

新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

| 前日までの相談件数 | 5月3日の相談件数(A) | 合 計 |
|-----------|--------------|--------|
| 82,851 | 333 | 83,184 |

2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

| 前日までの相談件数 | 5月3日の相談件数(B) | 合 計 |
|-----------|--------------|--------|
| 69,325 | 374 | 69,699 |

◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(5月3日)

| | 熊本県(熊本市除く)分 | | | | | | | | | | | | 計 | 熊本市分 | | 計 | 合計 |
|------|---|--------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|------------------|---------|--------------|-----|------------------|
| | コールセンター | 保健所・受診案内センター | | | | | | | | | | | | コールセンター | 保健所・受診案内センター | | |
| | | 有明 | 山鹿 | 菊池 | 阿蘇 | 御船 | 宇城 | 八代 | 水俣 | 人吉 | 天草 | | | | | | |
| 相談者 | 1 住民 | 271 | 3 | 0 | 3 | 0 | 6 | 1 | 0 | 3 | 3 | 0 | 290 | 183 | 0 | 183 | 473 |
| | 2 事業者 | 10 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 7 | 0 | 7 | 20 |
| | 3 医療機関 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| | 4 市町村 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 5 その他 | 16 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 25 | 0 | 0 | 0 | 25 |
| | 計 | 299 | 3 | 3 | 5 | 0 | 8 | 3 | 0 | 7 | 5 | 0 | ^A 333 | 190 | 0 | 190 | 523 |
| 相談内容 | 1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談 | 215 | 3 | 1 | 3 | 0 | 3 | 1 | 0 | 5 | 1 | 0 | 232 | 142 | 0 | 142 | ^B 374 |
| | 2 1以外の相談、質問、意見等 | 84 | 0 | 2 | 2 | 0 | 5 | 2 | 0 | 2 | 4 | 0 | 101 | 48 | 0 | 48 | 149 |
| | 計 | 299 | 3 | 3 | 5 | 0 | 8 | 3 | 0 | 7 | 5 | 0 | 333 | 190 | 0 | 190 | 523 |