

熊本産業展示場 指定管理者 平成28年度 管理運営評価票

所管部課: 商工観光労働部観光経済交流局観光物産課

I 施設の管理概要

指定管理者名	熊本産業文化振興株式会社		
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日		
施設概要	設置目的	本県の産業の振興及び県民の文化の向上	
	施設区分	産業展示場 (参考) 名称: 熊本産業展示場(グランメッセ熊本) 施設規模: 建築面積: 15,825㎡ 展示場面積: 2,000㎡×4(最大8,000㎡)	
指定管理料	135,021,885円(税込)		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
年間来場者数	900,000人	18,389人	熊本地震により休館
年間催事件数	150件	19件	展示ホール、屋外含む

【点検・調査結果及び評価】
平成28年度は熊本地震により施設が被災し、地震以降休館したため、目標は達成せず。
※コンベンションホール・会議室は平成29年3月27日より開館

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
建物設備保全	適時実施	仕様書及び年次計画にて実施
清掃	適時実施	仕様書及び年次計画にて実施
保安・警備	毎日実施	仕様書にて実施
植栽管理	適時実施	仕様書及び年次計画にて実施
一般廃棄物処理	適時実施	仕様書にて実施

【点検・調査結果及び評価】
熊本地震により施設が被災し、工事が実施されていたため、仕様書を変更したが、変更後の仕様書に基づき適正に管理が行われている。

② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容

【点検・調査結果及び評価】
熊本地震により中止。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

(単位: 日、人)

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	18	354	354
展示ホール	利用可能日数	13	354	3.7%
	利用日数	7	251	2.8%
	利用率	53.8%	70.9%	75.9%
	入場者数	6,500	771,807	0.8%
屋外展示場	利用可能日数	179	354	50.6%
	利用日数	28	77	36.4%
	利用率	15.6%	21.8%	71.6%
	入場者数	8,875	14,090	63.0%
CVホール	利用可能日数	18	354	5.1%
	利用日数	8	271	3.0%
	利用率	44.4%	76.6%	58.0%
	入場者数	1,479	36,472	4.1%
大・中会議室	利用可能日数	18	354	5.1%
	利用日数	14	293	4.8%
	利用率	77.8%	82.8%	94.0%
	入場者数	1,535	32,940	4.7%

【点検・調査結果及び評価】

平成28年度は、熊本地震により被災し休館したため、稼働日数が少なかった。

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入

(税抜)

項目	内 訳	金額(円)
利用料金収入	展示ホール	展示ホールABCD及び屋外展示場
	CVホール	
	大・中会議室	
レストラン売上収入	レストラン、売店	1,112,510
販売等受託収入	自動販売機等	1,090,904
業務委託収入	指定管理料	125,020,265
その他	コインコピー、電話、コインロッカー等	340,000
主催共催事業収入	自主企画事業(協賛金等)	975,858
合 計		142,004,775
	収入未済額	-
	うち利用料金収入分	-

② 支出

項目	内 訳	金額(円)
原価	光熱水費、修繕費、委託費(施設・レストラン)、消耗品費、賃借料等	88,208,783
販売費	給与・賞与、法定福利費、旅費交通費(事)、通信運搬費(事)、会議費(事)、印刷製本費(事)、広告宣伝費、事業委託費、イベント助成金、主催共催事業支出、事業開発費、雑費等	41,619,268
一般管理費	役員報酬、福利厚生費、交際費、会議費(運)、旅費交通費(運)、通信運搬費(運)、印刷製本費(運)、新聞図書費、租税公課、雑費(運)等	11,664,069
減価償却費		884,741
合 計		142,376,861

【点検・調査結果及び評価】

熊本地震により休館となり、管理経費を削減して運営を実施している。収支状況は、バランスが取れた適切な管理が行われており、概ね良好である。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日													
	調査方法													
	調査対象数													
調査結果	回 答 内 容													
	調査分野	とてもよい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		無回答		
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	清掃状況													
	景観(植栽管理)													
	安全・防犯対策													
	駐車場													
	案内表示													
	常設展示													
	イベント内容													
	接客対応(※)													
サービス全般														
導入前比較														
利用者からの意見等														
【調査結果及び評価】 例年実施してる、主催者及び来場者に対する調査は熊本地震により実施できなかった。														

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
特になし	
【調査結果及び評価】	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
特になし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

平成28年度は熊本地震により施設が被災したものの、駐車場での避難者対応やり災証明書発行場所等、地震への対応を実施し、また、復旧工事中の施設管理等例年とは異なる業務への対応を適切に実施した。