

## 新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

### 1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	5月12日の相談件数(A)	合 計
87,564	611	88,175

### 2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	5月12日の相談件数(B)	合 計
73,986	554	74,540

### ◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(5月12日)

	熊本県(熊本市除く)分												計	熊本市分		計	合計
	コールセンター	保健所・受診案内センター												コールセンター	保健所・受診案内センター		
		有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草						
相談者	1 住民	441	13	8	31	5	13	6	7	0	4	3	531	310	60	370	901
	2 事業者	24	0	0	7	1	0	3	1	0	1	0	37	20	0	20	57
	3 医療機関	2	2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	7	1	0	1	8
	4 市町村	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	3	0	0	0	3
	5 その他	27	0	0	1	0	3	1	0	0	0	1	33	0	0	0	33
	計	494	15	8	40	6	16	12	9	1	6	4	<sup>A</sup> 611	331	60	391	1002
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	262	9	1	29	1	5	2	4	1	0	1	315	191	48	239	<sup>B</sup> 554
	2 1以外の相談、質問、意見等	232	6	7	11	5	11	10	5	0	6	3	296	140	12	152	448
	計	494	15	8	40	6	16	12	9	1	6	4	611	331	60	391	1002