

## 新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

### 1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	4月20日の相談件数(A)	合 計
78,113	315	78,428

### 2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	4月20日の相談件数(B)	合 計
64,913	287	65,200

### ◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(4月20日)

	熊本県(熊本市除く)分												計	熊本市分		計	合計
	コールセンター	保健所・受診案内センター												コールセンター	保健所・受診案内センター		
		有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草						
相談者	1 住民	213	18	8	10	1	5	6	4	0	3	7	275	137	27	164	439
	2 事業者	7	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	9	3	0	3	12
	3 医療機関	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	3
	4 市町村	1	0	3	1	0	0	0	0	0	1	0	6	0	0	0	6
	5 その他	13	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	23	0	0	0	23
	計	236	19	14	12	2	6	7	4	0	5	10	<sup>A</sup> 315	141	27	168	483
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	148	14	0	7	0	2	3	2	0	1	4	181	91	15	106	<sup>B</sup> 287
	2 1以外の相談、質問、意見等	88	5	14	5	2	4	4	2	0	4	6	134	50	12	62	196
	計	236	19	14	12	2	6	7	4	0	5	10	315	141	27	168	483