

## 新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

### 1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	2月20日相談件数(A)	合 計
155,495	299	155,794

### 2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	2月20日の相談件数(B)	合 計
142,899	415	143,314

### ◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(2月20日)

	熊本県(熊本市除く)分											計	熊本市分		計	合計		
	コールセンター	保健所・受診案内センター											コールセンター	保健所・受診案内センター				
		有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草							
相談者	1 住民	276	0	0	2	0	0	0	1	2	0	0	281	135	121	256	537	
	2 事業者	7	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	8	5	0	5	13	
	3 医療機関	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	2	
	4 市町村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 その他	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	9	
	計	293	0	0	3	0	0	0	0	1	2	0	<sup>A</sup> 299	141	121	262	561	
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	219	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	220	99	96	195	<sup>B</sup> 415	
	2 1以外の相談、質問、意見等	74	0	0	3	0	0	0	1	1	0	0	79	42	25	67	146	
	計	293	0	0	3	0	0	0	1	2	0	0	299	141	121	262	561	