

万日山緑地公園 指定管理者 令和2年度 管理運営評価票

所管部課:企画振興部地域振興課

施設の管理概要

指定管理者名	S F T 共同企業体	
指定期間	平成31年4月1日から令和4年3月31日	
施設概要	設置目的	都市住民の休息、散策、運動等総合的な利用に供し、公共の福祉の増進に資すること
	施設区分	都市公園法に基づく都市公園（面積17.5ヘクタール） 樹林地、園路、広場、駐車場、トイレ
指定管理料	13,200,000円	

管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
公園の利用者数	前年度利用者数以上	13,745人	前年度13,270人
【点検・調査結果及び評価】 公園の利用者数については、目標を達成しており、適切な管理運営がなされている。			

2 管理業務実施状況

施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	週2回(106回)	トイレ清掃、仮設トイレ設置・清掃
保守・点検	48回	機械除草、樹木剪定
保安・警備	365日	昼間巡視(1日1回)、夜間巡視(1日1回)
施設維持管理	随時	施設補修(土のう)
【点検・調査結果及び評価】 施設維持管理業務実績については、管理運営に関する協定書及び事業計画に基づき実施されており、適正に業務が行われている。		

運営事業実績

(主な事業・イベント)

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
パークガイドリーダー研修	3月12日	3人	公園の危険箇所等を確認し、必要に応じて掲示板等を設置
【点検・調査結果及び評価】 良好な景観の維持と安全安心な施設管理のための取組みが実施されており、適正に業務が行われている。			

### 3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
		開館日数	365	366
万日山緑地公園	利用可能日数	365	366	0.997
	利用日数	365	366	0.997
	利用率	100	100	1.000
	利用者数	13,745	13,270	1.036
【点検・調査結果及び評価】 適正な維持管理等により、コロナ禍ではあったが、利用者数は、前年度より増加している。 (前年度はうるう年のため366日)				

### 4 管理経費の収支状況

収入			
項目		内 訳	金額(円)
指定管理料			13,200,000
自主事業収入		自動販売機売り上げ収入	51,168
合 計			13,251,168
		収入未済額	0
		うち利用料金収入分	0

支出			
項 目		内 訳	金額(円)
植栽管理費		機械除草(7,425千円)、樹木剪定(396千円)	7,821,000
施設管理費		施設管理費(1,683千円)、施設補修等(396千円)	2,079,000
その他管理費		巡視業務(1,848千円)、管理費他(147千円)	1,995,151
その他支出		事務費他(685千円)	685,161
合 計			12,580,312

【点検・調査結果及び評価】  
収支は安定しており、適正に運営されている。

## 5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和2年度											
	調査方法	アンケート調査											
	調査対象数	100人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		未回答		
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	31	31%	45	45%	22	22%	2	2%	0	0%	0	0%
	安全対策・防犯	12	12%	40	40%	39	39%	9	9%	0	0%	0	0%
	接客対応	18	18%	22	22%	45	45%	0	0%	0	0%	15	15%
	施設への要望	誘導看板	道路整備	休憩施設	動植物	駐車場	その他						
	30	38	25	5	23	5							
利用者からの意見等		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 掲示板ができて良かった。</li> <li>・ コロナ禍だが、自然の中で快適に過ごすことができた。</li> <li>・ 道が細くてわかりづらい。誘導看板がほしい。</li> <li>・ 駐車スペースを増やしてほしい。</li> <li>・ もう少し自然に近い状態にしてほしい。</li> <li>・ 歩道のガタガタ道の整備をしてほしい。</li> <li>・ 入り口が暗いので外灯があれば良い。</li> </ul>											
【調査結果及び評価】		<p>適正な管理運営が行われており、どの分野も、普通以上の意見が多い結果となっている。しかし、改善に関する意見もあり、対応可能なものは対応していきたい。</p>											

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
注意看板が欲しい。	火気厳禁、不法投棄、園路以外の立入禁止看板等を設置した。
【調査結果及び評価】	
利用者からの意見に対し、適正に対処されていた。	

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
特になし	
【調査結果及び評価】	

## 8 その他

特になし
------