

受講希望施設用

2021年度

I期

**ユニットケア研修(講義・演習)
オンライン開催用受講者
募集要項**



一般社団法人
日本ユニットケア推進センター

目次

ユニットケア研修について

1. 目的、研修の実施について	2
2. 研修対象者	2
3. 研修方法	3
4. 受講料	3
5. 研修テキスト	3
6. 講師	4
7. 受講者の選定基準	4
8. スケジュール	5
9. 研修内容・カリキュラム	6
10. 必要な教材	8
11. 研修の流れ	8

受講手続き

1. オンライン受講申込システムの際に必要な書類	9
2. オンライン受講の申し込み	9
3. 申込時の諸注意	9
4. 受講決定通知とその後の対応	9
5. 受講料の振り込み	9
6. 修了証書等の交付	9

受講者情報の修正および受講者変更等について

1. 受講者情報の修正	10
2. オンライン研修の日程変更	10
3. 受講者変更	10

受講辞退

1. 受講辞退について	10
-------------	----

お問い合わせ先

12

参考：「ユニットリーダー研修実地研修施設一覧」 ※2021年4月1日時点

ユニットケア研修について

1. 目的、研修の実施について

この研修は、「ユニットケア施設管理者研修」及び「ユニットリーダー研修」の実施について令和3年3月29日、老高初0329第2号、厚生労働省老健局高齢者支援課通知（以下「実施要綱」という。）に基づき、都道府県及び指定都市（以下「都道府県等」という。）が、一般社団法人日本ユニットケア推進センター（以下「当センター」という。）に委託し、ユニットケア管理者、ユニットリーダー研修の運営及びユニットリーダーの育成並びにユニットケアの推進のため開催するものです。

実施要綱では、ユニットリーダー研修の研修方法は、講義・演習（3日間程度）、ユニットリーダー実地研修施設における実地研修（3日間以上）（以下「実地研修」）とされ、全ての研修修了者に修了証を交付することと定められております。しかし、実地研修については、「新型コロナウイルス感染症に係るユニットリーダー研修の取扱について」（令和2年2月28日、事務連絡、厚生労働省高齢者支援課通知）に基づき、延期・中止となっております。そのため、現段階では「講義・演習」の募集といたしました。

なお、実地研修の実施につきましては、地域の感染状況等を踏まえ、都道府県等と協議の上、再開の準備が整い次第お知らせいたします（現状、実施の時期は未定）。その際、状況に応じ、当センターが指定する実施可能な実地研修施設をご案内いたします。何卒ご了承願います。

（参考）別添「ユニットリーダー研修実地研修施設一覧（2021年4月1日時点）」

2. 研修対象者

（1）ユニットケア施設管理者研修

- ① 既にユニットケア施設として開設している施設の管理者であって、本研修の受講を希望するもの。
- ② 研修受講年度又はその翌年度に開設するユニットケア施設に管理者として勤務する予定の者であって、本研修の受講を希望するもの。

また、都道府県等の長が受講するに相応しい者と認め、当センターの会長へ推薦された者の中から当センターによって、選考された者（以下、「受講者」という。）とする。

なお、都道府県等は、募集要項に記載の応募要件に同意した者以外は、受講者として推薦してはならないものとする。

※当センターのユニットケア施設管理者研修は、再度、受講が可能。

（2）ユニットリーダー研修

ユニットケア施設に勤務している職員または勤務する予定の職員であって、各ユニットにおいて指導的役割を担う者（ユニットケア施設及びユニットケアに関する基礎的知識を有する者が望ましい）。

