

## 新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

### 1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	4月12日の相談件数(A)	合 計
76,491	155	76,646

### 2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	4月12日の相談件数(B)	合 計
63,446	124	63,570

### ◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(4月12日)

	熊本県(熊本市除く)分												計	熊本市分		計	合計
	コールセンター	保健所・受診案内センター												コールセンター	保健所・受診案内センター		
		有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草						
相談者	1 住民	102	2	1	4	0	5	3	1	0	4	4	126	64	22	86	212
	2 事業者	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	1	6
	3 医療機関	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	3	0	0	0	3
	4 市町村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1
	5 その他	16	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	20	0	0	0	20
	計	122	2	1	5	0	7	3	1	0	4	10	<sup>A</sup> 155	65	22	87	242
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	59	1	0	3	0	6	2	1	0	0	2	74	36	14	50	<sup>B</sup> 124
	2 1以外の相談、質問、意見等	63	1	1	2	0	1	1	0	0	4	8	81	29	8	37	118
	計	122	2	1	5	0	7	3	1	0	4	10	155	65	22	87	242