

熊本県地域公共交通計画の変更について

1 概 要

熊本県地域公共交通計画（令和3年3月策定）において、計画の達成状況を評価するための数値指標を設定しているが、「指標Ⅸ：県民アンケートにおける公共交通に対する県民満足度」の目標値については、令和3年度に県民アンケートを実施のうえ設定することとしていた。令和3年11月にアンケート結果が得られたため、今回、当該指標の目標値を設定のうえ計画変更を行うもの。

2 計画変更の内容

- ・「指標Ⅸ：県民アンケートにおける公共交通に対する県民満足度」における目標値の設定

【変更前】	未設定	→	【変更後】	25.0%以上（R7年度）
-------	-----	---	-------	---------------

※令和3年度県民アンケートの結果については、添付の「参考資料」をご参照ください。

➤ 目標値設定の考え方

- ・ 令和3年度に県民アンケートを実施し、お住まいの地域の公共交通サービスに対する県民の満足度として、「満足」6.0%、「やや満足」17.1%という結果が得られた。
- ・ これらの合計値 23.1%を参考値として、持続可能な幹線公共交通ネットワークの構築とコミュニティ交通の充実を進める中で、利用者の満足度も維持・向上させることを目指して、参考値以上の 25.0%と設定するもの。

※現状の満足度は維持しつつ、アンケートにおいて「不満」と答えた定期的な利用者が約 2.0%であることを目標値設定の参考とした。