

## 新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

### 1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

| 前日までの相談件数 | 12月17日相談件数(A) | 合 計     |
|-----------|---------------|---------|
| 131,270   | 57            | 131,327 |

### 2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

| 前日までの相談件数 | 12月17日の相談件数(B) | 合 計     |
|-----------|----------------|---------|
| 116,401   | 54             | 116,455 |

### ◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(12月17日)

|      | 熊本県(熊本市除く)分                                   |              |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   | 計    | 熊本市分    |              | 計  | 合計   |
|------|---|--------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|------|---------|--------------|----|------|
|      | コールセンター                                       | 保健所・受診案内センター |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |      | コールセンター | 保健所・受診案内センター |    |      |
|      |   | 有明           | 山鹿 | 菊池 | 阿蘇 | 御船 | 宇城 | 八代 | 水俣 | 人吉 | 天草 |   |      |         |              |    |      |
| 相談者  | 1 住民  | 38           | 1  | 1  | 2  | 0  | 0  | 1  | 2  | 1  | 0  | 1 | 47   | 26      | 15           | 41 | 88   |
|      | 2 事業者   | 1            | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 2    | 0       | 0            | 0  | 2    |
|      | 3 医療機関  | 3            | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 3    | 0       | 0            | 0  | 3    |
|      | 4 市町村   | 1            | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 1    | 0       | 0            | 0  | 1    |
|      | 5 その他   | 4            | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 4    | 0       | 0            | 0  | 4    |
|      | 計   | 47           | 1  | 1  | 2  | 1  | 0  | 1  | 2  | 1  | 0  | 1 | A 57 | 26      | 15           | 41 | 98   |
| 相談内容 | 1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談 | 22           | 0  | 1  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 1 | 26   | 17      | 11           | 28 | B 54 |
|      | 2 1以外の相談、質問、意見等                               | 25           | 1  | 0  | 1  | 1  | 0  | 0  | 2  | 1  | 0  | 0 | 31   | 9       | 4            | 13 | 44   |
|      | 計   | 47           | 1  | 1  | 2  | 1  | 0  | 1  | 2  | 1  | 0  | 1 | 57   | 26      | 15           | 41 | 98   |