

参考資料

公共交通関係のみ(事務局編集)

2021年  
県民アンケート調査報告書  
(県民生活や県の取組みに関する意識調査)

令和3年(2021年)11月  
熊本県

# 調査の概要

## 1 . 調査目的

この調査（県民生活や県の取組みに関する意識調査）は、個々の政策課題に関する県民の意識について調査し、今後の本県の政策立案等に必要な基礎資料を得ることを目的とするものです。

## 2 . 調査項目

（１）幸せについて	〔問1、2、3〕
（２）新型コロナウイルスについて	〔問4、5、6、7〕
（３）防災・治安について	〔問8、9、10、11、12、13、14、15〕
（４）救急医療について	〔問16〕
（５）障がい者施策について	〔問17〕
（６）高齢者の福祉・介護について	〔問18〕
（７）健康について	〔問19、20〕
（８）人権・男女共同参画について	〔問21、22、23、24〕
（９）地下水について	〔問25、26〕
（10）食の安全安心・農林水産物等について	〔問27、28、29〕
（11）循環型社会について	〔問30、31〕
（12）食品ロス削減問題について	〔問32、33、34〕
（13）教育について	〔問35〕
（14）歴史・文化について	〔問36、37、38〕
（15）動物愛護について	〔問39〕
（16）自転車保険について	〔問40〕
（17）ゼロカーボンについて	〔問41〕
（18）SDGsについて	〔問42、43〕
（19）里親制度について	〔問44〕
（20）公共交通機関について	〔問45、46、47〕
（21）県の広報媒体について	〔問48〕

## 3 . 調査設計

（１）調査時期	令和3年6月7日（月）～21日（月）（15日間） 但し、7月13日（火）に収受したものまで有効とした。
（２）調査対象者等	県内在住の満20歳以上の男女3,500名（無作為抽出、郵送法）
（３）回収結果	有効回答者数1,820名（回収率：52.0％）

## 4 . 調査対象者の抽出

県内全市町村の満20歳以上男女の人口構成比により標本数3,500を地域での回収数等を勘案したうえで按分し、市町村ごとの標本数を決め、各市町村の住民基本台帳より調査対象者を無作為抽出しました。

人口は、熊本県推計人口調査結果 第4表（令和2年(2020年)10月1日現在、県統計調査）を使用。

## 5 . 報告書利用に当たっての留意事項

- ( 1 ) 過去の調査 ( 2020年、2019年、2018年 ) と比較可能な設問については、過去の調査結果を併せて示しています。
- ( 2 ) 各設問中の「 n 」の数値は、各調査年度における、無回答を除いた回答者総数を示しています。
- ( 3 ) 集計表中の区分は次のとおりです。
  - 「除無」：無回答を除いた割合
  - 「 S A 」 ( Single Answer ) : 単一回答
  - 「 M A 」 ( Multiple Answer ) : 複数回答
  - 「 M T 」 ( Multiple Total ) : 複数回答における割合の合計
- ( 4 ) 小数点以下第二位の四捨五入により各項目の合計が100.0%とならない場合があるため、最多の項目において端数処理しています。
- ( 5 ) 今回調査の回答者の男女別、年代別、居住地域別の内訳は、次の表のとおりですが、実際の人口構成と差異があります。質問内容によっては、男女や年代の違いによる影響を受けることも考えられます。

## 6 . 回答者の男女別、年代別、居住地域別の内訳

### 男女別

	実際の県人口		調査対象者		差異
	人数	構成比(A)	人数	構成比(B)	(B) - (A)
男性	661,419	46.4%	722	42.3%	-4.1%
女性	762,875	53.6%	985	57.7%	4.1%
合計	1,424,294	100.0%	1,707	100.0%	

### 年代別

	実際の県人口		調査対象者		差異
	人数	構成比(C)	人数	構成比(D)	(D) - (C)
20～29歳	146,860	10.3%	116	6.7%	-3.6%
30～39歳	181,661	12.8%	184	10.7%	-2.1%
40～49歳	220,433	15.5%	237	13.7%	-1.8%
50～59歳	210,363	14.8%	262	15.2%	0.4%
60～69歳	247,964	17.4%	391	22.7%	5.3%
70歳以上	417,013	29.2%	536	31.0%	1.8%
合計	1,424,294	100.0%	1,726	100.0%	

### 居住地別

	実際の県人口		調査対象者		差異
	人数	構成比(E)	人数	構成比(F)	(F) - (E)
熊本市	601,719	42.3%	578	35.7%	-6.6%
宇城	84,739	5.9%	95	5.8%	-0.1%
玉名	127,904	9.0%	121	7.4%	-1.6%
鹿本	40,964	2.9%	91	5.6%	2.7%
菊池	145,804	10.2%	126	7.7%	-2.5%
阿蘇	49,954	3.5%	100	6.1%	2.6%
上益城	66,786	4.7%	91	5.6%	0.9%
八代	111,552	7.8%	118	7.3%	-0.5%
芦北	36,908	2.6%	101	6.2%	3.6%
球磨	67,819	4.8%	116	7.1%	2.3%
天草	90,145	6.3%	90	5.5%	-0.8%
合計	1,424,294	100.0%	1,627	100.0%	

実際の県人口は、熊本県推計人口調査結果報告（令和2年（2020年）10月1日現在。県統計調査課）を使用。

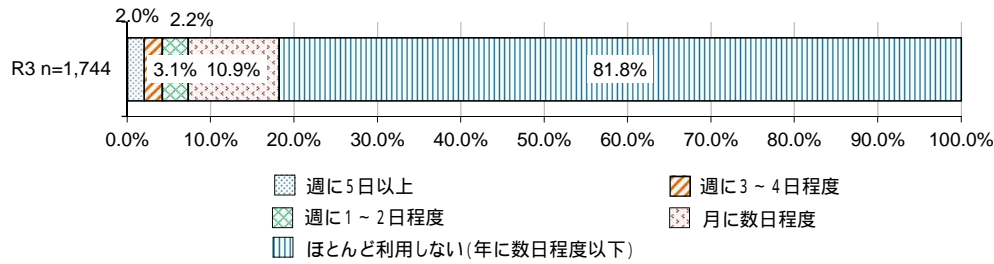
## 7 . 居住地域の区分

熊本市	熊本市（中央区、東区、西区、南区、北区）
宇城	宇土市、宇城市、美里町
玉名	荒尾市、玉名市、玉東町、和水町、南関町、長洲町
鹿本	山鹿市
菊池	菊池市、合志市、大津町、菊陽町
阿蘇	阿蘇市、南小国町、小国町、産山村、高森町、南阿蘇村、西原村
上益城	御船町、嘉島町、益城町、甲佐町、山都町
八代	八代市、氷川町
芦北	水俣市、芦北町、津奈木町
球磨	人吉市、錦町、あさぎり町、多良木町、湯前町、水上村、相良村、五木村、山江村、球磨村
天草	天草市、上天草市、苓北町

## (20) 公共交通機関について

問45 あなたは、公共交通機関をどのくらいの頻度で利用しますか。

(SA)

