365日	浄化槽12回、電気12回、遊具点検1回等
保安・警備	365日	日常巡視（午前・午後1回づつ） 夜間巡視（夜間2回）
施設補修・修繕	必要時	石張り・手すり破損等

【点検・調査結果及び評価】

主な施設維持管理業務については、管理運営に関する協定書及び事業計画に基づき実施されており、適正に業務が行われている。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
救急救命講習	H28.6.10	8人	講師を招き救急救命講習会（公園スタッフ）
テクノで水遊び	H28.7.8月	97人	ビニールプールとスプリンクラーで幼児向けに4回実施
フラワーイベント	H28.10.16	100人	一般利用者へ公園を満喫してもらおう。公園遊覧等
花植え（ボランティア）	H28.10.29	29人	公園利用者と周辺企業で公園空きスペースに花植えを実施
花植え教室（クリスマス）	H28.12.9	85人	クリスマスに向けた花植教室

車椅子講習会	H29. 3. 24	8人	身障者の方々の気持ちになった公園利用を自分たちで実地体験
犬のしつけ教室	H29. 3. 26	8人	犬の散歩による公園利用のマナー悪化に伴う講習会

【点検・調査結果及び評価】
地震直後はイベントの開催は出来なかったが、その後は各種イベントを開催しており、今後も特色のあるイベントを増やし、平成28年度の利用者まで増加させ、更なる利用者増に努めていただきたい。

3 利用状況

施設名	年計		前年度計		前年度比	
	開園日数		365	365		0
利用者数		48,153	56,408		▲ 8,255	
テクノ中央緑地	利用可能日数		365	365		0
	利用日数		365	365		0
	利用率		100.0	100.0		0
	入場者数		48,153	56,408		▲ 8,255

【点検・調査結果及び評価】
熊本地震の影響を受け、平成27年度並に利用者が減少した。今後は、まず平成28年度の利用者まで増加させ、今後も引き続き、公園のPRに努めるなど、公園利用者のさらなる増加策を講じていただきたい。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
指定管理料	テクノ ¥18,417,600 本妙寺 ¥9,208,800	18,417,600
自主事業収入	自動販売機売り上げ収入等	679,993
合 計		19,097,593
収入未済額		0
うち利用料金収入分		0

② 支出		
項目	内 訳	金額(円)
植栽管理費	芝・草地管理費3,317千円、樹木管理費3,559千円、諸経費 675千円	7,553,309
施設管理費	園地清掃管理2,004千円 浄化槽点検等2,848千円	4,853,488
その他管理費	巡視業務1,999千円 夜間巡視945千円 水道光熱費他4,171千円	7,116,537
その他支出	通信・事務費他 137千円	137,549
合計		19,660,883

【点検・調査結果及び評価】
収支は安定しており、適正に運営されている。今後とも、継続的かつ安定的な運営に努めていただきたい。なお、本妙寺山緑地公園も併せて指定管理を委託しているため、その経費も含んでいる。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査方法	アンケート調査（対面聞き取り）											
	調査対象数	148 人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よ い		普 通		め ば り よ く な い		悪 い		わ か ら な い	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	83	56.1%	48	32.4%	9	6.1%	1	0.7%	0	0.0%	7	4.7%
	安全防犯対策	48	32.4%	53	35.8%	34	23.0%	5	3.4%	0	0.0%	8	5.4%
	接客対応状況	57	38.5%	46	31.1%	28	18.9%	0	0.0%	2	1.4%	15	10.1%
施設への要望	自動販売機10% 休憩施設25% 植物説明8% 駐車場30% その他13% 特になし14%												

利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・噴水の稼働の表記は、あるがマイクや録音等の説明が欲しい ・安全なゴミ箱が欲しい ・子供の遊び場を増やしてほしい ・休憩施設を増やしてほしい。 ・イチョウの実の対策をしてほしい ・北側広場にも遊ぶ場所が欲しい ・遊具をもっと増やしてほしい。 ・滝の復旧を急いでほしい ・駐車場の増や場所の明記
<p>【調査結果及び評価】 調査したすべての項目について、普通以上の評価が90%程度を占めており、良好な反応である。ただし、利用者からの改善に関する意見も多数あり、対応可能なものから随時対応していく必要がある。</p>	

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
・清掃が悪い。	・人の往来が多い、休日前に作業する等、公園の利用形態に合わせた清掃を実施する。
・職員の対応が悪い。	・作業中等、接客ができない状況の中でも挨拶などを心がける
<p>【調査結果及び評価】 清掃に関するアンケートを実施し、清掃時期等について住民のニーズを把握する。職員については、朝礼等で利用者に対する挨拶等の指導を行う。</p>	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
無し	—
<p>【調査結果及び評価】 計画的な清掃の実施や挨拶等を心がけ、また来たいと思う公園づくりに努めていただきたい。</p>	

8 その他

<p>平成28年度は、熊本地震の影響でイベント・大会の自粛により、利用者が一時的に減少した。今後は、まず平成28年度の利用者まで増加させ、今後も引き続き、公園のPRに努めるなど、立地条件等も踏まえ、公園利用者のさらなる増加策を講じていただきたい。</p>
