

## 回答調書（実装部門）

地方公共団体名	熊本市中央区		
取組名称	くまもとデジタルサポートセンター （中央区地域 ICT 推進事業）		
連携自治体、企業、団体等	株式会社 D-HORIZON、株式会社フィールドワークス、株式会社 CONTORNO、熊本高等専門学校		
デジタルを活用した取組の概要 （デジタルを活用した取組の全体概要と解決する個別課題の具体的内容）	（種類）（注）	②	（左記が①の場合の分野）
	<p>【デジタルを活用した取組の全体概要】</p> <p>〇くまもとデジタルサポートセンター（中央区地域 ICT 推進事業）とは、オンラインサービスやデジタルデバイスの〔ICT 各種相談〕や〔体験〕ができる環境を、地域の ICT 企業と連携して整備し、若年層から高齢者層まで ICT に不安を感じる幅広い年代の不安解消を図り、ICT を活用した暮らしやすい、自主自立のまちづくりを推進するもの。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・常駐・拠点型</li> <li>①デジタル相談</li> </ul> <div data-bbox="1181 672 1436 795" style="float: right;">  </div> <div data-bbox="470 1030 758 1243">  </div> <div data-bbox="774 1030 1045 1243">  </div> <div data-bbox="1061 1030 1356 1108">  </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>②ICT セミナー（スマホセミナー、LINE セミナー、ZOOM セミナー、ビジネス系セミナー等）</li> </ul> <div data-bbox="494 1377 694 1646">  </div> <div data-bbox="710 1377 885 1646">  </div> <div data-bbox="901 1377 1101 1646">  </div> <div data-bbox="1125 1377 1404 1646">  </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問型</li> <li>③出張 Web 会議サポート</li> <li>④機器貸し出し、スタッフ派遣</li> </ul> <div data-bbox="470 1814 678 2094">  </div> <div data-bbox="702 1825 1021 2094">  </div> <div data-bbox="1045 1892 1412 2027">  </div>		

### 【実施に至る経緯・動機】

内閣府の調査によれば、70歳以上の高齢者の方の約6割がスマートフォン等を利用していないと回答しており、社会のデジタル化が急速に進む中で、助けを必要とする人に、十分な支援が行き渡るようにすることが急務であると社会の共通認識となっている。

また、中央区においてもネットによるワクチン予約が困難な高齢者が続出し、ICTの使い方不安がある方向けの相談先が無く、地域課題として、市民の身近なところでオンラインサービスの相談やデジタル機器の使い方等の「ICTよろず相談」や「体験」ができる拠点が必要ということが明らかになった。

中央区で上記地域課題に取り組む必要があると認識する一方、中央区とまちづくり関係で関わりのあった地場のICT企業も同様の認識を持っていることを知り、地域貢献の趣旨の下、お互いの強みを活かした事業を実施することとなった。

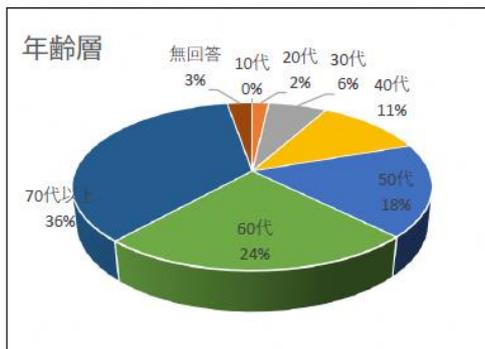


### 【解決する課題の具体的内容】

- 若年層から高齢者層まで ICT に不安を感じる幅広い年代の不安解消。  
(アンケート抜粋)
  - ・ボイスレコーダー機能の使用が出来るようになった。
  - ・LINE 電話で無料でできるのは良かったです。絵文字も勉強になりました。
  - ・アプリの入れ方からアウト作成。実践もできて、とても分かりやすかった。
  - ・よくわからなかったスマートフォンでの ZOOM 設定とパソコンでの設定ができてとてもよかった。
  - ・画像を送ったことがなかったので、すごく勉強になった。

令和3年10月10日～令和4年3月31日

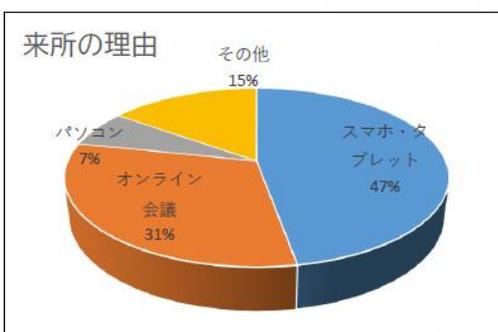
来所者の年齢	
10代	0人
20代	2人
30代	7人
40代	13人
50代	20人
60代	27人
70代以上	40人
無回答	3人



