

## 新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

### 1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	12月20日相談件数(A)	合 計
131,415	40	131,455

### 2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	12月20日の相談件数(B)	合 計
116,585	41	116,626

### ◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(12月20日)

	熊本県(熊本市除く)分											計	熊本市分		計	合計	
	コールセンター	保健所・受診案内センター											コールセンター	保健所・受診案内センター			
		有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草						
相談者	1 住民	26	1	0	4	1	0	0	1	0	1	2	36	15	19	34	70
	2 事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3 医療機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4 市町村	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	5 その他	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
	計	30	1	0	4	1	0	0	1	0	1	2	A 40	15	19	34	74
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	12	1	0	3	1	0	0	1	0	0	1	19	6	16	22	B 41
	2 1以外の相談、質問、意見等	18	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	21	9	3	12	33
	計	30	1	0	4	1	0	0	1	0	1	2	40	15	19	34	74