

## 新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

### 1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	1月31日相談件数(A)	合 計
146,185	695	146,880

### 2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	1月31日の相談件数(B)	合 計
132,665	724	133,389

### ◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(1月31日)

	熊本県(熊本市除く)分												計	熊本市分		計	合計
	コールセンター	保健所・受診案内センター												コールセンター	保健所・受診案内センター		
		有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草						
相談者	1 住民	437	14	13	54	6	17	26	23	8	2	8	608	287	155	442	1050
	2 事業者	29	3	0	5	0	1	3	0	0	0	3	44	23	0	23	67
	3 医療機関	1	3	1	1	0	2	8	1	1	0	5	23	1	0	1	24
	4 市町村	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	5	0	0	0	5
	5 その他	11	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	15	0	0	0	15
	計	479	22	14	61	7	22	39	24	9	2	16	<sup>A</sup> 695	311	155	466	1161
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	296	16	2	31	5	13	12	22	4	1	7	409	196	119	315	<sup>B</sup> 724
	2 1以外の相談、質問、意見等	183	6	12	30	2	9	28	2	5	1	9	287	115	36	151	438
	計	479	22	14	61	7	22	40	24	9	2	16	696	311	155	466	1162