



# インターネット上のトラブル対処法

## ランサムウェア(身代金要求型ウイルス)編

ランサムウェアとは、利用者の同意なくコンピュータのデータ等を勝手に暗号化するコンピュータウイルスの一種で、感染すると画像や文書等の保存データが暗号化され、コンピュータ等の動作を停止させた後、金銭を要求するメッセージが表示され、暗号化の解除と引き替えに「身代金」を要求するものです。



ランサムウェアに感染したスマートフォンの画面

### 対策

- メールに添付されたファイルやリンクから感染する可能性があるため、メールの送信者を確認し、心当たりがない場合は、メールや添付ファイルは開かない
- 感染した場合は、暗号化されたファイルに戻すことはほぼ不可能なので、重要なファイル等はバックアップを取っておく
- 不審なサイトへはアクセスしない、アプリは公式ストアからダウンロードする
- OS(基本ソフト)やウイルス対策ソフトは、最新状態にする

### ワンポイントアドバイス

金銭を支払ってもデータが復元できる保証はありません。安易に要求に応じず、まずは相談してください。



何かありましたら警察相談電話(096-383-9110)又は最寄りの警察署にご相談ください。