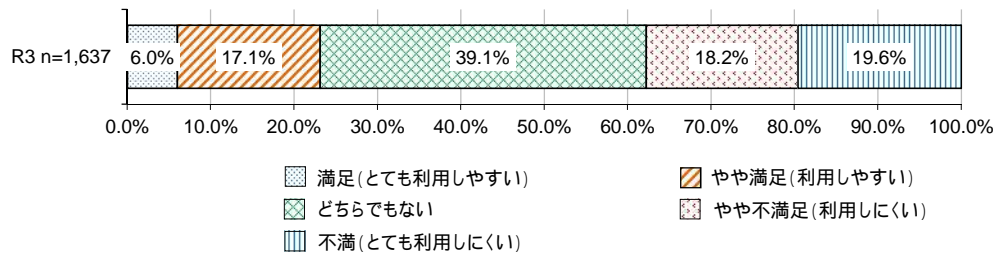


「公共交通機関」には、バス、鉄道、路面電車、フェリー、タクシー等のほか、市町村が運行するコミュニティバスや乗合タクシー等を含みます。

No.	項 目	R3		
		回答者 (人)	全体 (%)	除無 (%)
1	週に5日以上	35	1.9%	2.0%
2	週に3～4日程度	38	2.1%	2.2%
3	週に1～2日程度	54	3.0%	3.1%
4	月に数日程度	190	10.4%	10.9%
5	ほとんど利用しない(年に数日程度以下)	1,427	78.4%	81.8%
	無回答	76	4.2%	-
	全体	1,820	100.0%	100.0%

問46 あなたは、お住まいの地域の公共交通機関のサービス内容について、どう思いますか。

(SA)



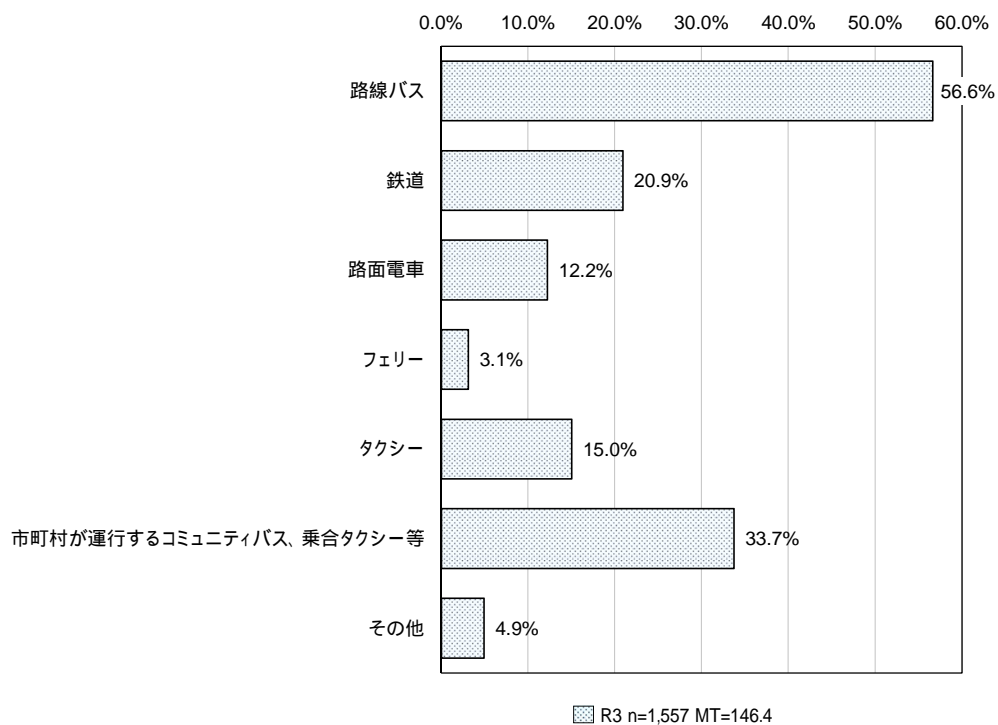
「サービス内容」とは、路線、ダイヤ、便数、運賃、及びこれらの情報提供等を指します。

地域で複数の公共交通機関が運行している場合、その総合的な評価についてご回答ください。

No.	項 目	R3		
		回答者 (人)	全体 (%)	除無 (%)
1	満足(とても利用しやすい)	99	5.4%	6.0%
2	やや満足(利用しやすい)	280	15.4%	17.1%
3	どちらでもない	639	35.1%	39.1%
4	やや不満足(利用しにくい)	298	16.4%	18.2%
5	不満(とても利用しにくい)	321	17.6%	19.6%
	無回答	183	10.1%	-
	全体	1,820	100.0%	100.0%

問47 サービス内容が向上してほしいと思う公共交通機関はどれですか。

(MA:あてはまるもの全て)



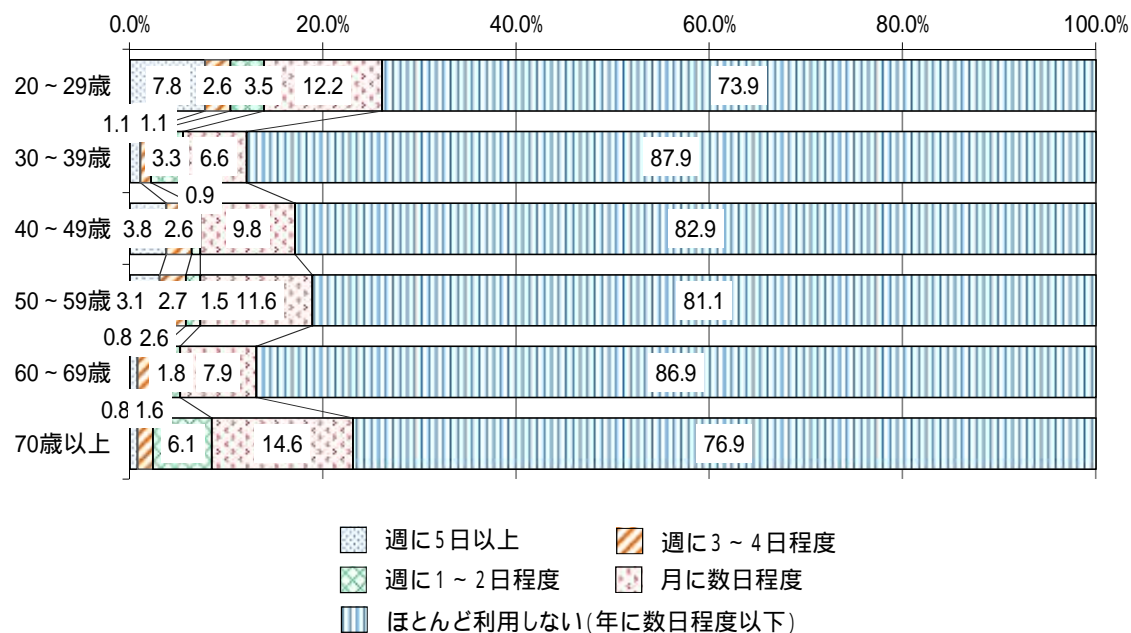
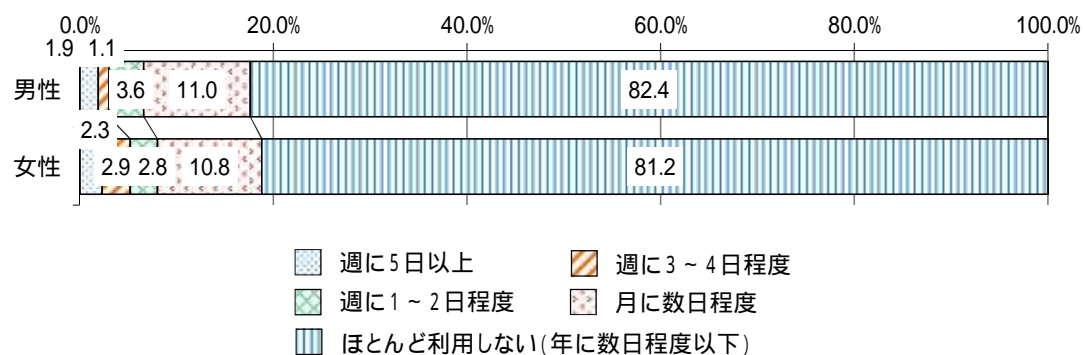
「サービス内容」とは、路線、ダイヤ、便数、運賃、及びこれらの情報提供等を指します。

