

藤崎台県営野球場 指定管理者 令和2年度(2020年度) 管理運営評価票

所管部課：教育庁県立学校教育局体育保健課

施設の管理概要

指定管理者名	熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ	
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日	
施設概要	設置目的	野球を通じて県民の体育の向上と健康の増進を図るために設置されたもので、主に高校野球やアマチュア野球等のために利用
	施設区分	藤崎台県営野球場・・・野球場施設
指定管理料	47,385,000円(令和2年度)(利用料金制)	

管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	29,441人	21,024人	
利用料収入	12,561,010円	4,547,320円	
スポーツ教室等開催回数	76回	71回	
スポーツ教室等参加者数	1,815人	1,522人	

【点検・調査結果及び評価】
利用者数、施設利用料共に減少しているが、例年2試合程度開催されるプロ野球公式戦が令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大防止対策により開催が見送られたこと、さらに4月から5月17日までは新規予約受付の停止及び施設閉鎖したこと、またその他の大会もキャンセルが相次いだことを考慮すると、やむを得ないことであると考えます。

2 管理業務実施状況

施設維持管理業務実績

作業項目	実施日		内容
清掃	(日常)	毎日	・一般的な掃き掃除等を行う場所や建物及び駐車場、施設外周部分の清掃は、職員が毎日実施。
	(定期)	適宜	・シーズン前は、本部室等のワックス掛けを再委託業者により実施。
保守・点検	(日常)	毎日	・建物や設備器具等は、職員が日常点検(目視点検、動作確認、機器周辺設備点検)を実施。 ・軽微な不具合等が発生した場合には、職員が自主修繕を実施。
	(定期)	適宜	・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は、専門業者が実施。
保安・警備	(日常)	毎日	・開場時間中は、職員が定期的に巡回を実施。また、開場時間外は専門の警備会社が実施。専門の警備会社は、毎日夜間と早朝に人的警備を実施。また無人となる夜間から早朝までは機械警備を実施。
施設維持管理	(日常)	毎日	・内・外野のグラウンドは、日常整備及び試合前後、試合途中の小まめな整備を実施。
	(定期)	適宜	・薬剤使用や特殊機械を使用する作業などは、再委託業者が実施。

【点検・調査結果及び評価】
協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法定点検の他、適正に自主点検を実施しており、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。

運営事業実績
〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
KSPA・ミズノカップ熊本県中学軟式野球大会	R2.10.17 ～ R2.11.29	412人	県軟式野球連盟の共催により部活動を引退した中学3年生を対象に思い出づくりと、高校野球継続の準備期間として開催。
KSPA・ミズノ藤崎台ドリームマッチ	R2.12.27 ～ R3.1.24	680人	野球競技の普及振興と思い出づくりを目的として開催。
ホークスキッズベースボールスクール	R2.6 ～ R3.3	460人	幼児から小学3年生までを対象に元プロ野球選手からの直接指導を受けられる野球教室を実施。
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>「ホークスキッズベースボールスクール」等施設の特徴を生かした事業を展開するとともに、「中学3年生野球大会」「藤崎台ドリームマッチ」を実施し、本県の野球競技の普及・振興に努めている。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止対策により、例年に比べ利用者数の減少や施設の利用制限、自主事業等の規模が縮小された中、施設としてできる範囲で各ニーズに対応した事業展開に最大限取り組んでいる点は多大に評価できる。</p>			

3 利用状況

施設名	年度計		前年度計		前年度比	
	開場日数	利用者数	開場日数	利用者数	開場日数	利用者数
藤崎台県営野球場	開場日数	359日	360日	360日	99.7%	
	利用可能日数	220日	238日	238日	92.4%	
	利用日数	193日	212日	212日	91.0%	
	利用率	87.7%	89.1%	89.1%	98.4%	
	利用者数	21,024人	29,441人	29,441人	71.4%	
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>利用者数は令和元年度に比べ減少しているが、例年2試合程度開催されるプロ野球公式戦が令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大防止対策により開催が見送られたこと、さらに4月から5月17日までは新規予約受付の停止及び施設閉鎖したこと、またその他の大会もキャンセルが相次いだことを考慮すると、やむを得ないことであると考え。</p>						

4 管理経費の収支状況

収 入		
項目	内 訳	金額(円)
指定管理委託料	管理委託料	47,385,000
利用料金収入	施設使用料	4,547,320
自主事業収入	教室収入、指導者派遣収入など	1,532,850
自動販売機収入	自動販売機収入	557,342
広告収入	広告収入	7,698,000
その他の収入	物品販売など	113,000
雑収入	コピー・FAX収入など	381,838
合 計		62,215,350
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

支 出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	報酬・給料・各種手当、社会保険料事業主負担分	26,867,443
光熱水費	電気・ガス・水道・燃料等	10,589,499
施設管理費	保守契約等	10,769,219
修繕費	設備、機械等修繕	5,106,405
事務費	消耗品費、旅費、通信運搬費等	5,155,112
自主事業費	自主事業関係費	2,735,960
その他	その他	503,320
合 計		61,726,958

【点検・調査結果及び評価】

収入の範囲内で、協定に沿った適正な支出を行っており、良好である。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和2年9月19日～10月4日											
	調査方法	施設利用者へ面談方式でのアンケート											
	調査対象数	50人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		わからない(未回答)		
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	清掃状況	13	26	31	62	6	12	0	0	0	0	0	0
	施設景観	17	34	25	50	8	16	0	0	0	0	0	0
	安全対策	7	14	27	54	16	32	0	0	0	0	0	0
	案内表示	6	12	24	48	12	24	3	6	0	0	5	10
	サービス全般	12	24	20	40	14	28	0	0	0	0	4	8
	接客対応	17	34	17	34	7	14	1	2	1	2	7	14
駐車場の使いやすさ	3	6	14	28	16	32	8	16	4	8	5	10	
利用者からの意見等	<p><利用条件で改善してほしい点> 駐車場(20)、利用料金(1)、利用料金の割引条件(1)、特になし・未回答(28)</p> <p><施設・設備等で改善してほしい点> 自動販売機・売店(8)、トイレ(6)、休憩スペース(3)、シャワー室・更衣室の状況(3) 情報提供(1)、特になし・未回答(29)</p>												
<p>【調査結果及び評価】 「駐車場の使いやすさ」については「あまりよくない」「悪い」の回答が24%と他の調査項目に比して高い状況だが、駐車可能台数が少ないことや近隣有料駐車場数も十分ではない状況で、公共交通機関の利用促進や定期的なアナウンス等、大会主催者と連携した取組を行っている。今後の更なる改善に期待する。</p>													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
プロ野球観戦時に隣の人との距離が近すぎる。	主催者と協議を行った。
車の止め方が難しい。	大会時は主催者に整理員の誘導を依頼した。
観客席のベンチが球場に近い。雨天時に使用できるようにしてほしい。	水取り、整備を速やかに行い、出来るだけ利用が可能な状況を作る。
<p>【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に対し、可能な範囲で適切に対応している。</p>	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
指摘事項なし	

8 その他

特になし。
