

熊本産業展示場 指定管理者 令和2年度(2020年度) 管理運営評価票

所管部課: 観光戦略部販路拡大ビジネス課

I 施設の管理概要

指定管理者名	熊本産業文化振興株式会社	
指定期間	平成28年(2016年)4月1日～令和3年(2021年)3月31日	
施設概要	設置目的	本県の産業の振興及び県民の文化の向上
	施設区分	産業展示場 (参考) 名称: 熊本産業展示場(グランメッセ熊本) 施設規模: 建築面積 15,825㎡ 展示場面積 2,000㎡×4(最大8,000㎡)
指定管理料	94,091,878円(税込) ※通常は0円(利用料金制)	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
年間来場者数	900,000人	94,031人	
年間催事件数	120件	25件	展示ホールのみ

【点検・調査結果及び評価】

来場者数や催事件数は、全国的な新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言や休館要請により大幅に減少し、目標値の1割程度にとどまったが、令和2年度については、新型コロナウイルスの感染拡大防止の方が最重要であったため、利用率の低下はやむを得ないと認められる。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
建物設備保全	毎日及び適時実施	仕様書及び年次計画にて実施
清掃	毎日及び適時実施	仕様書及び年次計画にて実施
保安・警備	毎日実施	仕様書にて実施
植栽管理	適時実施	仕様書及び年次計画にて実施
一般廃棄物処理	週6日実施	仕様書にて実施

【点検・調査結果及び評価】

仕様書及び年次計画に基づき、適正な維持管理が行われている。

② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
新型コロナウイルスの影響で自主企画イベントは実施せず。			
		人	
		人	

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルス感染症の拡大防止のために、自主イベントを中止した。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
		開館日数	312	354
展示ホール	利用可能日数	312	354	88.1%
	利用日数	56	253	22.1%
	利用率	17.9%	71.5%	25.1%
	入場者数	46,721	544,924	8.6%
屋外展示場	利用可能日数	312	354	88.1%
	利用日数	40	49	81.6%
	利用率	12.8%	13.8%	92.6%
	入場者数	21,990	21,279	103.3%
CVホール	利用可能日数	287	336	85.4%
	利用日数	149	269	55.4%
	利用率	51.9%	80.1%	64.8%
	入場者数	12,357	37,235	33.2%
大・中会議室	利用可能日数	312	325	96.0%
	利用日数	198	264	75.0%
	利用率	63.5%	81.2%	78.1%
	入場者数	12,963	14,830	87.4%

【点検・調査結果及び評価】

・展示ホールの利用は全国的な新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言や休館要請により大幅に減少(前年比約25%減)したが、各種試験会場としての利用が増えるなど、コロナ禍に対応した各種取組みは評価できる。

・CVホールや会議室については、休館等がある中でも一定程度の利用率が維持されており、利用率向上に向けた営業活動は評価できる。

4 管理経費の収支状況

① 収入

※税抜き表示

項目	内 訳	金額(円)
利用料金収入	展示ホール	展示ホールABCD及び屋外展示場
	CVホール	
	大・中会議室	
72,567,057		
レストラン売上収入	レストラン、売店	3,904,430
販売等受託収入	自動販売機等	2,086,161
主催共催事業収入	自主企画事業(協賛金等)	300,000
指定管理料	新型コロナウイルス感染症拡大に伴う指定管理料の事業継続支援分	85,538,071
その他収入	令和2年7月豪雨に係る物資集積拠点等に係る費用	57,037,679
雑収入	雇用調整助成金、持続化給付金 他	4,819,014
合 計		226,252,412
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出

※税抜き表示

項 目	内 訳	金額(円)
原価	光熱水費、修繕費、委託費(施設・レストラン)、消耗品費、賃借料等	141,074,478
販売費	和字・角字、広紙福利具、水具・電具・事具、通信運搬具・事具、会議具・事具、印刷製本費(事)、公告宣伝費、事業委託費、イベント助成金、主催共催事業支出、事業開発費、雑費等	63,270,316
一般管理費	役員報酬、福利厚生費、交際費、会議費(運)、旅費交通費(運)、通信運搬費(運)、印刷製本費(運)、新聞図書費、租税公課、雑費(運)等	24,876,405
減価償却費		863,364
合計		230,084,563

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルス感染症の影響により、通常の施設利用は激減し、施設利用料収入は大幅に減少したため、納付金の免除や県からの指定管理料(緊急的な事業継続支援)の支払いを行った。支出についても、適正に処理されている他、雇用調整助成金の活用による人件費の削減等の経費縮減努力が認められる。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和3年1月～3月											
	調査方法	施設の共有部分にアンケートを設置し、調査を実施。											
	調査対象数	49件											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない		
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	清掃状況	28	57.1	17	34.7	4	8.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	景観(植栽管理)	20	40.8	24	49.0	5	10.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	安全対策・警備員	10	20.4	26	53.1	13	26.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	駐車場	24	49.0	12	24.5	10	20.4	1	2.0	0	0.0	2	4.1
	案内表示	16	32.7	16	32.7	15	30.6	2	4.1	0	0.0	0	0.0
	常設展示	10	20.4	16	32.7	20	40.8	2	4.1	0	0.0	1	2.0
	イベント内容	14	28.6	23	46.9	11	22.4	0	0.0	0	0.0	1	2.0
	接客対応	11	22.4	8	16.3	2	4.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
サービス全般	12	24.5	18	36.7	12	24.5	1	2.0	0	0.0	6	12.2	
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・明るく清潔感がある。 ・親切に対応してもらえた ・公共交通機関の便数等が少ない。 												
【調査結果及び評価】 全ての項目で「普通」以上の評価で大半を占めており、概ね良好といえる。利用者からの意見等を参考にし、より良い運営に努める必要がある。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
特になし	
【調査結果及び評価】 —	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
特になし	
【調査結果及び評価】 —	

8 その他

特になし
