

新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

| 前日までの相談件数 | 4月19日の相談件数(A) | 合 計 |
|-----------|---------------|--------|
| 77,763 | 350 | 78,113 |

2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

| 前日までの相談件数 | 4月19日の相談件数(B) | 合 計 |
|-----------|---------------|--------|
| 64,670 | 243 | 64,913 |

◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(4月19日)

| | 熊本県(熊本市除く)分 | | | | | | | | | | | | 計 | 熊本市分 | | 計 | 合計 |
|------|---|--------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------------------|---------|--------------|-----|------------------|
| | コールセンター | 保健所・受診案内センター | | | | | | | | | | | | コールセンター | 保健所・受診案内センター | | |
| | | 有明 | 山鹿 | 菊池 | 阿蘇 | 御船 | 宇城 | 八代 | 水俣 | 人吉 | 天草 | | | | | | |
| 相談者 | 1 住民 | 220 | 25 | 23 | 8 | 2 | 4 | 7 | 5 | 1 | 2 | 8 | 305 | 136 | 28 | 164 | 469 |
| | 2 事業者 | 7 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 2 | 0 | 2 | 11 |
| | 3 医療機関 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 7 | 2 | 0 | 2 | 9 |
| | 4 市町村 | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 1 | 0 | 1 | 7 |
| | 5 その他 | 12 | 0 | 2 | 3 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 23 | 0 | 0 | 0 | 23 |
| | 計 | 244 | 26 | 27 | 13 | 4 | 6 | 7 | 7 | 1 | 3 | 12 | ^A 350 | 141 | 28 | 169 | 519 |
| 相談内容 | 1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談 | 114 | 14 | 1 | 6 | 2 | 3 | 2 | 6 | 1 | 2 | 7 | 158 | 64 | 21 | 85 | ^B 243 |
| | 2 1以外の相談、質問、意見等 | 130 | 12 | 26 | 7 | 2 | 3 | 5 | 1 | 0 | 1 | 5 | 192 | 77 | 7 | 84 | 276 |
| | 計 | 244 | 26 | 27 | 13 | 4 | 6 | 7 | 7 | 1 | 3 | 12 | 350 | 141 | 28 | 169 | 519 |