また、都道府県等の長が受講するに相応しい者と認め、当センターの会長へ推薦された者の中から、当センターによって、選考された者（以下、「受講者」という。）とする。

なお、都道府県等は、募集要項記載の応募要件に同意した者以外は、受講者として推薦してはならないこととする。

3. 研修方法

講義・演習は、新型コロナウイルス感染症への感染防止を図るため、オンライン研修形式により実施します。

研修形式	イメージ	ユニットケア施設管理者研修／ユニットリーダー研修
1日目 eラーニング (動画視聴型)		<p>インターネットを利用した学習形式です。施設または法人で、パソコンを使用して、web サイト上の学習システムにログインし、<u>動画を視聴して学習します。</u> そのため、受講の際は、インターネット環境やメールアドレス、パソコン等が必要となります。各自環境を整えた上で申し込みとなります。</p>
2日目・3日目 オンライン研修 (ライブ配信型)		<p>講師のいる会場と、受講者のいる各拠点をインターネット回線でつなぎ、<u>リアルタイムに行う研修形式</u>のことです。 eラーニング同様、環境設定が必要となります。</p>

※オンライン研修形式を受講するにあたっての注意事項

- インターネット接続環境を整えてください。（有線をお勧めします。）
- ウェブカメラ付きのパソコン機器類の準備。 ※1台の機器で複数名の受講は不可とします。
- 音声については、ヘッドフォンセットまたはイヤホン機器をご利用ください。（推奨）
- 会議室等の研修に集中できる場所での受講。
- 録音、録画は禁止します。
- 受講決定の際にオンライン研修に必要な推奨環境と動画視聴のためのパスワードをご案内します。
施設内でのID・PWの管理を徹底してください。
- 2・3日目のオンライン研修（ライブ配信型）は1日目の視聴終了が参加条件となります。
1日目のeラーニングをオンライン研修（ライブ配信型）開催の3日前までに、必ず視聴してください。

（重要）タブレット端末からも受講していただくことは可能ですが、パソコン画面での視聴を前提として教材及び研修内容を制作しておりますので、動作保証はしておりません。
パソコンでのご受講を強く推奨いたします。

4. 受講料

- (1) ユニットケア施設管理者研修 36,000円
- (2) ユニットリーダー研修（講義・演習） 50,000円

※ユニットリーダー研修の実地研修を受講の際は別途、50,000円がかかります。
よってユニットリーダー研修は計100,000円の受講料となります。

5. 研修テキスト

ユニットケア研修テキスト[施設運営の4つのポイント] 3,080円(税込) ※必須

- ◆ 購入希望者は、当センターホームページ「研修テキストのご案内」を参照下さい。
中央法規出版株式会社から直接ご購入ください。

6. 講師

「ユニットケア施設管理者研修」及び「ユニットリーダー研修」の実施について（令和3年3月29日、老高初0329第2号、厚生労働省老健局高齢者支援課通知）に基づき、定められた講師が担当します。

7. 受講者の選定基準

新型コロナウイルス感染症の影響で実地研修の延期が長期に渡ったことにより、新たに「実地研修待機受講者」の問題も生じてきています

本年度は待機受講者も含めた全ての受講者に対する「研修の質を担保」するために、定員数に達した場合には応募を締め切りとさせていただきます。

＜選定基準＞

- ・新規開設予定の施設で 2021 年 7 月～2023 年 3 月までの開設予定の施設については、配置基準の 2 名を満たすまで優先度が高まります。
- ・配置基準の 2 名を一時的に割ってしまう可能性のある施設からの申込については、配置基準を満たす数までの申込者の優先度は高まります。
- ・1 施設から複数人の申込がある場合、応募状況に応じて 2 人目以降の受講が難しい場合があります。
- ・本募集は先着順ではないため、上記の状況を勘案して申込数を判断いたします。定員数の見込みは当センターで判断し、応募を締めりますのでご容赦ください。

