

## 新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

### 1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	1月12日相談件数(A)	合 計
134,268	566	134,834

### 2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	1月12日の相談件数(B)	合 計
119,234	644	119,878

### ◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(1月12日)

	熊本県(熊本市除く)分												計	熊本市分		計	合計
	コールセンター	保健所・受診案内センター												コールセンター	保健所・受診案内センター		
		有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草						
相談者	1 住民	407	13	4	28	3	23	12	17	2	0	9	518	264	135	399	917
	2 事業者	24	1	1	3	1	0	0	2	0	1	1	34	12	0	12	46
	3 医療機関	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	4	1	0	1	5
	4 市町村	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	5 その他	6	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	9	0	0	0	9
	計	439	15	5	32	4	23	14	20	2	1	11	<sup>A</sup> 566	277	135	412	978
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	288	12	2	17	3	8	5	11	1	1	6	354	193	97	290	<sup>B</sup> 644
	2 1以外の相談、質問、意見等	151	3	3	15	1	15	9	9	1	0	5	212	84	38	122	334
	計	439	15	5	32	4	23	14	20	2	1	11	566	277	135	412	978