No.	項 目	R3		
		回答者 (人)	全体 (%)	除無 (%)
1	路線バス	882	48.5%	56.6%
2	鉄道	325	17.9%	20.9%
3	路面電車	190	10.4%	12.2%
4	フェリー	48	2.6%	3.1%
5	タクシー	233	12.8%	15.0%
6	市町村が運行するコミュニティバス、乗合タクシー等	524	28.8%	33.7%
7	その他	76	4.2%	4.9%
	無回答	263	14.5%	-
	全体	1,820	-	-

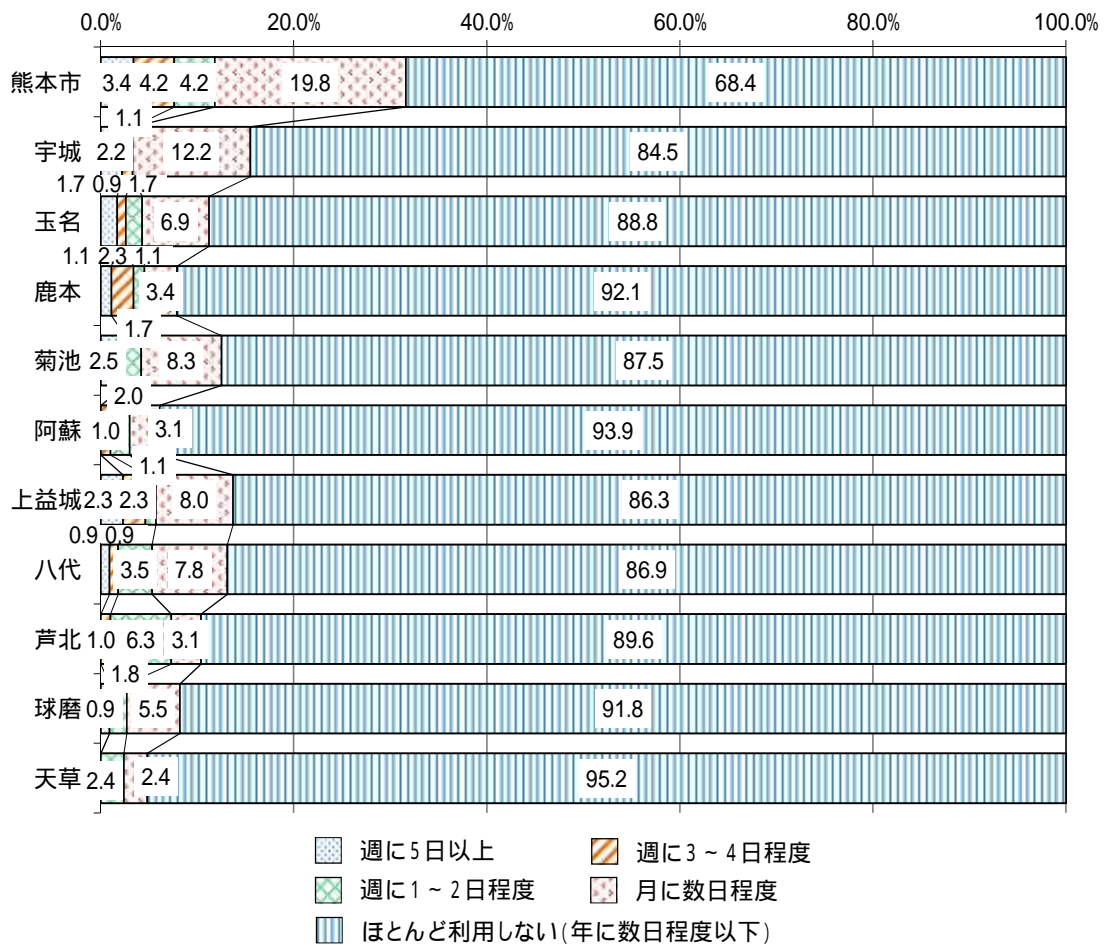
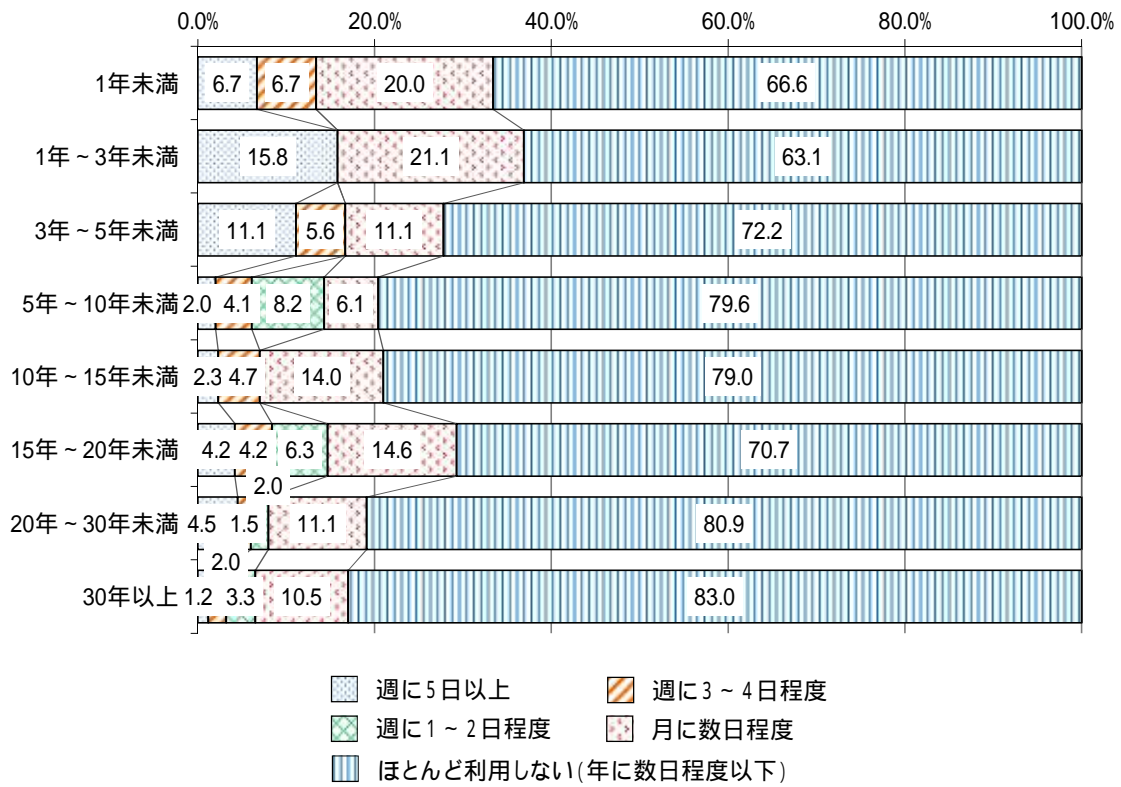
## (20) 公共交通機関について

