

熊本県野外劇場アスペクタ 指定管理者 平成28年度 管理運営評価票
 所管部課：商工観光労働部観光物産課

I 施設の管理概要

指定管理者名	アスペクタ管理運営共同企業体	
指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日	
施設概要	設置目的	県民の文化の振興を図る。
	施設区分	敷地面積39,620.06㎡(野外ステージ1,803.36㎡音楽練習室326㎡楽屋45㎡) 客席20,000人
指定管理料	18,051,428千円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
野外ステージ利用件数	15イベント	11イベント	
【点検・調査結果及び評価】 地震の影響等もあり、イベント数は目標値に達しなかったが、広く県内外へ当該施設のPR及び熊本地震からの復興に寄与する大型イベントも開催され、今後の施設利用率の向上やイベント誘致の契機につながった。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	通年	館内・廊下・トイレ掃除
保守・点検	通年	電気・浄化槽・給水・空調・消防設備等
保安・警備	通年	休日夜間機械警備
施設維持管理	通年	運營業務・周辺景観整備等
その他		
【点検・調査結果及び評価】 施設の維持管理等については、仕様書及び事業計画書のとおり適正に実施されている。		

② 運営事業実績

【主な事業・イベント】

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
ASO BIKE HEAVEN	8/11～14	5,200人	
RISE UP AGAIN KUMAMOTO	10/8～9	2,000人	
カントリーコート2016	10/16	12,000人	
MUSIC for ASO 2016	10/26	6,000人	
【点検・調査結果及び評価】 恒例のイベントだけでなく、新たな催事を誘致するなど、集客やリピーター確保に努めている。			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計		前年度計	前年度比
	開館日数	307	306	100.3%
野外ステージ	利用可能日数	307	306	100.3%
	利用日数	31	52	59.6%
	利用率	10.1%	17.0%	59.4%
第1・2・3音楽練習室	利用可能日数	921	918	100.3%
	利用日数	112	166	67.5%
	利用率	12.2%	18.1%	67.3%
楽屋	利用可能日数	307	306	100.3%
	利用日数	19	32	59.4%
	利用率	6.2%	10.5%	59.2%
施設利用及び入場者総数		44,649	81,397	54.9%

【点検・調査結果及び評価】

熊本地震の影響により、利用日数、入場者数ともに前年度を大幅減少した。一方で復興支援関係の大型コンサートが実施されるなど、積極的に事業展開しており、次年度以降の利用率向上が期待できる。

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内 訳	金額(円)
利用料金収入	野外ステージ 利用日数 31日	4,860,190
	音楽練習室 利用日数 112日	468,360
	楽屋 利用日数 19日	70,670
指定管理料	県からの委託料収入	18,051,428
雑収入	自動販売機・利息等	271,271
合 計		23,721,919
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出

項 目	内 訳	金額(円)
人件費	給与・保険料等	8,741,330
施設管理費	水道光熱水費・修繕費等	6,062,239
事業費	イベント開催補助・旅費・広告宣伝費	6,484,465
運営費	電話代・燃料代・事務費等	1,088,464
合計		22,376,498

【点検・調査結果及び評価】

熊本地震の影響により、利用料収入も減少した。一方、復興支援イベントの誘致等の新たな取組みも行われており、次年度以降の利用率向上と利用料収入の増加が期待できる。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成 年 月 日											
	調査方法	来場者への直接アンケート											
	調査対象数	124人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない		
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	56	45.2%	51	41.1%	17	13.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	職員対応状況	57	46.0%	28	22.6%	39	31.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	サービス全般	45	36.3%	55	44.4%	24	19.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	イベントの内容	42	33.9%	68	54.8%	14	11.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
利用条件	30	24.2%	28	22.6%	64	51.6%	2	1.6%	0	0.0%	0	0.0%	
利用者からの意見等	「素晴らしい会場で、芝などの施設の管理も良くなされている」等の施設を評価する意見の一方で、「トイレが故障していて使えない」や「足元ライトが汚く、見苦しい」等の意見があった												
【調査結果及び評価】 施設管理の面では、8割以上の利用者が「とてもよい」又は「よい」と評価しており、施設の特長である「大自然の中の野外ステージ」といった点が高く評価されている。													

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
特になし	
【調査結果及び評価】	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
特になし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

--