8. スケジュール

	ユニットケア施設管理者研修	ユニットリーダー研修		
募集期間	・6月15日(火)～7月5日(月)			
受講受付締切日	・7月5日(月)			
都道府県等からの推薦期間	・7月6日(火)～7月16日(金)			
受講選定結果の発表	・8月2日(月)			
1日目 eラーニング (動画視聴型)	・8月18日(水)～各オンライン研修(ライブ配信型)受講の3日前まで (動画の視聴はオンライン研修(ライブ配信型)受講後2週間まで可能です。 復習にご活用ください。)			
2日目・3日目 オンライン研修 (ライブ配信型)	受講回	日程	受講回	日程
	1回	2021年 9月15日(水)～9月16日(木)	1回	2021年 9月2日(木)～9月3日(金)
	2回	2021年 10月21日(木)～10月22日(金)	2回	2021年 9月9日(木)～9月10日(金)
	3回	2021年 11月18日(木)～11月19日(金)	3回	2021年 9月29日(水)～9月30日(木)
	4回	2021年 12月16日(木)～12月17日(金)	4回	2021年 10月7日(木)～10月8日(金)
			5回	2021年 10月13日(水)～10月14日(木)
			6回	2021年 10月28日(木)～10月29日(金)
			7回	2021年 11月4日(木)～11月5日(金)
			8回	2021年 11月11日(木)～11月12日(金)
			9回	2021年 11月25日(木)～11月26日(金)
			10回	2021年 12月2日(木)～12月3日(金)
			11回	2021年 12月9日(木)～12月10日(金)
			12回	2021年 12月20日(月)～12月21日(火)
定員	40名(各回)			80名(各回)

(注意) 本年度の応募は「研修の質を担保するため」、定員に達する見込みが立った場合は、応募を締め切ります。

※第2期は、2022年1月～3月実施を予定しております。

9. 研修内容・カリキュラム

(1) ユニットケア施設管理者研修

○e-ラーニング（動画視聴型）

	テーマ	時間	形式	ねらい	講師
1 日 目	オリエンテーション	210分	講義	管理者研修の目的、施設管理者として習得すべき能力、及び研修の概要を説明し、以降の研修受講に向けた心構えをつくる。	日本ユニットケア 推進センター
	ユニットケアを取り巻く 社会的背景と展望			ユニットケアを取り巻く社会的背景やその変化を踏まえ、高齢者介護施設に求められる役割について理解する。	日本ユニットケア 推進センター 外部講師
	ユニットケアの理念と 特徴		講義 演習	入居者に対する理解を深め、ユニットケアの理念及び意義について理解する。	日本ユニットケア 推進センター

○オンライン（ライブ配信型）

	ユニットケア施設の 組織体制とマネジメント	10:00～17:30	講義	ユニットケアを提供する施設の組織体制及び管理者、ユニットリーダー等の役割について理解する。	ユニットケアを 実践している施設の 管理者・有識者 日本ユニットケア 推進センター	
2 日 目	組織のマネジメント		講義 演習	【ケアのマネジメント】 個別ケアを実践し、ケアの質を高めるためのケアのマネジメントの重要性を理解し、管理者がケアの質を担保するための視点を提供する。	ユニットケアを 実践している施設の 管理者・有識者 日本ユニットケア 推進センター	
			講義 演習	【ユニットのマネジメント】 ユニットリーダーが行うユニットのマネジメントの状況を把握した上で、管理者の役割について理解する。		
3 日 目	ユニットケア導入・ 運営計画演習	10:00～17:15	講義	【施設のマネジメント】 施設管理者として必要な組織マネジメントの理論を理解するとともに、人材育成、リスクマネジメント及び多職種連携を促進させる仕組み作りを行うことの重要性、必要性を理解する。	ユニットケアを 実践している施設の 管理者・有識者 日本ユニットケア 推進センター	
			演習	事前課題及び本講義、演習の内容を受けて、自施設での運営計画(現状の課題に対する改善計画)を立てる。		

