

水俣広域公園 指定管理者 令和2年度 管理運営評価票

所管部課：土木部都市計画課

施設の管理概要

指定管理者名	ハートリンク水俣	
指定期間	平成29年4月1日 から 令和4年3月31日	
施設概要	設置目的	都市住民の休息、観賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供し、公共の福祉の増進に資すること
	施設区分	都市公園法に基づく都市公園(面積41.8㌔) スポーツの森、潮騒の広場、海の広場、こどもの広場、竹林園、水鳥の池、花の回廊、陸上競技場、テニスコート、グラウンドゴルフ場、多目的広場、ソフトボール場、遊具施設等
指定管理料	150,000,000円	

管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目 標 値	実 績 値	備 考
公園の利用満足度	対前年比1.0以上	1.05	アンケート結果14項目評価
公園の利用者数	対前年比1.0以上	0.66	R1年度 296,556人 R2年度 177,269人

【点検・調査結果及び評価】

公園の利用満足度は、前年度と比較したアンケート調査を行い、その結果、対前年度と比較し目標値以上の利用者満足度となっていることから、良好な管理運営であったことが評価できる。

公園の利用者数は、新型コロナウイルス感染症の影響により、施設の一部を一定期間閉鎖したこと、また、各種イベントを一部自粛したことなどから、前年度より利用者が減少したことはやむを得ないことであった。

2 管理業務実施状況

施設維持管理業務実績

作業項目	実 施 日	内 容
清 掃	300 日	建物・園路・園地等の日常清掃及び定期清掃
保守・点検	365 日	法定点検が必要な施設は有資格者による点検
保安・警備	365 日	日常巡視2回、夜間巡視2回
植栽維持管理	150 日	樹木の剪定や芝刈り、除草など
施設維持管理	359 日	スポーツ施設管理、公園施設管理、修繕など
施設利用受付	357 日	8:30～22:00(10月～3月は21:00まで)

【点検・調査結果及び評価】

主な施設維持管理業務は、管理運営に関する協定書及び事業計画に基づき実施されており、適正に業務が行われている。

運営事業実績
〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
園芸福祉活動	R2.4.1～R3.3.31	120 人	花の里植栽管理、花苗育苗など
水俣の海についての環境学習	R2.9.4 R2.9.12	160 人	水俣市立第二小学校5年生を対象の環境学習
水俣の海についての環境学習	R2.12.9	15 人	水俣市立緑東中学校3年生を対象の恋路島探検
バラ園開放	R2.10～R2.11	6,000 人	バラ苗販売など
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>水俣市とともに、観光の拠点としての水俣広域公園を推進するため、バラ園を中心としたバラ祭り（新型コロナウイルス感染症の影響により、イベントは自粛し、解放のみ実施）を行っており、来園者の確保につなげた。</p> <p>例年、シーカヤック体験や水俣再生を願い整備された竹林園においてイベントを開催し、水俣湾の現状を正しく伝える啓発活動を実施していたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、イベントを一部自粛することとなったが、このことはやむを得ないことであり、この状況下でも感染症対策を行いながら可能な範囲でイベント等を開催するなどし、啓発活動及び利用者の増加促進に向けた取組みは評価できる。</p>			

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開園日数	365	366	1
利用者数	177,269	296,556	119,287	
竹林園	利用可能日数	365	366	1
	利用日数	365	366	1
	利用率	100.0	100.0	0.0
	入場者数	11,311	13,000	1,689
グラウンドゴルフ場	利用可能日数	321	360	39
	利用日数	312	357	45
	利用率	97.2	99.2	2.0
	入場者数	23,262	26,004	2,742
テニスコート	利用可能日数	321	360	39
	利用日数	312	357	45
	利用率	97.2	99.2	2.0
	入場者数	7,643	11,047	3,404
陸上競技場	利用可能日数	321	360	39
	利用日数	312	357	45
	利用率	97.2	99.2	2.0
	入場者数	8,284	14,480	6,196
潮騒広場	利用可能日数	365	360	5.0
	利用日数	365	357	8.0
	利用率	100.0	99.2	0.8
	入場者数	59,110	60,935	1,825
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>公園の全体利用者数は、新型コロナウイルス感染症の影響により、施設の一部を一定期間を閉鎖したこと、また、各種イベントを一部自粛したことなどから、前年度より利用者が減少したことはやむを得ないことであった。</p>				

4 管理経費の収支状況

収 入		
項目	内 訳	金額(円)
利用料金収入	グラウンドゴルフ場・陸上競技場・テニスコート・多目的広場・コインロッカー	5,252,240
指定管理料		150,000,000
自主事業収入	自動販売機売上等	2,167,353
	自然観察会・ガーデニング教室等参加費	0
	バラ園協力金・苗販売益	2,964,954
合 計		160,384,547
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

支 出		
項 目	内 訳	金額(円)
施設管理費	植栽管理・清掃・浄化槽管理・電気保安管理・スポーツ施設管理・警備・施設修繕	132,961,170
事業費	アドプト活動費・水光熱費・事務用品費・保険料・一般管理費	16,718,631
自主事業費	バラ園改修・竹林園改修・イベント活動・園芸福祉活動・バラ苗仕入れ	7,691,451
合計		157,371,252
【点検・調査結果及び評価】 収入の範囲内で業務を適切に実施しており、良好である。		

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和3年3月											
	調査方法	アンケート調査(対面聞き取り)											
	調査対象数	100人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない		
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況												
	清掃状況	41	41%	39	39.0%	20	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	施設周辺の景観	42	42%	40	40.0%	18	18.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	安全防犯対策	33	33%	37	37.0%	30	30.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	駐車場の利便性	32	32%	44	44.0%	24	24.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	職員対応状況												
	接客対応状況	30	30%	33	33.0%	36	36.0%	1	1.0%	0	0.0%	3	3.0%
	サービス全般												
	サービス全般	37	37%	37	37.0%	25	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	サービス以前比較	34	34%	34	34.0%	36	36.0%	1	1.0%	0	0.0%	4	4.0%
サービス改善施設	自動販売機6.0% 休憩スペース22.0% 遊具・アスレチック3.0% 駐車場1.0% 水場11.0% その他7.0% 特になし50.0%												
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・陸上競技場トラックをタータンにしてほしい。 ・休憩スペース、木陰やベンチ等を増やしてほしい。 ・雨天時に雨をしのぐ場所が少ないので増やしてほしい。 ・日中でもトイレ内が暗く子供が怖がるので明るくしてほしい。 ・スポーツ施設周辺に水場が少ないので増やしてほしい。 ・グラウンドゴルフ場周辺のトイレの数を増やしてほしい。 												
【調査結果及び評価】 調査したすべての項目について、普通以上の評価が95%以上を占めており、良好な評価である。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
無	-

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
無	-

8 その他

<p>令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により、各種イベントを一部自粛することとなったが、今後は感染症対策を行い、可能な範囲で各種イベントを開催するなどし、更なる公園の魅力向上及び利用者の増加促進を図っていただきたい。</p>
--