

テクノ中央緑地 指定管理者 令和2年度 管理運営評価票

所管部課：土木部都市計画課

I 施設の管理概要

指定管理者名	SFT共同企業体		
指定期間	平成29年4月1日 から 令和4年3月31日		
施設概要	設置目的	都市住民の休息、観賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供し、公共の福祉の増進に資すること	
	施設区分	都市公園法に基づく都市公園(面積5 ^{ヘクタール}) 噴水、ウォーターカーテン、芝生広場、緑陰広場、パーゴラ、トイレ、駐車場、植栽	
指定管理料	23,595,000円		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
公園の利用者数	対前年度比1.0以上	0.91	R1年度 62,734人 R2年度 57,054人
【点検・調査結果及び評価】 公園の利用者数は、新型コロナウイルス感染症の影響により、各種イベントを一部自粛したことなどから、前年度より利用者が減少したことはやむを得ないことであった。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
植栽維持時管理	365日	芝生・樹木・花等維持管理
施設維持管理	365日	園内清掃、池・噴水清掃、ごみ処理等
点検業務	365日	浄化槽12回、電気12回、遊具点検1回等
保安・警備	365日	日常巡視(午前・午後1回ずつ) 夜間巡視(夜間2回)
施設補修・修繕	必要時	公園灯のLED交換、園路・トイレの修繕等
【点検・調査結果及び評価】 主な施設維持管理業務は、管理運営に関する協定書及び事業計画に基づき実施されており、適正に業務が行われている。		

② 運営事業実績

【主な事業・イベント】

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
ボランティア花植え	R2. 11. 21	14 人	公園利用者に声掛けし空きスペースの花壇に植栽
クリスマス花の寄せ植え教室	R2. 12. 10	51 人	クリスマスに向けた花植教室

【点検・調査結果及び評価】

公園利用者の増加促進のため、ボランティアによる花植えやクリスマス花の寄せ植え教室を開催するなど、来園者の確保につなげた。

しかし、新型コロナウイルス感染症の影響により、各種イベントを一部自粛することとなったが、このことはやむを得ないことであり、この状況下でも感染症対策を行いながら可能な範囲でイベント等を開催するなどし、利用者の増加促進に向けた取組みは評価できる。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	テクノ中央緑地	開館日数	365	366
	利用可能日数	365	366	▲ 1
	利用日数	365	366	▲ 1
	利用率	100.0%	100.0%	0.0
	入場者数	57,054	62,734	▲ 5,680

【点検・調査結果及び評価】

公園の利用者数は、新型コロナウイルス感染症の影響により、各種イベントの開催を一部自粛したことなどから、前年度より利用者数が減少したことはやむを得ないことであった。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内 訳	金額(円)
指定管理料		23,595,000
自主事業収入	自動販売機売り上げ収入等	710,904
合 計		24,305,904
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出

項 目	内 訳	金額(円)
植栽管理費	芝・草地管理費、樹木管理費	11,742,434
施設管理費	園地清掃管理他、浄化槽点検等	6,227,384
その他管理費	巡視業務、夜間巡視、水道光熱費他	6,847,935
その他支出	通信・事務費他	325,278
合計		25,143,031

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルス感染症の影響により、各種イベントを一部自粛したことかから、前年度より収入が減となったことはやむを得ないことであった。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和2年度											
	調査方法	アンケート調査											
	調査対象数	105人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	わからない						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	60	57.1%	33	31.4%	12	11.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	安全対策・防犯	30	28.6%	41	39.0%	31	29.5%	1	1.0%	1	1.0%	1	1.0%
	接客対応	25	23.8%	41	39.0%	21	20.0%	3	2.9%	0	0.0%	7	6.7%
施設への要望	誘導看板6人 道路整備3人 休憩施設26人 植物説明板10人 駐車場27人 その他5人												
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場を増やしてほしい ・遊具を増やして欲しい。 ・早く噴水を直して欲しい。 ・弁当が広げられるテーブルベンチが欲しい。 ・突然の雨に避難できる屋根のある場所が欲しい。 ・ランニングコースを充実して欲しい。 ・イベントを増やして欲しい。 												
【調査結果及び評価】 調査したすべての項目について、普通以上の評価が90%以上を占めており、良好な評価である。ただし、利用者からの改善に関する意見も多数あり、対応可能なものから随時対応していく必要がある。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
・公園の認知度を上げてほしい。	・公園認知度を上げるためHP等の更新を行い、また、ドローンにて撮影した写真をHPや掲示板に掲載するなどし、認知度の向上に努めた。
・犬の放し飼いやフンの注意をしてほしい。	・公園マナー改善のためアナウンス設備を導入し、毎日放送を行い、注意喚起に努めた。
【調査結果及び評価】 公園の認知度について、新型コロナウイルス感染症の影響により、各種イベントを一部自粛したことなどから、PR活動等も十分に出来なかったことはやむを得ないことであった。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
無	—

8 その他

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により、各種イベントを一部自粛することとなったが、今後は感染症対策を行い、可能な範囲で各種イベントを開催するなどし、更なる公園の魅力向上及び利用者の増加促進を図っていただきたい。