※「ユニットケア導入・運営計画演習」は、各セクションの中で進行に合わせて実施いたします。

※ 研修中は適時休憩を挟みます。

※ オンライン研修においては、開始前に操作説明等のオリエンテーションを行います。

(2) ユニットリーダー研修

○e-ラーニング（動画視聴型）

	テーマ	時間	形式	内容	指導者
1 日 目	オリエンテーション	210分	講義	ユニットリーダー研修の目的、ユニットリーダーとしての習得すべき知識及び技術研修の概要を説明し、以降の研修講義に向けた心構えをつくる。	日本ユニットケア 推進センター
	ユニットケアを取り巻く社会的背景と展望			ユニットケアを取り巻く社会的背景について確認し、これからの高齢者介護施設や介護人材に求められる役割について理解する。	左記内容の有識者 (行政担当者等)
	高齢者とその生活の理解		講義 演習	①高齢者に対する全人的理解 ②入居者を取り巻く環境の捉え方 ③高齢期の理解	
	ユニットケアの理念と特徴			①ユニットケアの理念 ②ユニットケアの仕組み ③ケアの空間と融合 ④安心快適な環境づくり	日本ユニットケア 推進センター

○オンライン（ライブ配信型）

	ユニットリーダーの役割	10:00～17:00	講義 演習	ユニットリーダーに求められる役割と知識・技能について理解する。 ①組織のマネジメント ②ユニットリーダーの役割 ③リーダーシップの基礎とリーダーの機能 ④キャリアとキャリア形成	・ユニットリーダー研修 指導者 ・日本ユニットケア 推進センター
2 日 目	ユニットケアにおける個別ケアと自立支援			①ユニットにおける自律した日常生活の支援 ②自立支援と社会的関係の構築 ③権利擁護	
	ケアのマネジメント			介護専門職として必要なユニットケアの質管理(ケアのマネジメント)に関する知識及び技能を習得する。	
3 日 目	ユニットのマネジメント	10:00～17:00	講義 演習	チームリーダーとして必要なユニット運営(ユニットのマネジメント)に関する知識及び技能を習得する。	・ユニットリーダー研修 指導者 ・日本ユニットケア 推進センター
	統合と実践			実践において、学習した知識及び技能を統合させ、ユニットリーダーとしてユニットケアを展開し、ユニットを運営することを学習する。 ・実践課題の設定 ・施設における実践課題の実地計画作成	

※ 研修中は適時休憩を挟みます。

※ オンライン研修においては、開始前に操作説明等のオリエンテーションを行います。

○実地研修

統合と実践	実務 (2週間～4週間)	自施設における実践課題の実施	-
	実地研修 (早番・日勤・遅番) 計:3日間	①ケアのマネジメントとユニットのマネジメントの考え方と実践方法の理解 ②これまでのケアのマネジメント・ユニットのマネジメントの振り返りと今後の取組の方針	実地研修施設の職員 (ユニットリーダー経験者 及び 施設管理者)
	プレゼンテーション 1日間	実践課題での取り組みについてプレゼンテーションを行う。	ユニットリーダー研修の 講師の要件を満たす者

※ 実地研修は「新型コロナウイルス感染症に係るユニットリーダー研修の取扱について」

(令和2年2月28日 事務連絡 厚生労働省高齢者支援課通知)に基づき、延期・中止となっております。

10. 必要な教材

受講が決定した際には、下記の研修教材が郵送されます。

ユニットケア施設管理者研修	ユニットリーダー研修
<ul style="list-style-type: none"> ○ ユニットケア施設管理者研修 冊子資料 ○ 事前課題 ○ 振り返り用紙（計3枚） (e-ラーニング及びライブ配信型研修) ○ ユニットケア導入・運営計画書 (チェックリスト含む) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ ユニットリーダー研修「ハンドブック」 ○ ワークブック ※2021年度から事前課題と提出課題冊子を一冊のワークブックにまとめました。 (私の行動計画書を含む)