問45 あなたは、公共交通機関をどのくらいの頻度で利用しますか。

グラフ



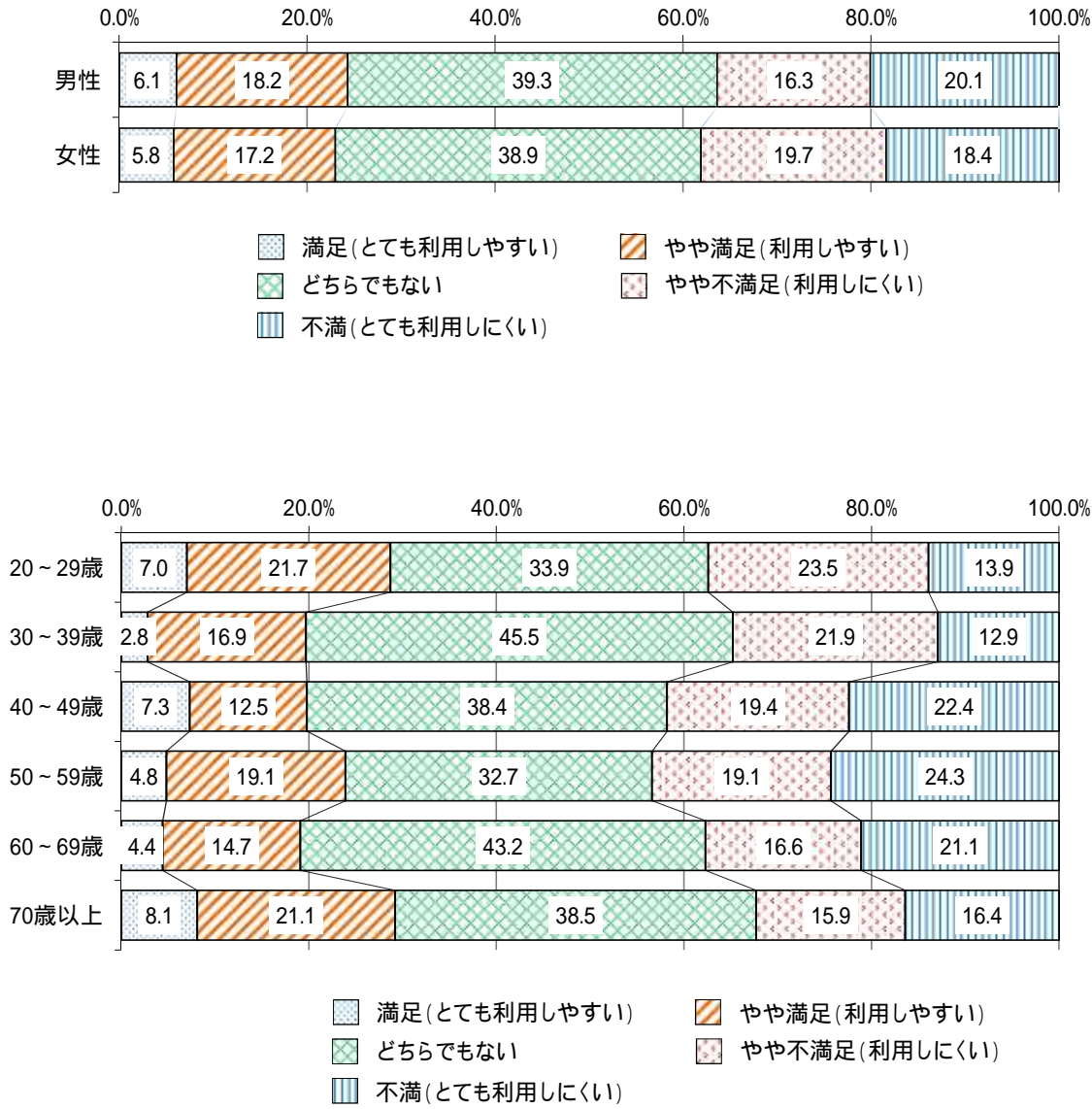