来所者の年齢は「60代」「70代以上」が半数を超えている。

来所者の性別	
男	29人
女	80人

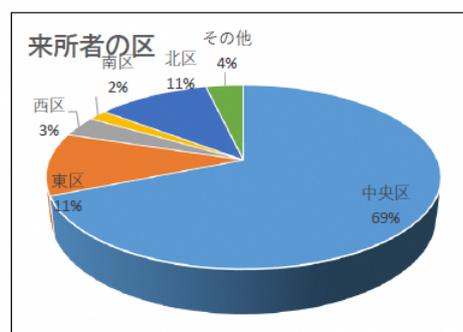
来所の理由	
スマホ・タブレット	50人
オンライン会議	33人
パソコン	7人
その他	16人



来所の理由は「スマホ、タブレット」が4割を超え、オンライン会議はZoom利用関連で増加

デジタルを活用した取組による成果（成果がわかるデータ・数値）

来所者の区	
中央区	75人
東区	12人
西区	4人
南区	2人
北区	12人
その他	4人



来所のきっかけは、市政だよりや公式LINEが多い。「その他」については、知人・友人からの紹介が多くなっている。

来所のきっかけ	
回覧板	9人
市政だより	23人
市HP	5人
新聞	12人
市LINE	17人
くまデジHP	2人
その他	40人

スタッフの対応	
とても良かった	96人
良かった	8人
あまり良くなかった	1人
良くなかった	0人

スタッフの対応は、「とても良かった」「良かった」と回答されている。

困りごとは解決したか	
解決した	86人
解決しなかった	4人
その他	9人

来所者のデジタルの困り事は、ほとんどが「解決した」と回答されている。



〈今後、企画を検討しているコンテンツ〉

	対象	相談・支援内容	コンテンツ
常駐・拠点型	高齢者	(初歩的な相談対応) <ul style="list-style-type: none"> <li>●初めてのスマホ相談</li> <li>●アプリの活用方法</li> <li>●パソコンの利用方法 等 (イベント)</li> <li>●初めてのスマホ教室</li> <li>●キャッシュレス活用講座 等</li> </ul>	   <p>LINE講座      スマホでネット検索      パソコン教室 (Windows, Mac, office)</p>
	若年層～現役世代	(応用的な相談対応) <ul style="list-style-type: none"> <li>●WEB会議の活用方法</li> <li>●事業者のICT活用</li> <li>●SNS等の活用</li> <li>●デザインの相談 等</li> </ul> (イベント) <ul style="list-style-type: none"> <li>●オンラインセミナー開催</li> <li>●デザインワークショップ</li> <li>●若者向けSNS講座</li> </ul>	    <p>写真加工にチャレンジ      名刺作成にチャレンジ      インスタ活用法      映えるセルフイ講座</p>    <p>デザイン講座      オンライン子育て支援セミナー      著作権講座</p>
訪問型	地域団体 (自治会等)	(出張教室の実施) <ul style="list-style-type: none"> <li>●実践的なWEB会議支援</li> <li>①集合+リモート型</li> <li>②集合×複数拠点型</li> <li>③オールリモート型</li> </ul>	  <p>Web会議支援講座      Zoomの使い方講座</p>

注： 以下の①または②のいずれかを選択

- ① 域内市町村の取組で、デジタルの活用により、次の個別課題を実際に解決し、住民の暮らしの利便性と豊かさの向上や地域の産業振興につながっているもの。  
 (・医療 ・教育 ・子育て ・物流 ・交通 ・農林水産業 ・中小企業 ・観光 ・防災)
- ② 域内市町村の取組で、高齢者、障害者などデジタルに不慣れな人々がデジタル機器・サービスの利用方法を学ぶことができる環境づくりを既に進めるなど、あらゆる人がデジタル化の恩恵を享受できる、「誰一人取り残されない」社会の実現に寄与しているもの。

「令和4年度中央区 ICT 推進協議会」

	役職	団体
1	会長	熊本市中央区
2	副会長	株式会社 D-HORIZON
3	副会長	熊本高等専門学校
4	会員	株式会社フィールドワークス
5	会員	株式会社 CONTORNO