※ その他、「ユニットケア研修テキスト」が必要となりますが、ご自身でご準備いただきます。

P3【5】研修テキストの項目を参照ください。

11. 研修の流れ

研修の流れ		ユニットケア施設管理者研修	ユニットリーダー研修
1	受講決定	<ul style="list-style-type: none"> ・オンライン受講申し込みシステムから、「受講票」・「請求書」をご自身でダウンロードし、「オンライン研修受講用のID・PW」を取得してください。 	
2	事前課題	<ul style="list-style-type: none"> ・事前課題に取り組む 	<ul style="list-style-type: none"> ・ワークブックに取り組む ※ワークブックの中に事前課題があります。
		※事前課題で取り組んでいただいた内容の一部は、e-ラーニングをご受講いただく際に、入力を行っていただきます。	
3	1日目 講義・演習 (e ラーニング)	<ul style="list-style-type: none"> ・e ラーニングは、自身の学習速度に合わせて進めて、2・3日目のオンライン研修（ライブ配信型）の3日前までに受講してください。 	<ul style="list-style-type: none"> ※ e-ラーニングで使用するもの <ul style="list-style-type: none"> ・ユニットケア研修テキスト ・ユニットケア施設管理者研修冊子資料 ・事前課題 ・振り返り用紙
		<ul style="list-style-type: none"> ※ e-ラーニングで使用するもの <ul style="list-style-type: none"> ・ユニットケア研修テキスト ・ユニットリーダー研修ハンドブック ・ワークブック 	
		※ワークブックには、事前課題が2種と施設平面図の添付欄とe-ラーニングの振り返りシートが含まれています。 ※蛍光ペンがあると便利です。	
4	2日目・3日目 講義・演習 オンライン研修 (ライブ配信型)	<ul style="list-style-type: none"> ・オンライン研修は、必ず指定された受講回で受講して下さい。 受講方法については、受講決定後、お知らせします。 	<ul style="list-style-type: none"> ※ライブ配信型研修で使用するもの <ul style="list-style-type: none"> ・受講票（写真付き） ・ユニットケア研修テキスト ・ユニットケア施設管理者研修冊子資料 ・事前課題 ・ユニットケア・導入運営計画書（チェックリスト含む）
		<ul style="list-style-type: none"> ※ライブ配信型研修で使用するもの <ul style="list-style-type: none"> ・受講票（写真付き） ・ユニットケア研修テキスト ・ユニットリーダー研修ハンドブック ・ワークブック 	
		※ワークブックには、私の行動計画書とライブ配信型研修の振り返りシートが含まれています。	
5	事後課題	<ul style="list-style-type: none"> すべての講義・演習終了後、当センターが定める課題に取り組んでください。 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・「ユニットケア導入・運営計画書」の作成を行います。 ※ライブ配信型研修の際にご説明いたします。 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・「私の行動計画書」の作成を行います。 ・「研修での振り返り」及び「私の行動計画書」を、施設長と上司の方と共有します。 	
6	書類提出	<ul style="list-style-type: none"> ・取り組んだ全ての課題を、受講終了後2週間以内で提出いただきます。 必ずコピー（控え）をとり、原本を当センターへ送付してください。 ※提出物の詳細は、「ユニットケア施設管理者研修冊子資料」または、「ユニットリーダー研修ハンドブック」に記載いたします。 	

受講手続き

1. オンライン受講申込の際に必要な書類

「ユニットケア研修オンライン受講申込システム 受講希望施設用マニュアル」を当センターのホームページ (<http://www.unit-care.or.jp/>) から、ダウンロードしてください。