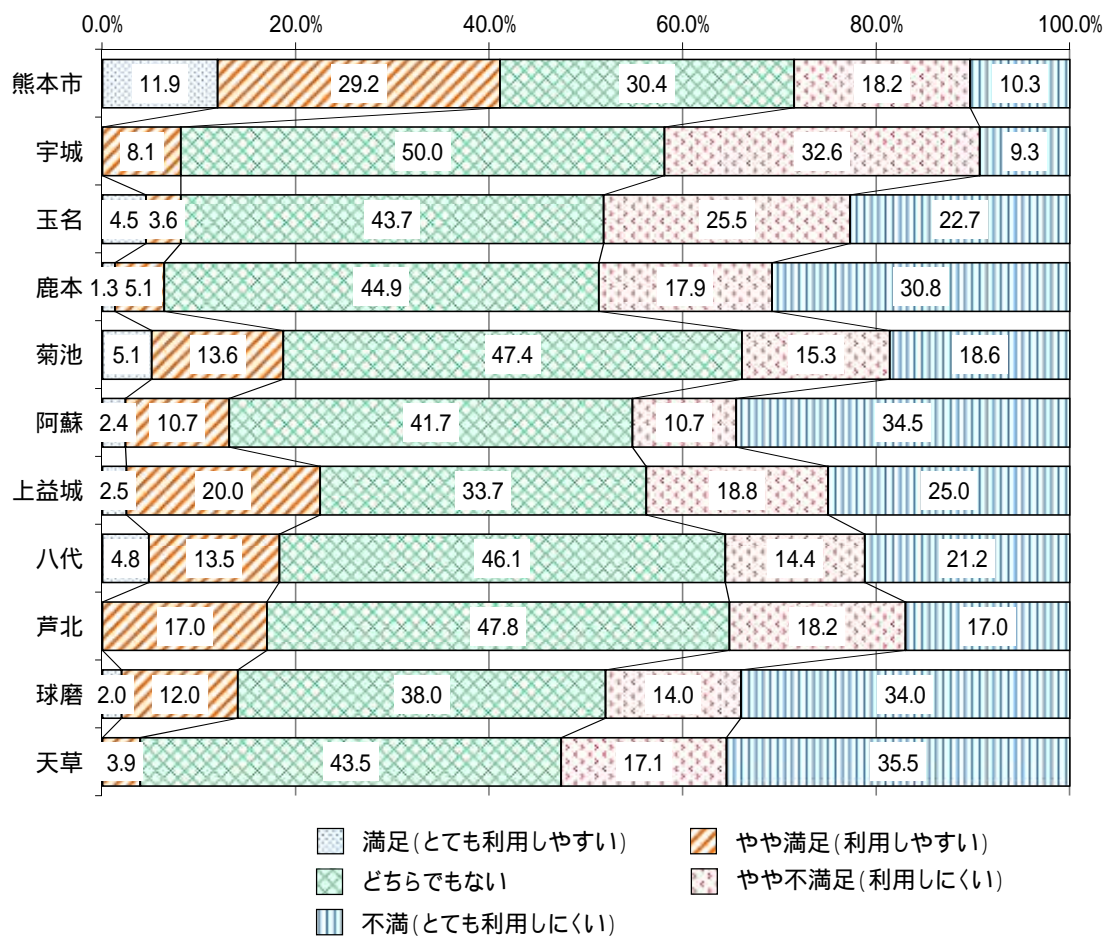
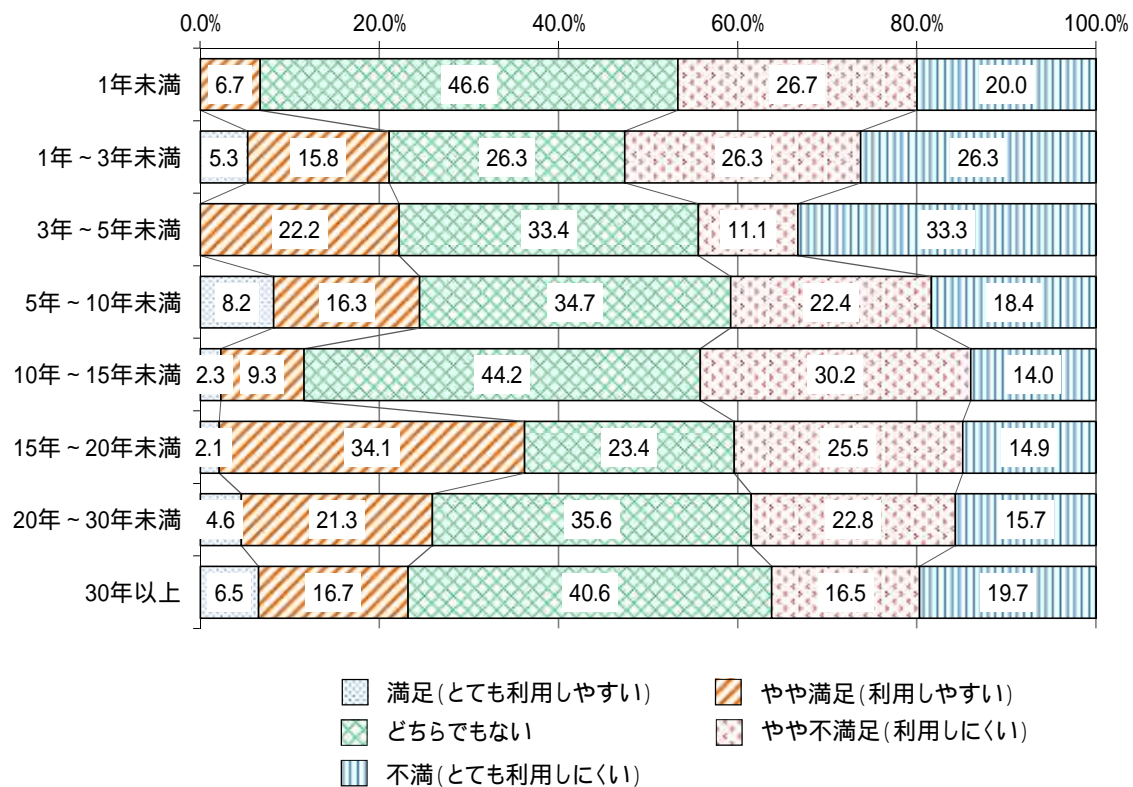


