

熊本県営八代総合運動公園 指定管理者 令和2年度 管理運営評価票

所管部課：教育庁県立学校教育局体育保健課

施設の管理概要

指定管理者名	熊本利水工業株式会社	
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日	
施設概要	設置目的	県南地域を拠点とした屋外スポーツを通じて県民の体育の向上、健康の増進を図るために設置されたもの。
	施設区分	熊本県営八代運動公園・・・野球場、陸上競技場、多目的広場
指定管理料	74,826,000円(令和2年度分)(利用料金制)	

管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	50,000人	38,313人	
利用料金収入	5,000,000円	3,147,340円	前年度実績から目標値を算出。
スポーツ教室等開催回数	80回	96回	
スポーツ教室等参加者数	2,000人	1,363人	

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルス感染拡大防止として、令和2年4月から新規予約の受付を停止し、4月16日から5月17日まで休館の措置を行った。スポーツ教室等については、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、予定していた自主事業を取りやめることとなり、利用者の減少が見られた。

年間を通して利用人数等の制限を行ったことから、多くの指標で目標値を下回っているが、新型コロナウイルス感染症の影響でやむを得ないものだと考える。

2 管理業務実施状況

施設維持管理業務実績

作業項目		実施日	内容
清掃	(日常)	359日/366日	職員による清掃。利用状況にあわせ適宜実施。
	(定期)	適宜	
保守・点検	(日常)	359日/366日	職員による朝からの巡視点検。(日常点検チェックリスト使用)
	電気設備	毎月/年次2回	自家用電気工作物保安管理等。
	自動ドア設備	年4回	自動ドアの保守点検。
	消防設備	毎月/年次2回	職員による自主点検及び専門業者による法定点検を実施。
保安・警備		毎日	職員による1日1回の巡回及び委託警備会社による機械警備と夜間巡回等を実施。

施設維持管理	芝管理	適宜	職員の日常整備と専門業者による計画的な作業にて管理。
	グラウンド土管理	適宜	
	植栽	適宜	
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法定点検の他にも、自主点検を実施しており、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。</p> <p>当該施設は、都市公園としての機能も有しており、有料スポーツ施設利用者の他にも、ウォーキングやジョギング等で多くの利用者が訪れるため、誰もが安全・安心に利用できるよう施設管理に努めている。</p>			

運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
キッズスポーツパーク	毎週火曜日	205人	就学前の子どもたちを対象とした総合スポーツ教室。
リスイキッズサッカー教室	毎週水曜日	322人	子どもたちを対象としたサッカー教室。サッカーの基本動作を指導。
グラウンドゴルフ定期交流会	毎週木曜日	611人	高齢者の健康づくりや地域のふれあいを目的としたレクリエーション交流会。
リスイグラウンドゴルフ大会	2月4日	61人	高齢者を対象としたグラウンドゴルフ大会。参加者同士の交流を深める抽選会も実施。
リスイ野球教室	12月23日	35人	地元小学野球部を対象に、高校野球部・高野連の協力により実施。
県営八代運動公園フリーマーケット	11月3日	39人	中央園路・芝生広場に50区画を準備し、県全域より出店者を募り実施。公園としての機能促進、地域の活性・交流を図るイベント。
正月遊びフェスタ	1月10日	120人	凧あげ大会等の親子ふれあいの場を提供。

【点検・調査結果及び評価】

キッズスポーツパークやリスイグラウンドゴルフ定期交流会等を開催しており、参加者にも好評である。また、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、例年に比べて事業実施数が大きく減少したのはやむを得ないとする。

新型コロナウイルス感染拡大対策を実施した上で、フリーマーケットの実施等スペースを有効活用し、地域の活性・交流の一助となった。コロナ禍で出来ることを最大限に実施した点は、評価できる。

3 利用状況

施設名	年計	年度計	前年度計	前年度比
	野球場	開館日数	360日	360日
利用可能日数		325日	334日	97.3%
利用日数		130日	168日	77.4%
利用率		40.0%	50.3%	79.5%
利用者数		9,070人	17,734人	51.1%
陸上競技場	利用可能日数	334日	360日	92.8%
	利用日数	303日	313日	96.8%
	利用率	90.7%	86.9%	104.3%
	利用者数	19,056人	34,611人	55.1%
多目的広場	利用可能日数	303	321	94.4%
	利用日数	101	147	68.7%
	利用率	33.3%	45.8%	72.7%
	利用者数	10,187人	23,765人	42.9%

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルス感染拡大防止として、令和2年4月から新規予約の受付を停止し、4月16日から5月17日まで休館の措置を行い、年間を通して利用人数等の制限を行ったことを考慮すると、令和元年度に比べ利用者数が減少したのはやむを得ないことだと考える。

4 管理経費の収支状況

収入			
項目	内訳	金額(円)	
利用料金収入	野球場	施設使用料	1,826,250
	陸上競技場	施設使用料	1,104,780
	多目的広場	施設使用料	216,310
指定管理委託費	委託料	74,826,000	
自主事業収入	スポーツ教室等収入	スポーツ教室参加料・指導者講習会受講料	345,600
	自動販売機収入	販売機手数料	1,931,880
	広告収入	野球場フェンス広告料	1,210,000
	その他	コピー代他	33,490
合計		81,494,310	
	収入未済額	0	
	うち利用料金収入分	0	
支出			
項目	内訳	金額	
人件費	給与費	37,090,262	
光熱水費	電気代、水道代、ガス代	4,217,182	
施設管理費	再委託費(芝・植栽管理、警備費他)、保険料、設備備品購入費	23,946,619	
修繕費	施設整備補修・修繕費・外注費	1,795,819	
事務費	管理機械・事務機リース代・消耗品購入費、通信費、公課費	6,831,441	
自主事業費計	事業費	講師費、教室参加者用保険代・自動販売機	1,868,625
	広告	放送宣伝費・チラシ印刷代	672,726
合計		76,422,674	
【点検・調査結果及び評価】 収入の範囲内で協定に沿った適正な支出をしており、評価できる。			

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和2年度											
	調査方法	来場者に直接配布・回収											
	調査対象数	44人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よ い		普 通		あまりよくな い		悪 い		未回答	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	場内の清掃状況	26	59%	16	36%	2	5%	0	0%	0	0%	0	0%
	施設の景観	24	55%	17	38%	3	7%	0	0%	0	0%	0	0%
	安全対策	21	48%	21	48%	2	9%	0	0%	0	0%	0	0%
	案内表示	17	38%	25	57%	2	4%	0	0%	0	0%	0	0%
	サービス全般	20	45%	20	45%	2	5%	0	0%	0	0%	2	5%
接客対応	20	45%	20	45%	2	5%	0	0%	0	0%	2	5%	
利用者からの意見等		<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場・敷地も広く、とても使いやすい。 ・夏場にトラックとフィールドの間に草が生えている。 											
【調査結果及び評価】 全ての項目において「とてもよい」「よい」が9割を超えており全般的には良好な状況である。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
トラックとフィールドの間に草が生えているときがある(夏)	除草作業の頻度を増やした。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に対し、適切に対応・改善しており評価できる。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改 善 内 容 ・ 結 果
指摘事項なし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

特になし。