2. オンライン受講の申し込み

当センターのホームページ (<http://www.unit-care.or.jp/>) からの「オンライン受講申込システム」による申し込みとします。

※ホームページ内「ユニットケア研修事業申込」をクリックすると、システムに入ります。

3. 申込時の諸注意

オンライン研修については、必ず希望する受講回を下記のとおり入力してください。

ユニットケア施設管理者研修	・・・ 第1希望、第2希望
ユニットリーダー研修	・・・ 第1希望～第4希望

4. 受講決定通知とその後の対応

(1) 「受講希望施設」には、受講決定通知をメールで送信します。

オンライン受講申込システムより、受講申込者の選定結果を確認してください。

「受講票」と「請求書」をダウンロード／「オンライン研修用ID・PW」を確認

(2) 「都道府県等」に、受講者決定通知一覧等を送付します。

5. 受講料の振り込み

受講者の決定に伴い、受講料が発生いたします。

請求書に基づき、2021年8月17日(火)を支払い期限とします。

なお、銀行振込にかかる手数料等はご負担くださいようお願いします。

※都道府県等が業務委託料兼受講料として負担する場合

- ・都道府県等が当センターへお振込み下さい。
- ・条例等の規定により支払い期限を超える場合は、当センターに連絡ください。

6. 修了証書等の交付

(1) ユニットケア施設管理者研修

すべての研修を修了し、指定した書類を提出した受講者に修了証を交付します。
受講者所属施設へ研修修了後、約1ヶ月後に送付します。

(2) ユニットリーダー研修

すべての講義・演習を修了し、指定した書類を提出した受講者に「講義・演習修了証明書」を発行します。受講者所属施設へ研修修了後、約2ヶ月後に送付します。

※修了証書ではありませんので、ご注意ください。

実地研修を含む全ての研修修了後、修了証書を交付します。

(3) 以下の場合は、修了を認めず、原則返金いたしませんので、ご注意ください。

- ① 研修の円滑な実施を妨げるような行動があった場合
- ② 研修態度が好ましくない場合
- ③ 環境が整わず、オンライン研修を受講できなかった場合
- ④ 欠席、遅刻、早退があった場合

ただし、③④については、やむを得ない事情であると当センターが判断し、かつ、手続きがされた場合はこの限りではありません。

※手続き その理由を証明する文書を都道府県等、当センターへ提出してください。
その後の対応については、相談いたします。

受講者情報の修正および受講者変更等について

1. 受講者情報の修正

募集期間中はオンライン受講申込システムより修正を行ってください。

期間以降はシステムでの修正ができなくなりますので、当センターまでお問い合わせください。

2. オンライン研修（ライブ配信型）の日程変更

原則、公平を期すため一切取り扱いをいたしません。ただし、受講者の責に帰さない、やむ得ない事情であると当センターが判定した場合は、日程変更を行います。

3. 受講者変更

・オンライン受講申込システムの「受講者変更の手続」より申請が可能です。

ただし、下記の条件を必ず確認して申請してください。

(1) 1日目の動画視聴をした後の受講者変更はできません。

(2) 2日目以降のオンライン研修（ライブ配信型）への参加には、1日目のeラーニング（動画視聴型）の参加と事前課題の取り組みが必須となります。そのため、オンライン研修（ライブ配信型）の受講開始日の1週間前までには受講者の変更を済ませてください。

・変更手続完了後、受講者所属施設及び都道府県等に手続完了メールが送信されますので、変更後の受講票をダウンロードすること。

・**公費受講者の場合は、オンライン受講申込システムの変更申請後、都道府県等担当者に受講者変更を行った旨、連絡すること。**都道府県等担当者によるオンライン上の変更申請が行われた後、受講者所属施設に手続完了メールを送信されますので、変更後の受講票をダウンロードすること。