「公共交通機関」には、バス、鉄道、路面電車、フェリー、タクシー等のほか、市町村が運行するコミュニティバスや乗合タクシー等を含みます。

問46 あなたは、お住まいの地域の公共交通機関のサービス内容について、どう思いますか。

グラフ

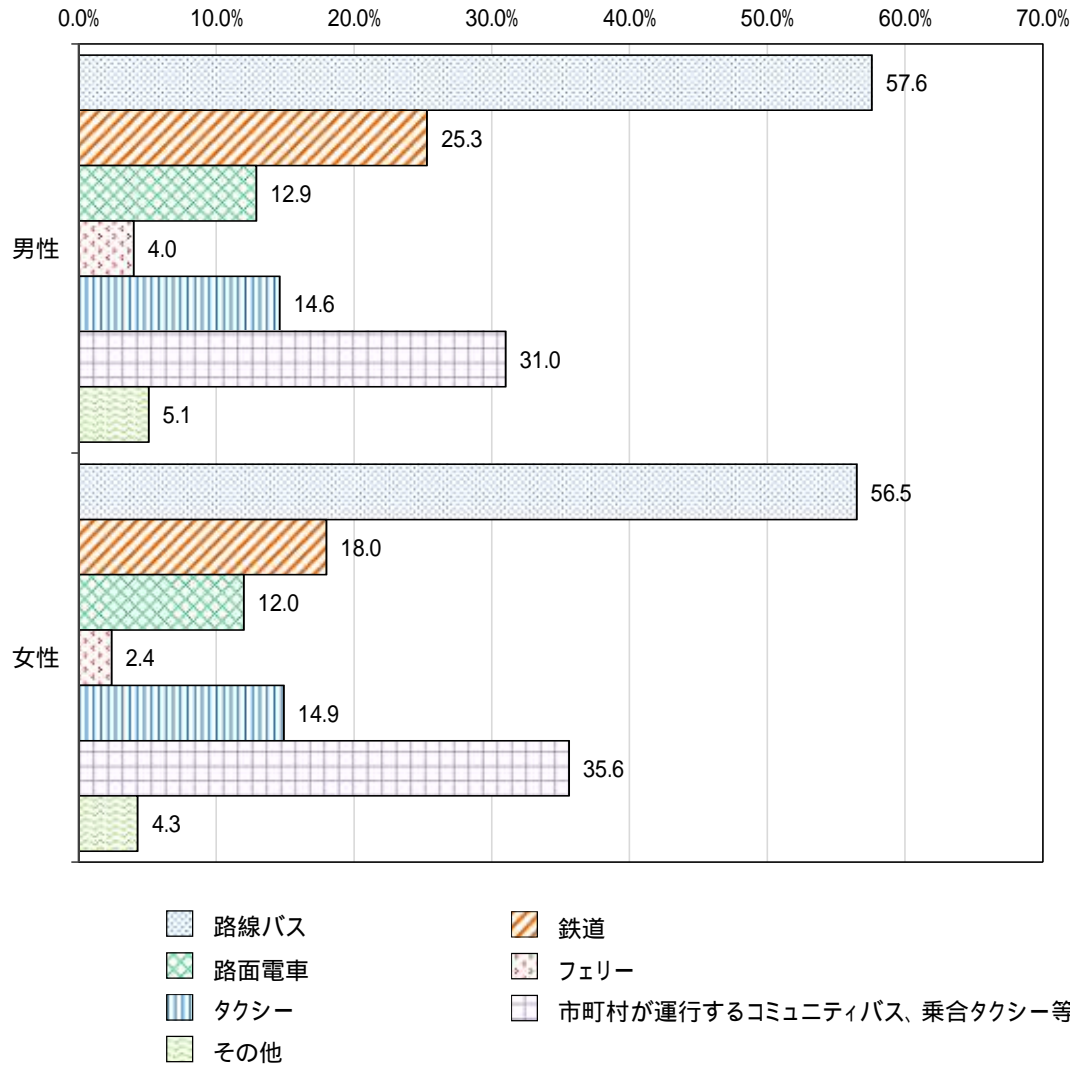




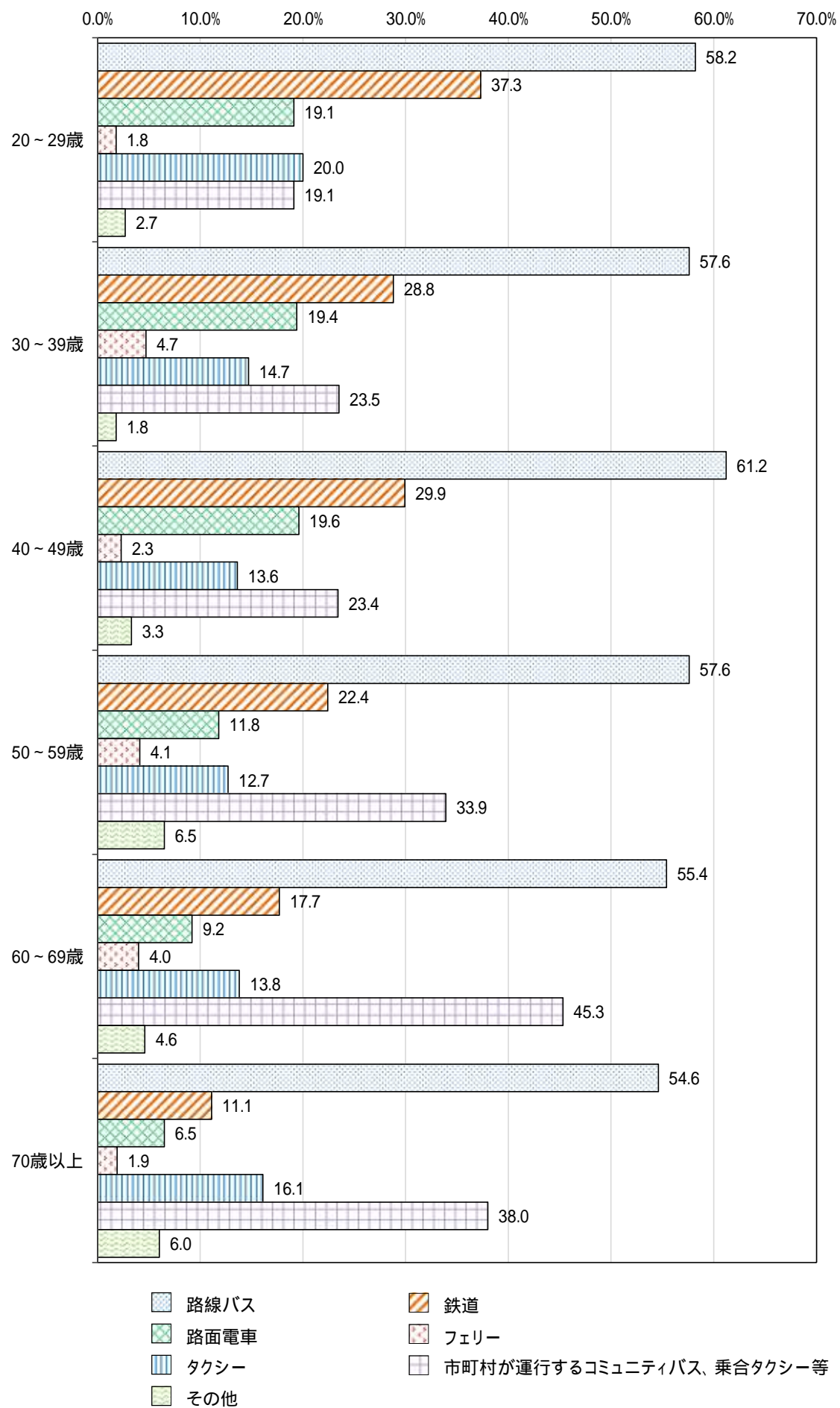
「サービス内容」とは、路線、ダイヤ、便数、運賃、及びこれらの情報提供等を指します。  
 地域で複数の公共交通機関が運行している場合、その総合的な評価についてご回答ください。

