

新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	3月20日相談件数(A)	合 計
165,006	288	165,294

2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	3月20日の相談件数(B)	合 計
153,097	378	153,475

◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(3月20日)

		熊本県(熊本市除く)分											計	熊本市分		計	合計	
		コールセンター	保健所・受診案内センター											コールセンター	保健所・受診案内センター			
			有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草						
相談者	1 住民	255	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	260	132	109	241	501
	2 事業者	6	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	7
	3 医療機関	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	3
	4 市町村	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	5 その他	15	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	18	0	0	0	18
	計	279	0	4	4	0	0	1	0	0	0	0	0	^A 288	133	109	242	530
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	191	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	192	97	89	186	^B 378
	2 1以外の相談、質問、意見等	88	0	4	3	0	0	1	0	0	0	0	0	96	36	20	56	152
	計	279	0	4	4	0	0	1	0	0	0	0	0	288	133	109	242	530