※都道府県等によってはオンラインでの申請の他、別途書類による変更届の提出が必要な場合があるので、都道府県等担当者に確認すること。

受講辞退

1. 受講辞退について

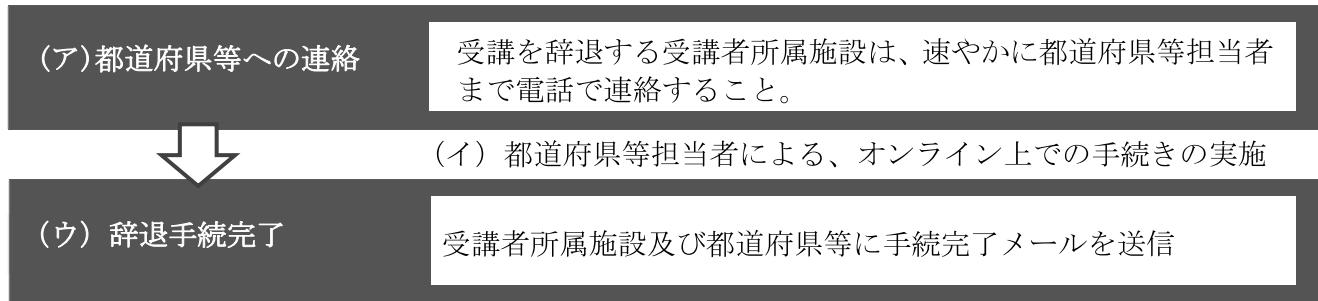
やむを得ず受講を辞退する場合には、以下の手続を行うこと。

ただし、キャンセル料が受講者の決定と同時に発生しますので、ご注意ください。

(1) 自費受講者の場合

受講者所属施設担当者によるオンライン上の手続を行うこと。辞退手続完了後、受講者所属施設及び都道府県等に手続完了メールを送信します。

(2) 公費受講者の場合



※ 一度辞退した場合には、再度申込はできないため注意すること。

※ 受講辞退手続については、推進センターへの書類等の送付は一切必要ありません。

(3) 受講料振込後に、受講辞退する場合

下記のとおり、手続き完了日に応じ、返金額が異なりますので、ご注意ください。

返金額は、当センターよりご連絡いたします。なお、銀行振込にかかる手数料等はご負担くださいますようお願いします。

公費受講者の辞退届出日は、都道府県等担当者によるオンライン上での辞退申請を行った日付となります。

受講辞退の手続完了日	返金額
オンライン研修（ライブ配信型）受講開始日を含めて30日前まで	<p>受領金員の 60%</p> <ul style="list-style-type: none">ユニットケア施設管理者研修 (21,600円)ユニットリーダー研修 (30,000円)
オンライン研修（ライブ配信型）受講開始日を含めて29日前からオンライン研修受講開始日を含めて7日前まで	<p>受領金員の 20%</p> <ul style="list-style-type: none">ユニットケア施設管理者研修 (7,200円)ユニットリーダー研修 (10,000円)
オンライン研修（ライブ配信型）受講開始日を含めて6日前以降	受領金員は、返金しない

※ eラーニング研修（動画視聴型）の視聴を開始した後の辞退については返金をいたしません。

(4) 受講料の振込未了で受講辞退する場合

キャンセル料の請求書をオンライン受講申込システムより、ダウンロードし、受講辞退の手続き完了日から、7日以内に、指定の口座へお振込ください。

なお、銀行振込にかかる手数料等はご負担くださいますようお願いします。

受講辞退の手續完了日	キャンセル料
オンライン研修（ライブ配信型）受講開始日を含めて30日前まで	<p>受講料の 40%</p> <ul style="list-style-type: none">ユニットケア施設管理者研修 (14,400円)ユニットリーダー研修 (20,000円)
オンライン研修（ライブ配信型）受講開始日を含めて29日前から7日前まで	<p>受講料の 80%</p> <ul style="list-style-type: none">ユニットケア施設管理者研修 (28,800円)ユニットリーダー研修 (40,000円)
オンライン研修（ライブ配信型）受講開始日を含めて6日前以降	受講料の全額

※ eラーニング研修（動画視聴型）の視聴を開始した後の辞退については、キャンセル料として受講料の全額をいただきます。

お問い合わせ先

一般社団法人日本ユニットケア推進センター 事業企画課

〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台 1-8-11 東京 YWCA 会館 308 号室
TEL : 03-5577-6186 FAX : 03-5577-6187
メール : suishinka@unit-care.or.jp