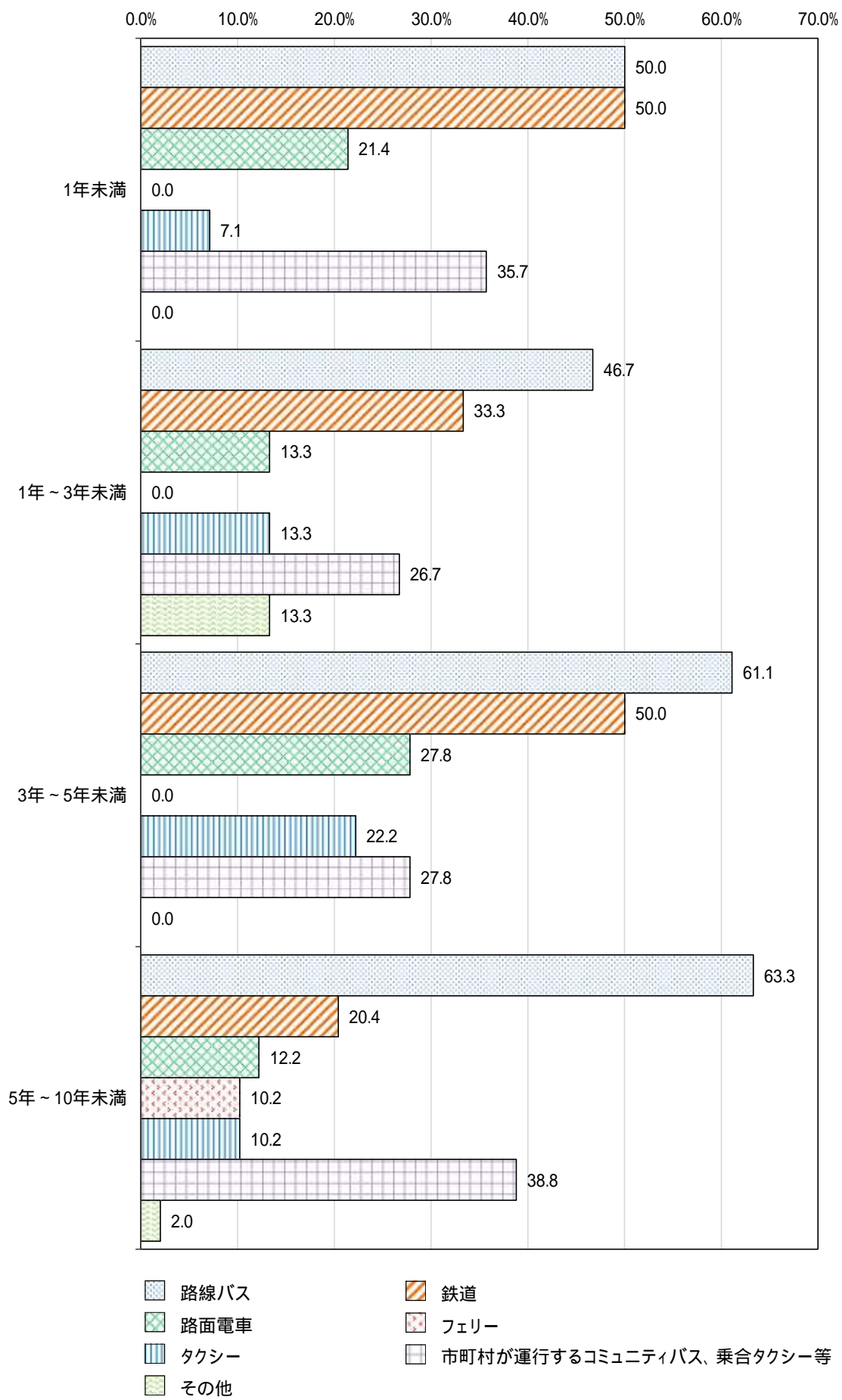
問47 サービス内容が向上してほしいと思う公共交通機関はどれですか。

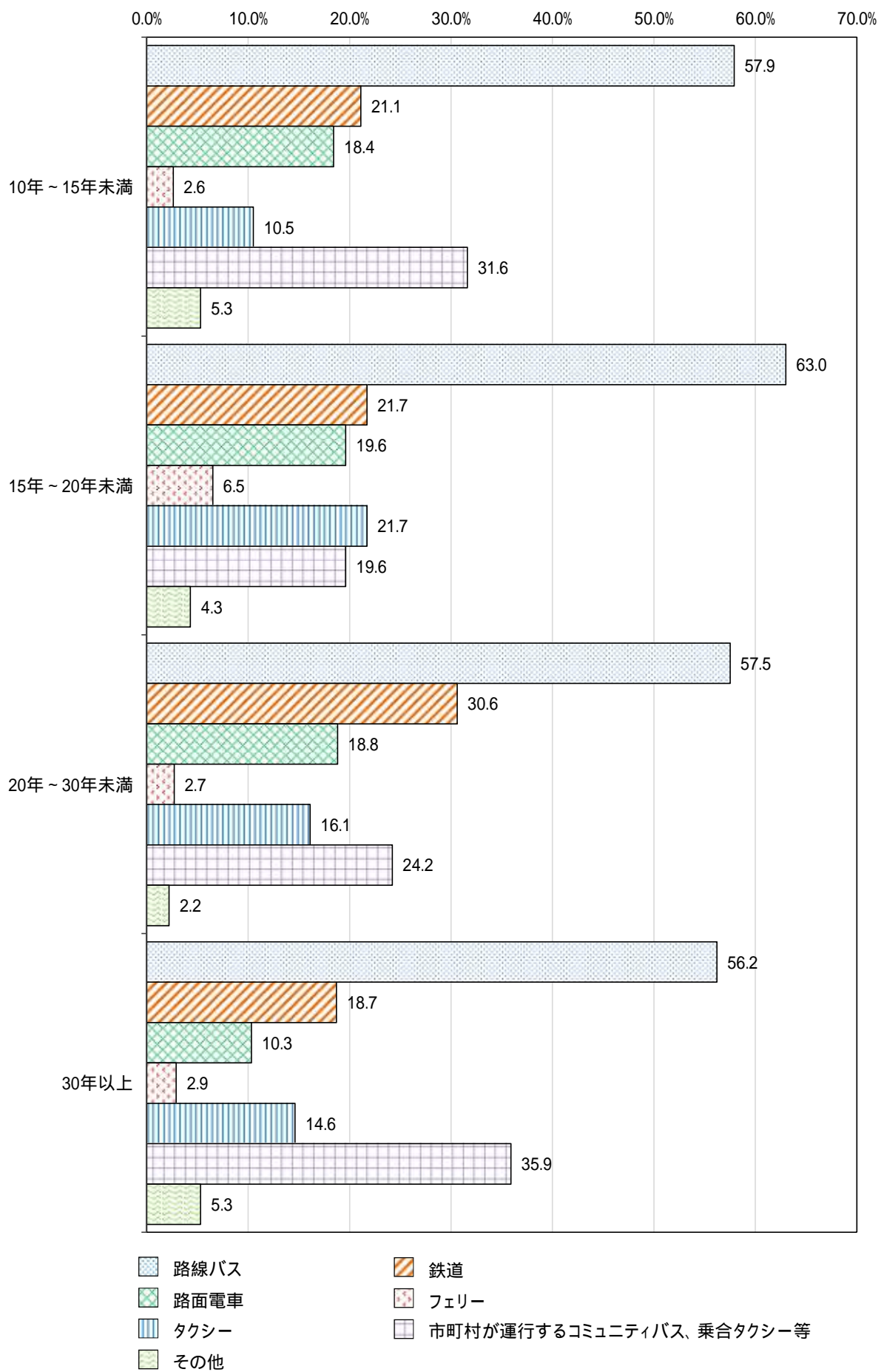
グラフ

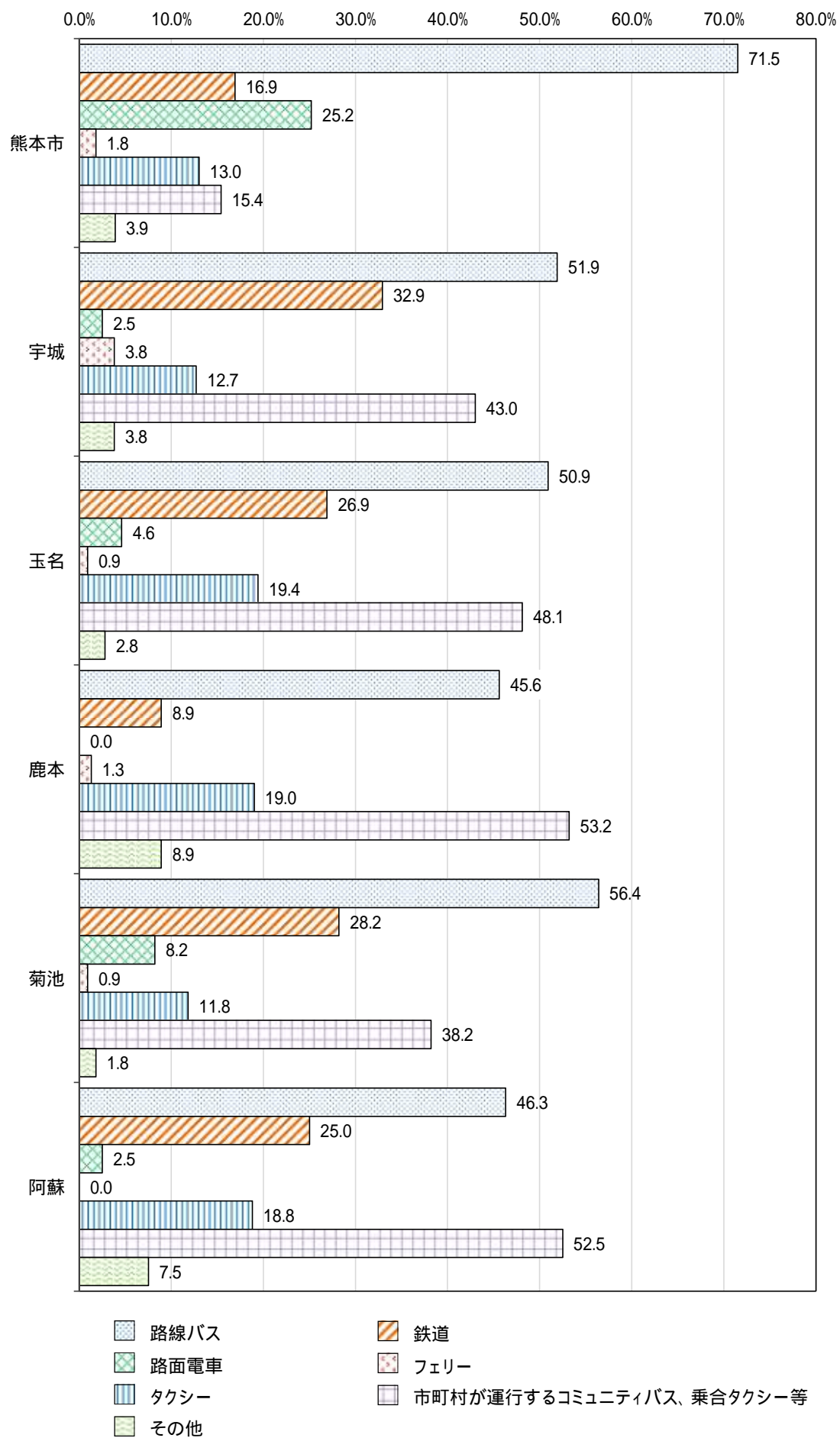




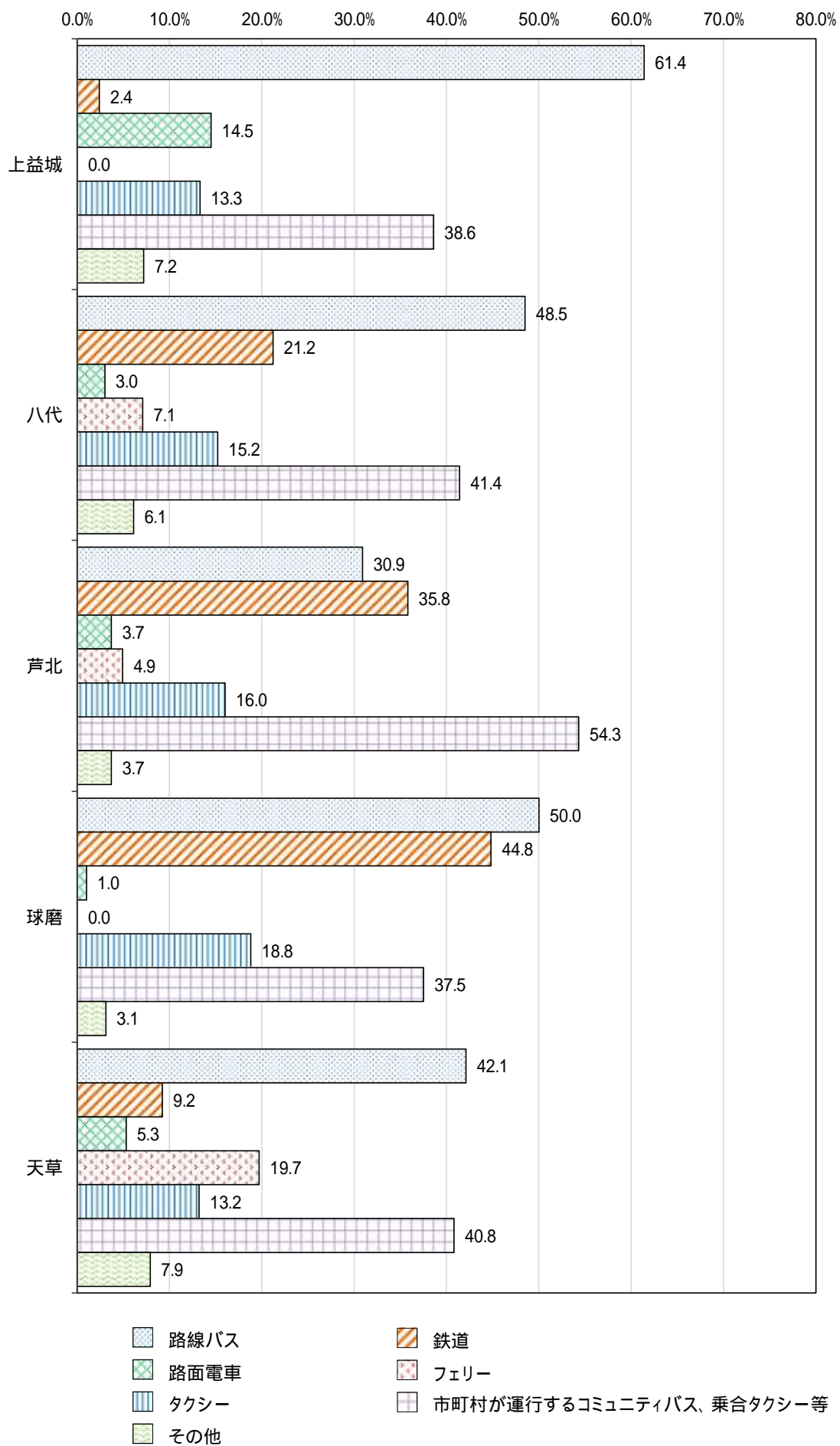












「サービス内容」とは、路線、ダイヤ、便数、運賃、及びこれらの情報提供等を指します。